

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
www.cnrsfss.com

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年1月19日 星期二 (2021第12期) 庚子年十二月初七

国家医疗保障局发布医疗机构医疗保障定点管理暂行办法

促进医疗机构供给侧改革



远洋养老谭超：五大创新引领全新生活方式



1月13日下午，由中国互联网新闻中心主办、中国网地产承办的第十二届地产中国论坛暨中国房地产红榜在北京举办。论坛以“思危思变思远”为主题，开启了一场中国房地产行业的三思之“辩”，探讨百年未有之大变局之下房地产行业未来的发展前景。

会上，远洋养老运营管理有限公司副总经理谭超作了《打造属于中国人自己的养老社区》的主题演讲，介绍了远洋养老旗下品牌椿萱茂的五大创新方式。养老产业的发展，会涉及到长者生活的“衣”、“食”、“住”、“行”甚至是“喜”、“怒”、“哀”、“乐”等各个方面。

养老视点	5
民政部对养老服务、儿童福利等领域冬春季新冠肺炎疫情防控工作作出部署	5
对老年人“优先”必须有	5
人大代表释明修改建议：完善养老服务，让老人老有所养	5
罗韶颖委员：成渝联手创新“候鸟养老”服务	5
金之剑委员：加快发展医养有效应对“老龄化”	6
甘桂芬委员：在农村建互助养老院，提供临时服务	6
智能化时代如何让老年人乐享幸福？河南省政协委员史宝银建议研发“适老化”智能化产品	6
上海：在长宁，养老服务“时间银行”正在扩大试点范围！	6
重庆：以医养结合之手推开农村养老新大门	7
重庆：大渡口社区居家养老服务基本实现全覆盖	7
山东：融合多方力量，青岛为老年人托起幸福晚年	7
山东：便利老年人办事服务！聊城重要举措来了	8
山东：度假区加快构建多元养老服务体系	8
陕西：服务越来越好，养老舒心安心	9
安徽：让优质养老服务惠及更多老人	9
江苏：南通“机构+社区+居家”，链式养老的南通模式	9
江苏：苏州打造“原居安老”养老服务创新做法引来央视关注	10
宁夏：每千名老人有养老床位 35 张	10
四川：公共服务适老化改造全面完成，助力老年人跨越“数字鸿沟”	10
云南：切实保障老年人多层次养老服务需求	11
海南：民革三亚市委提议，三亚建设社区老年人“体医融合”中心	11
热点新闻	11
老年旅客“订制服务”让今冬更温暖	11
行动起来！帮助老年人积极融入美好“智慧生活”	11
过半“老年代步车”不是老年开！无照驾驶出事可拘留 15 日	12
政策法规	13
医疗机构医疗保障定点管理暂行办法	13
养老研究	15
超六成受访青年在为自己未来养老做准备	15
重视老年人语言能力评估，服务“健康中国”战略	16
养老类型	17
重庆：铜梁民办公助政企合作打造星级社区养老服务中心	17
河南：老年健康向新而行，努力打造“中部领先、全国一流”的三级老年医院	17
江苏：养老机构、福利院春节期间原则上实行封闭管理	17
浙江：德清幸福村里幸福养老乡村级综合体开工建设	18
浙江：乐清市民政局全力以赴筑牢养老防疫防线	18
湖南：健全养老服务体系，让老人实现居家养老	18
甘肃：情系夕阳红——嘉峪关市居家和社区养老服务工作侧记	18
广东：补传统养老的医疗短板！广州番禺首家医办养老中心亮相	19
一餐饭背后的社区“微养老”	19
养老产业	19
江苏：泰州市首家老年生活体验馆建成开放	19
如何从“养老”到“享老”？泰康之家·粤园居民这样说	19
远洋养老谭超：五大创新引领全新生活方式	20
养老访谈	20
《人民 e 财经》嘉宾观点：年轻人养老储备，越早起步越好	20
智慧养老	20
科技时代养老如何变享老，民政部：发展智慧养老要提倡以人为本	20
养老培训	21
江苏：谁来守护“夕阳红”？南京将实施养老服务人才“十百千万计划”	21
老年大学	22
浙江：尖山新区（黄湾镇）大力提升老年群体生活幸福指数	22
内蒙古：新的一年，阿拉善居民的愿望，老年大学入学难，希望开设分校！	22
民盟上海市委大会发言建议：发挥社区教育功能，让每位老人跟上城市数字化转型的步伐	23
健康管理	23
一项涉及 8457 位老人的调查显示，超过 6% 的老年人可能存在抑郁症	23
养老金融	23
中国人寿设立百亿级大养老产业投资基金	23
社会保障	24
河南：2021 年要适当提高退休人员基本养老金	24
快乐生活	24
老年健身乘“智”而上	24

政府购买服务	24
重庆：垫江县养老护理院（一期）建设项目燃气型一体化直燃机组采购项目（三次招标）公开招标公告	24
江苏：泗洪县居家养老政府购买服务采购项目	25
江苏：滨海县民政局居家养老上门服务等采购项目	26
湖北：黄州区居家和社区养老改革试点项目招标(采购)公告	28
关于我们	29
联系我们	29

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

民政部对养老服务、儿童福利等领域冬春季新冠肺炎疫情防控工作作出部署

1月18日上午，民政部召开全国养老服务和儿童福利领域冬春季疫情防控工作视频会议，进一步贯彻落实以习近平同志为核心的党中央确定的疫情防控决策部署，研究分析冬春季养老服务和儿童福利领域疫情防控形势，部署下一步疫情防控工作。民政部党组成员、副部长高晓兵出席会议并讲话。

会议指出，去年新冠肺炎疫情发生以来，各级民政部门深入贯彻落实习近平总书记关于疫情防控的重要指示精神，坚决落实党中央、国务院各项决策部署，扎实工作、顽强拼搏，取得全国养老服务和儿童福利领域疫情防控重大成果。儿童福利机构实现零感染，养老机构疫情得到及时有效控制，成果来之不易。

会议强调，近期，多地出现新的聚集性疫情和散发疫情，养老服务和儿童福利领域冬春季疫情防控面临突出挑战。一是春节人员物流流动增加了输入外部病源、暴发内部聚集性疫情的风险，叠加冬春季呼吸道传染病高发因素，大大提升了疫情防控的难度和复杂性。二是在外工作就业人员不再返乡导致一些空巢独居老年人、留守老年人和留守儿童、困境儿童、散居孤儿春节期间缺少家人照顾和关怀，容易引发次生灾害或冲击道德底线的突发事件。

会议要求，各级民政部门和服务机构工作人员要认清当前形势，坚决克服麻痹思想、松劲心态，抓住关键环节，进一步筑牢养老服务和儿童福利领域新冠肺炎疫情防控防线，确保冬春季养老服务和儿童福利领域“零感染”。一是养老机构 and 儿童福利领域机构要暂停探视，实行封闭管理。未出现疫情省份的养老机构要按照民政部印发的《零星散发区域养老机构新冠肺炎疫情防控指南》及地方联防联控要求，提高防护级别，加强出入管控。出现疫情省份的养老机构，要按照《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南（第二版）》及地方联防联控要求，实行最严格的封闭管理。全国儿童福利领域机构要落实好《儿童福利领域服务机构新冠肺炎疫情常态化防控指南》和《在设区的市级行政区域出现本土确诊病例的儿童福利领域服务机构新冠肺炎疫情防控指南》等要求，全面加强封闭管理。二是做好封闭管理期间服务保障工作。要解决好入院老年人和儿童日常就医问题，协调建立养老机构 and 儿童福利领域机构服务对象就医绿色通道，协调卫生健康部门派遣流动医疗小组开展医学排查和治疗指导，避免因外出就医导致交叉感染。要指导养老机构和儿童福利领域机构适量储备防控物资、生活物资。准备好足够的符合要求的院内隔离场所。要完善应急预案并“实兵演练”。要组织养老机构、儿童福利领域机构工作人员定期核酸检测，及时接种新冠病毒疫苗。要加强养老机构等民政服务机构安全管理。要特别注意加强医养结合机构院感管控。三是社区日间照料中心、农村互助幸福院暂停聚集性服务。未出现疫情省份的老年餐桌、老年食堂等要暂停堂食，可在确保疫情防控安全的情况下，提供预约外带服务。出现疫情省份的老年餐桌、老年食堂要停止堂食，可在疫情防控安全的情况下，提供送餐上门。四是全力做好居家特殊困难老年人和儿童疫情防控。要开展全面摸底排查，对因子女未能返乡回家的空巢独居、失能、留守老年人，受疫情影响在家隔离的孤寡老年人，散居的特困供养对象、家人被隔离收治或因防疫工作需要而无力照料的老年人和儿童，以及留守儿童、困境儿童等特殊困难群体，要依托城乡社区组织和专业服务机构，每天探视了解在家生活情况，积极组织提供助医、送餐、代购和生活照料等服务。

会议强调，地方各级民政部门要切实加强组织保障，严格落实属地联防联控要求，进一步压实“四方责任”，落实“五有”措施，加强督促检查，重视心理服务，做好封闭期间精神关爱，确保各项防控措施落实到位，夺取养老服务和儿童福利领域疫情防控新胜利。

会议还就社会事务领域服务机构疫情防控工作作了部署。要求救助管理和托养机构、殡葬服务机构、婚姻登记机关和精神卫生福利机构加强组织领导，落实机构安全管理主体责任，按照《关于做好社会事务领域新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的指导意见》等文件要求，做好疫情防控工作。救助管理机构要对新入站人员进行隔离照料、核酸检测，同时还要为因城市封闭管理而导致生活无着的人员提供照料服务。婚姻登记机关要开展预约登记，避免人员扎堆。殡葬服务机构和精神卫生福利机构要建立晨晚检测制度，做好服务对象和工作人员的健康登记。

会议设民政部机关主会场、部直属事业单位分会场和地方民政部门分会场。民政部有关司局同志在主会场参会，中国儿童福利和收养中心、社会福利中心、国家康复辅具研究中心负责同志在部直属事业单位分会场参会。省、市、县三级民政部门负责同志和养老服务、儿童福利领域相关工作人员在地方分会场参加会议。不具备卫星信号接收条件的县级民政部门、养老服务机构、儿童福利机构（含设有儿童部的社会福利机构）、未成年人口救助保护机构负责同志以及儿童督导员和儿童主任利用电脑或手机登录会议直播收看会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87747>

(来源：民政部门户网站)

对老年人“优先”必须有

宁波市几家大型医院，为了方便不会使用智能手机的老年人，推出了一系列“优先”助老举措，像挂号收费设专窗、自助叫号机上有专门取号通道、增设专门门诊、将挂号收费单子字号放大、安排志愿者提供专门服务等，大大方便了老年人就医。

当下已进入老龄化社会，毫无疑问，老年人是就医人群中占比最大的。善待今天的老人，就是善待明天的自己。尊老、敬老、爱老、助老的优良传统，任何时候都不能丢。方便老年人就医，提供“优先”服务必须有。

不能过分强调老年人要如何与时俱进、如何适应新技术。随着年事渐高，老年人难免会行动不便、耳背眼花、反应迟缓、接受新事物慢。怎么才能让老年人办事时少些担心、少些麻烦、少些局促，是每个部门、每个行业、每个年轻人都应认真思考的问题。关心关爱老年人，各大医院在行动，期待各行各业对老年人的“优先”服务越来越多。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87740>

(来源：宁波日报)

人大代表释明修建议：完善养老服务，让老人老有所养

根据中国发展基金会发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》调查预测：自2000年迈入老龄化社会之后，我国人口老龄化的程度持续加深。到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%，实现向老龄社会的转变，积极、科学、有效应对人口老龄化至关重要。但目前我市养老服务模式主要是传统的居家养老，且政府福利养老院和企业机构养老公寓方式单一，机构稀少，服务质量简单。

对此，市人大代表释明修从养老金、养老方式、养老服务三个方面提出建议。

他建议，改革和完善退休制度，提高法定退休年龄以及实行弹性退休制度。农村和城镇都要强制参与政府的社会养老保险，并鼓励民众适当购买一些合适的商业养老保险。

养老方式方面，建议村委会、社区加大孝文化宣传，鼓励和监督年轻人做好家庭敬老。同时，鼓励城镇养老社区化，实行会员制度。一是设立社区老人食堂，能行动的老人住家里，家里没有人开伙，可到老人食堂用餐。二是设立社区临时病房，老人生病时可以住，由专门护理人员护理。三是设立长期护理房，让行动不便、需要长期护理的老人居住。社区养老，可由爱心企业经营，薄利收费，接受政府和社会监督，政府对参加社区养老的老人，每年补助一定福利。鼓励农村合作养老，以村委为单位，村民自筹经费合作建养老房，把老人放在一起合作赡养，政府对参加合作养老的老人每年补助一定福利。鼓励民营企业公寓养老和宗教开办养老机构。合理布局福利养老院，对象为“五保”人员、残疾家庭及为国家社会做过重大贡献，但家庭陷入困境的老人。

养老服务方面，释明修建议，各类养老服务方式中的饮食、运动、保健、康复、护理、人身安全及管理制度，由相关单位监管，每年安排监管人员入住一个星期。各类养老服务机构应多设置老人娱乐活动和课程，规范法令子女探访老人最低次数，并鼓励社会公益组织对各类养老方式中的老人进行各种慰问活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87729>

(来源：衡阳日报)

罗韶颖委员：成渝联手创新“候鸟养老”服务

1月18日，参加重庆两会的委员们已陆续到驻地报到。市政协委员、迪马股份董事长兼总裁罗韶颖的公文包里，装着一份关于《推动成渝养老产业高质量融合快速发展，优化社区机构协调融通，畅通金融支持和人才支撑政策》的提案。

罗韶颖委员介绍，重庆和四川地理位置相邻，风俗习惯相似，且成渝地区双城经济圈建设持续走深，因此，推动成渝养老产业高质量融合快速发展“正当其时”。

成渝双向流动养老需求旺盛

在调研中，罗韶颖发现养老产业目前存在三个问题。

一是成渝地区老龄化程度较高。“通过对重庆、四川两地的多方调研了解，我发现成渝地区双向养老需求旺盛。”

第二是社区机构协调不足，养老机构金融支持力度较低。

目前，90%老年人依托社区居家养老，7%老年人在社区养老，3%老年人在机构养老。但是，居家养老和社区养老缺乏有效的长效盈利模式，而且机构养老所提供的专业化多元化服务在居家养老、社区养老中很难实现。

并且，成渝地区对于养老机构的金融支持力度还有待提高，在流动贷款优惠、固定资产贷款优惠、降低融资成本、提升融资速度、拓宽企业融资渠道等方面与东部地区仍有不小差距。

第三是人才供给缺口大。重庆英才大会数据披露，重庆市目前老年人口719.55万，失能半失能老年人约56万，全市护理人员总缺口达30万，专业医生、专业护士、康复师、心理咨询师等专业人才匮乏，养老服务机构普遍存在“招人难、用人难、留人难”等问题。

创新成渝“候鸟”养老服务

针对调研中发现的问题，罗韶颖也在提案中提出了建议。

罗韶颖说，解决这一问题，可以由成渝两地民政部门牵头，多部门组成养老服务成渝联席会议制度，以西部科学城为支撑，打通两地养老数据、养老机构评级、养老机构内医保，推动行业协会培育，结合产业丰富养老服务业态，创新两地“候鸟养老”服务。

建立成渝两地养老机构和医保衔接机制，打通两地养老数据共享，以西部（重庆）科学城为基地，探索“互联网+智慧养老”。

支持养老服务与文化、旅游、体育、教育、健康、养生、金融等行业融合发展，创新、丰富健康安居与养老服务的新模式新业态，结合成渝养老数据和机构互认，创新成渝候鸟养老服务，满足两地老人双向来往养老服务需求。

罗韶颖建议，可科学协调居家养老、社区养老、机构养老的关系，构建机构辐射社区，社区落点居家的联动机制，定制多元化服务包，提供针对性上门服务，畅通养老机构融资渠道，提供税收优惠支持政策，推动银行、保险等金融机构，对养老机构融资开通绿色通道等。

养老人才供给方面，支持开办养老服务培训机构，引导职业院校、大学等开办专门的养老专业，培育养老人才；通过多方宣传，扭转养老苦累脏的旧有印象，提高养老人才待遇。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87694>

(来源：上游新闻)

金之剑委员：加快发展医养业有效应对“老龄化”

中共中央《关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中明确提出，要“实施积极应对人口老龄化国家战略”。加快发展养老产业，既是有效应对人口老龄化的必然趋势，也是对群众所需所盼的有效回应。为此建议：

一是规范支持医养综合发展。科学编制市“十四五”医养产业发展规划，建立居家、社区和机构等各层次养老的医疗配套体系。二是加速医养产业发展进程。尽快建设市第二福利院、区级社会福利中心。鼓励乡镇卫生院增设养老业务，鼓励社会资本兴办上规模、上档次的医养中心。三是强化医养产业要素保障。在用地保障、金融支持、信息建设、税收政策等予以大力扶持，切实做到项目引得进、能落地、留得住。四是推动医养产业融合发展。鼓励医院开展健康咨询、康复调理等医疗服务业务。推动本地特色中药材规模种植与深加工，建设本地特色中药材深加工产业园。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87716>

(来源：红网)

甘桂芬委员：在农村建互助养老院，提供临时服务

农村老龄化问题近年来越来越受关注，当前在农村地区普遍存在年轻人进城而老年人留守在村，传统的家庭养老功能逐渐弱化，农村养老已成为大问题。以村庄熟人社会和家庭养老为基础的互助养老，为中国提供了低成本、高质量的养老模式。如何更好实现农村地区老人养老问题受到了省政协委员甘桂芬的关注。

甘桂芬介绍，目前我省农村养老现状可分为三种类型，“一是仍然具有生产能力的健康低龄老年人，他们通常是子女已成家，父母已去世，农业生产劳动强度不高，闲暇时间多；二是不再从事农业生产但生活能自理的老年人，因为生活能自理，依靠自己积蓄、子女经济支持、国家基本养老保险以及自给自足经济收入，他们维持温饱没有问题；三是生活不能自理的失能半失能老年人。他们生活不能自理，需要有人照料，若有子女在村，得到子女照料，生活问题就可以解决；若子女进城了，他们生活就可能变得困难。”

当前农村地区普遍形成了“以代际分工为基础的半工半耕”家计模式，即农户家庭青壮年劳动力进城务工经商、中老年人留村务农的代际分工模式。由于城市生活成本比农村高，而且老年人留在村里更有归宿感，所以农村老年人一般不愿进城。“长此以往，农村养老的主要方式就是家庭养老和机构养老。”甘桂芬坦言，机构养老中最典型的是为农村孤寡老年人提供的乡镇幸福院养老。最近几年市场化的养老机构发展迅速，为少数农村老年人提供了养老去处。“我认为互助养老可以被视为家庭养老和机构养老以外的第三种农村养老方式，中国农村养老的出路在于发展互助养老。”

“互助养老是农村养老的出路，通过互助养老充分调动农村低龄老年人自愿为高龄老年人服务，低龄老年人通过服务获得了尊重、友好情感、有用感，甚至一定的经济回报，以及对未来的预期，而高龄老年人则一直可以保持与村庄和老年人群体的血肉联系。在村庄‘熟人社会’中，这种互助养老就不是无奈的选择，而是最优的养老选择。”在甘桂芬看来，互助养老可以是志愿服务模式，低龄老年人自愿照顾高龄老年人，低龄老年人是志愿者，他们从志愿服务中获得友谊、荣誉和意义；可以是即时付费模式，即有偿服务模式。低龄老年人提供服务可以获得较低水平的经济补偿；也可以是“时间银行”模式。通过严格的劳动时间记录，采取劳动成果代际接力的方式开展互助养老服务。

甘桂芬介绍，互助养老服务的开展可以由地方政府或村集体或社会出面组织，利用乡村闲置宅院，建设互助养老院，形成基本的设施条件，让自愿加入的老人“养老不离乡、日常生活有照料、身体健康有关心、文化活动有保障”。

同时，可以发挥农村老年精英的作用，激发其期待社会尊重的荣誉感，鼓励其在互助养老院组织可以提高乡村老年人生活质量的各种活动，增强互助养老院的吸引力和凝聚力。

“在互助养老院设立老床位，接受少量缴费的村庄高龄老年人入住，同时低偿聘请村庄低龄老年人人为这些托老高龄老年人提供生活照料。同时也可以鼓励动员低龄老年人人为高龄老年人提供志愿服务，或记账的‘时间银行’服务。”甘桂芳介绍，互助养老院可以为未加入互助养老院的其他老年人提供适当的临时服务，如送餐、送医、陪护等服务，通过收取一定费用，缓解资金压力。

此外，动员全村社会力量形成自愿社会资助体系，鼓励本村在外工作的“乡贤”资助互助养老院改善硬件设施或改善运转条件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87730>

(来源：东方今报)

智能化时代如何让老年人乐享幸福？河南省政协委员史宝银建议研发“适老化”智能化产品

去年年末，一张去银行办业务的老人被抱起刷脸的照片走红网络。智能化快速发展给人们日常生活带来便利，但对于无法掌握先进技术手段的老年人来说，意味着烦恼和阻碍。今年参加省两会，河南省政协委员史宝银带来的提案就与老人在智能化时代下如何乐享幸福有关。

据2020年6月央视新闻报道，我国60岁以上人口仅23%会上网，也就意味着全国将近有2亿老年人不会上网，河南或有上千万老年人不会上网。可以想象，当今社会确保这些被称为“数字弃民”的老年人能够使用智能化产品对于他们的幸福生活是多么重要。

2020年11月15日，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，要求各地区、各部门要聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难。

然而，在实际的生活中，史宝银表示，国务院办公厅下发的“方案”精神却没有得到很好的落实。

据此，史宝银建议：

各地应认真贯彻落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，并将事关老年人晚年幸福生活的银行、医院、车站、家电生产企业等单位是否认真贯彻执行了“方案”、是否采取了继续保留人工服务、面对面服务等有效措施作为相关考核的一项内容。

同时，相关部门应牵头分地区、分部门组建老年评议团队，请一些老人专门对银行、医院、车站、家电生产企业等单位“适老”方面做法的好坏进行评议，作为该单位相关考核、考评的内容。

要求老年大学、养老机构、村(居)委会社区等为老年人提供相关培训、辅助服务等，引导、教会老年人使用智能手机、信息平台等新技术，帮助他们克服不会用、不敢用、不能用智能技术的困难。有关部门应制定细化的量化考核标准，强化监督检查。

这期间，鉴于农村老年人往往对智能化服务系统知之甚少，在看病就医、出行乘车、社保办理时，对相关智能设施更是无所适从的情况。相关部门应重点加强对农村老年人的培训和指导工作，使其能够安享晚年的幸福生活。

相关部门应遴选一批优秀的智能化设备生产企业，鼓励支持他们加大研发的力度，尽快研发“适老化”的智能化产品，提高适老智能产品的适老性，满足老年人在居家生活、出行、就医、预约服务、线上消费等方面的需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87744>

(来源：大河网)

上海：在长宁，养老服务“时间银行”正在扩大试点范围！

长宁正逐步在全区范围内扩大试点养老服务“时间银行”，构建社区互助养老新模式。

2020年12月30日，上海市十五届人大常委会第28次会议表决通过了《上海市养老服务条例》，明确指出“鼓励和支持老年人开展社区邻里服务、低龄健康老年人与高龄老年人结对关爱等互助性养老服务，探索建立互助性养老服务时间储蓄、兑换等激励、保障机制。”将“时间银行”写入养老法规，并逐年扩大覆盖范围，该《条例》将于今年3月20日起施行。这也意味着，“时间银行”作为养老服务体系中的一项辅助性组成部分，将由法规护航，以形成长效机制，保证其长久运营。

从2019年起，长宁已经在虹桥、天山和北新泾三个街道开展养老服务“时间银行”试点工作。通过低龄老年人为高龄老年人提供非专业性的养老服务，如出行陪伴、情感慰藉、协助服务，以及各类文体活动、健康科普、培训讲座等，按照一定的规则，记录服务提供者的服务时间，存入其“时间银行”个人账户，以供将来兑换相同时长的服务。

2020年下半年，伴随着长宁区养老服务“时间银行”新华路街道分行的正式启动，长宁开始面向全区推广“时间银行”项目。新华路街道“时间银行”启动仪式的开幕，标志着养老服务“时间银行”向全区推进

2020年12月28日上午11时左右，家住华阳路街道的邵阿姨来到街道生活服务中心取餐，随后，她将这份午餐送到了社区居民席奶奶家中，并照料老人吃午饭。邵阿姨是一名老牌的助老员，最近，她还注册了“时间银行”的会员。对于这项为老互助行为，她很早就听说了，认为这是一件很有意义的事情。如今，长宁在全区范围内扩大试点了养老服务“时间银行”，华阳路街道的“时间银行”也开展起来了，邵阿姨第一时间就去报了名。

席奶奶今年90岁，是华阳路街道“时间银行”会员中的被服务对象，平日里老人由女儿照料，这天中午女儿有事不在家，于是通过“时间银行”平台发布了助餐的需求。午餐快结束时，席奶奶的女儿正好赶了回来，她对邵阿姨的服务特别满意，给出了满意的评价，也非常认可“时间银行”这种模式。席奶奶的女儿说：“这种互助式的养老方式正在助推邻里间的相互帮助，在一定程度上缓解了独自照料老人的困境，可以让自己有喘口气的时间。”邵阿姨也很高兴地展示了她得到的“时间币”，虽然时间币现在还不能使用，不过，“时间银行”主张服务兑换服务，现在的付出就当为将来的自己多做一份储备。

虹桥街道在2019年创新建立了“1+16+X”的时间银行分行运营工作，即1个街道分行、16个居民区支行、X个服务基地，其特色项目“家门口助餐服务点”即与“时间银行”服务挂钩，由于点餐时需要使用智能平板，许多老人不会用，就由“时间银行”的低龄老年服务者提供助老点餐服务，增加邻里互助，让更多老年人真切享受到家门口的实惠。街道还持续深化服务基地公益活动内容，推出了时间银行十大服务项目，如“我是代言人”“时光记忆师”“展厅讲解员”“学堂师者说”等，一批低龄老人在综合为老服务中心及各服务基地开展了形式多样的为老服务，使更多老年朋友们老有所为、老有所学、老有所乐。重阳节之际，“时间银行”的“时光记忆师”为高龄老人拍摄纪念照

北新泾街道“时间银行”的低龄老人定期向社区里的百岁、独居、困难老人送去温暖和关怀，长期的贴心陪伴也让高龄老人们敞开心扉，诉说、分享生活中的酸甜苦辣。家住北新泾的凌老先生有着几十年的理发手艺，得知北新泾街道试点养老服务“时间银行”，他主动向街道咨询该如何申请，经过信息填报、资格审核，凌先生于去年如愿加入了“时间银行”会员，成为一名“时间银行”的为老服务人员，他定期上门为行动不便的老人义务理发，常常一边剪发一边与老人聊家常，让老人们颇感温馨。

“时间银行”互助养老模式的构建，不仅可以解决居家养老服务人员短缺的困境，还为低龄健康老人的老有所为提供具体路径，发挥低龄老年人潜能和创造性。天山路街道有这么一批“小老人”，他们定期在社区综合为老服务中心和服务基地内为老人们开展形式多样的文体活动。白老师每周都会来到综合为老服务基地，发挥自己所长，教老年人制作彩陶泥，帮助老人们锻炼大脑思维和手部的灵活性。家住天山的胡老师也定期在长者照护之家服务基地教老人唱越剧，用爱心播散阳光，丰富老年人的精神文化生活。逢年过节，“时间银行”的文体服务员们还会来到天山敬老院、逸仙天山敬老院等服务基地，为老人表演唱歌、跳舞、手风琴等节目，串联起一台小型文艺演出，温暖老人们的心灵。在市民政局的指导下，长宁区民政部门会同各区养老服务发展中心对时间银行进行分级管理，构建“市区街居”四级联动管理体系；在“长宁民政”微信公众号中专门设立了“时间银行”模块入口，实现全区统一的养老服务“时间银行”信息系统，充分发挥长宁区“智慧养老”互联网科技信息技术优势，提高“时间银行”工作的科学性、统计的准确性。在深度老龄化的社会中，“时间银行”养老服务模式的推行既能满足社会公众不同的养老需求，也有助于减轻社会养老负担，同时，调动了低龄老人参与社会养老服务的积极性，并有效整合社区资源，形成一种新型社区互助养老模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87711>

(来源：澎湃新闻)

重庆：以医养结合之手推开农村养老新大门

老有所“依”，这得益于在医养结合新型养老模式方面的积极探索。近年来，南岸区积极响应国家对医养结合工作部署，深度调研全区养老人群，探索医养结合模式，以基层医疗机构为突破口，进一步优化供给、提升能力、补齐短板，力争满足老年人多层次健康养老服务需求，努力构建以医疗为保障，以康复为支撑，医边医养、综合治疗的“医养结合”养老服务模式，全力打造集养老服务与医疗卫生为一体的社区养老服务中心，摸索出一套南岸特有、切实可行的农村养老新模式，有效破解了“养老院看不了病，医院养不了老”的难题。

目前，我区共有两家公立医疗机构开设养老服务。然而，这样的探索还在进行，南岸“医养”的全新模式正在孵化中。未来，南岸区将以峡口镇大兴场社区养老服务中心为蓝本，挖掘辖区更多基层医疗机构服务潜能，不断拓展养老空间，充分发挥基层医疗机构的医疗卫生资源优势，走差异化发展路子，着重接收失能、半失能及有基础性疾病的老年人，建立落实医养结合工作新机制，进一步提升养老服务品质，促进医养结合不断在南岸发展壮大！

2019年11月，位于峡口镇卫生院综合大楼的峡口镇大兴场社区养老服务中心开张。有别于其他传统型社区养老机构，该养老服务中心设置在峡口镇卫生院，除了有多功能厅、餐厅、活动室、阅览室等配套，还为入住老人建立健康档案、每周定期巡诊、开通急救绿色通道，提供一站式服务等，让老人们养老同时真切感受老有所医。

日前，记者走访了峡口镇大兴场社区养老服务中心发现，住在这里的老人，多为失能、半失能及有基础性疾病的老人。他们在社区医护人员的照料与陪伴下，收获了晚年生活的幸福与快乐。

创新思维：积极探索基层医疗机构，“医养结合”转型路

峡口镇地处南岸城乡结合部，属涉农街镇。该镇年轻人大量外出务工，镇内农村老人社保水平低，留守老人、失能或半失能老人无人照顾，家庭难以承受社会化养老带来的经济负担。同时，辖区居住人口逐年减少，基层医疗机构医疗业务量下降，医疗设施设备、专业技术人员作用未得到充分发挥。

如何让留在镇上的老人安度晚年？区卫生健康委积极拓展思路，探索农村基层医疗机构改革与转型，找准农村养老方向，加速推进医养结合，在峡口镇卫生院设立医养结合的社区养老服务中心，将专业的医疗卫生服务与优质的养老服务相结合，开启了医养结合养老新篇章。

“在社区养老、候鸟式养老等各种养老模式中，医养结合还是个新模式。”区卫生健康委相关负责人介绍，老年人患病率上升等情况，使养老过程中对医疗护理的需求不断增加，由于我国养老机构与医疗机构普遍相互独立、自成体系，老年人的医疗护理需求常常无法得到有效满足。医养结合养老模式正是这样一种有病治病，无病疗养，医疗和养老无缝衔接的新型养老模式。

据介绍，为推动公立医疗机构“医养结合”建设，区卫生健康委高度重视、全力支持，多次就此进行专题会议研究调研，到卫生院实地考察，2018年申请发改委立项获批准。2019年，国家和市《关于进一步做好医养结合机构审批登记工作的通知》文件出台后，区卫生健康委及时向区编办申请了卫生院职责调整和变更登记，新增卫生院“养老服务和培训”职能。此外，自峡口镇卫生院推动养老服务以来，区卫生健康委、区民政局强化资金保障，以推动卫生院“医养结合”养老建设服务、管理运行等方面有序开展。

老有所医：实现健康养老“一站式”服务

“以往，养老机构大多不具备医疗资质，如果老人突发急症，只能打120送到医院，很容易错失最佳抢救时机，延误治疗。”社区养老服务中心负责人告诉记者，随着老龄化程度的加深，越来越多的失能、半失能老人需要专业的医养护理服务，而医疗机构无法给病情稳定的老人提供长期床位，养老机构或家庭又缺少及时的医疗照护，使得失能、半失能老人照护问题成为社会和家庭面临的难题。

记者了解到，峡口镇卫生院设有内、外、中医、康复理疗、预防保健、检查检验、放射科等辅助科室，是一所集医疗、养老、预防、保健为一体的公立医疗机构。该卫生院通过整合医疗卫生资源，经过机构调整及功能转变，为入住老人实现医疗救治、康复理疗等多重合一的治疗。大兴场社区养老服务中心便可充分利用其医疗平台，让入住老人医疗就诊拥有得天独厚的便捷优势。

不仅如此，大兴场社区养老服务中心也拥有一个由医生、护士、护工、公共卫生人员组成的服务团队，为老人提供高效、便捷、全流程的医养结合服务。整个养老服务中心提供24小时全方位医疗服务，形成“小病不出门，大病不出院”的医养结合服务特色。据介绍，作为区中医院的医联体，区中医院专家每周到该养老服务中心进行医疗指导。养老服务中心内开通健康绿色通道，为老年人提供连续、全流程的医疗卫生服务，帮助入住老人在养老服务中心及时预防治疗慢性疾病、危急重症病。

养老机构里有了医生，老人的医疗需求就有了保障。他们所做的一切都是为了更好地照料老人，让老人感受到家的温暖。“有啥毛病，医生随时能来处理，我住在这儿儿女们不担心了。”入住养老服务中心的张婆婆告诉记者。

老有所养：确保晚年生活有尊严有质量

围绕“老有所养、老有所医、老有所乐、老有所学、老有所教、老有所为”的工作目标，大兴场社区养老服务中心在“硬装备”上肯出手、“软服务”上下功夫，着力提升医养服务水平，健全医养结合的多层次养老服务体系，帮助入住老人尽可能找到生活乐趣，确保老人晚年生活过得有尊严有质量。

大兴场社区养老服务中心建筑面积约1570平方米，拥有养老房间21间，床位50张。每间房屋装修采取适老化无障碍设计，充分考虑老人生活习惯，免除磕绊之忧。良好的硬件设施让养老服务中心充满家的温馨。

养老服务中心以家庭为格局，打造居家舒适的养老环境与管理模式。在生活照护方面，养老服务中心提供入室保洁、床铺整理、餐饮服务、洗衣服务等管家式生活服务，并根据入住老人身体健康情况，结合老人生活习惯和爱好，制订个性化服务方案。在日常服务方面，养老服务中心借助优秀的医、康、养、护专家资源，按照养老机构服务标准体系，为每位入住老人提供“标准化个性化”服务。

然而，老人们的快乐不拘于此。在社区养老服务中心，老人们可以在阅览室沉浸于知识的海洋，可以在活动室里剪纸作画，放松精神、改善手眼协调，还可以在棋牌室下棋、玩牌，活跃思维、提高认知能力，预防阿尔茨海默病。

此外，养老服务中心还通过智慧养老服务大数据、移动互联网等技术，为入住老人开通健康数据实时监控，数据后台进行持续性分析与报告，也为入住老人建立电子健康档案，实现健康与养老信息共享，极大保障了老年人的生活品质，为他们安心、快乐、幸福地养老保驾护航！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87689>

(来源：南岸报)

重庆：大渡口社区居家养老服务基本实现全覆盖

2020年12月底，大渡口区跃进街道东正社区老人们翘首期盼的社区养老服务驿站正式开门迎客。

养老服务站面积不大却“五脏俱全”，拥有棋牌室、休息室、餐厅、康复理疗区、小书屋、电脑角等，一应家具都采用“圆角”设计，可为老人提供食、住、娱、医、护一站式养老服务。

用年以来，社区的老人们每天都会相约到这里，聊天、看看报纸、打牌消遣、唱歌跳舞，晚年生活更加丰富多彩。

近年来，大城市养老“一床难求”成为群众关切的热门话题，市民政局认识到，破解大城市社区养老难题的核心是解决社区养老服务设施供给不足的问题。

市民政局副局长徐松强介绍，按照“一街一中心、一社一站点”的原则，目前，全市已建成运营220个街道养老服务中心、2900个社区养老服务站，市级财政投入10.2亿元，吸引社会资本投入32.4亿元，设施覆盖率从2019年初的38.9%提高到97.5%，社区居家养老服务已基本实现全覆盖。

在此基础上，我市夯实社区养老的日间照料功能，街道养老服务中心设置生活照料、托养护理、医疗康复、休闲娱乐等七大功能区，社区养老服务站设置助餐、康复、阅览、娱乐等功能区域，为老年人提供助餐、助浴、助乐、助医等35项社区服务。

城市“三助”、农村“三改”让老年人健康康有尊严、舒舒服服有品质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87704>

(来源：上游新闻)

山东：融合多方力量，青岛为老年人托起幸福晚年

截至2019年底，山东省青岛市60岁及以上户籍老年人口186.7万，占全市总人口22.5%，高出全国4.1个百分点。如何提升养老服务，加快推进健康老龄化工作，是当地政府民生工程的一项重要课题。

近年来，青岛一方面加大政策资金支持力度，积极构建医养结合、居家社区养老服务体系，另一方面不断优化老年人服务，探索多元化便捷式养老服务新模式，通过融合政府、社会、机构三方力量，为老年人绘就幸福晚年。

医养结合擦亮幸福底色

“我和老伴儿腿脚都不太便利，从前在家儿女又要工作又要轮班照顾，很辛苦，现在来到这里，一日三餐有人送到房间，每天都有身体检查，我们得到周到的照料，儿女们也减轻了负担。”在青岛市南区圣德嘉朗颐养中心，王老先生告诉记者。

随着老龄化发展速度的不断加快，年轻人社会压力的持续加重，社会化养老成为一项亟待解决的重要课题。针对居家医养和社区医养发展不充分、老年健康服务人才资源短缺等突出问题，青岛近年来实施了六种医养结合服务模式，包括：建成“医中有养”机构93个，在医疗机构中开设养老床位、老年病房、康复病房、临终关怀病房等；“养中有医”机构186个，在养老机构中设置医院、医务室、门诊部；“医联结合”机构67个，将二、三级医疗机构与医养结合机构组成医联体；“养医签约”机构39个，让基层社区卫生服务中心与尚未内设医疗机构的小型养老机构签订医养协议；“两院一体”机构10个，推行卫生院与敬老院合二为一开展服务；“居家诊疗”机构490个，将医疗服务延伸至社区、家庭，为居家老年人上门提供健康管理和医疗服务。

在六种医养结合服务模式的推进下，青岛已建成医养结合机构155家，住院老人14547人，其中，完全失能老人7432人，部分失能老人4537人，累计为400余万人次老年人提供医养服务。

记者随机走访了几家医养结合机构，虽然根据收费标准不同环境略有差别，但所有机构全部设施先进、配备齐全，按照老年人需求设立了双人间、单人间，环境较好的房间配有客厅、沙发、电视、餐桌、独立卫生间，机构内既有康复和治疗区域，又有棋牌室、佛堂、祷告室，场地允许的机构还根据老人喜好搭建了户外天台和养殖耕种区域。

青岛市卫健委相关负责人告诉记者，青岛出台了多项补贴政策减轻老年人及其子女的经济负担，以失能老人刘先生(化名)为例，刘老每月产生的实际费用为4000元左右，享受政策后每月只需交纳约3000元。

居家社区养老提升幸福指数

2020年12月16日，青岛市南区湛山街道社区居家养老服务中心揭牌启用，这是青岛建成投用的第98家社区养老服务中心，至此实现了社区居家养老100%全覆盖。中心有康复活动、健康状况评估、老年食堂、中医理疗等多项服务，前来体验的78岁居民宋大爷说：“养老院办到了家门口，又方便又舒心!”

“很多老年人不习惯到养老院，子女又不在身边，居家社区养老既可以满足老年人‘养老不离家’的心愿，又能同时兼顾多老人。”青岛市民政局相关负责人告诉记者，青岛近年来先后制定出台了多项养老服务改革实施意见，明确了居家社区养老服务发展的顶层框架、建设计划、补贴政策和质量要求。一方面，通过新建小区配建、整合原有资源、发放租赁补贴等方式，为居家社区养老服务运营组织免费提供设施用房;另一方面，出台了一次性建设、家庭养老床位运营、适老化改造等补贴政策，通过政策助力和市场杠杆撬动社会资本的投入热情;同时还制定养老护理员岗位综合补贴、青岛敬老使者政府津贴和养老服务从业人员补贴等政策，满足发展居家社区养老服务的人员需求缺口。

今年以来，青岛市、区(市)两级共投入资金1.53亿元，用于居家社区养老服务体系建设和，全市共建成98个社区养老服务中心，可提供养老床位19305张。“这98处街道级中心全部由45家专业运营组织运营，共吸引社会投资2.24亿元，解决就业4965人。”民政局负责人说，明年青岛将在农村全部建成镇级居家社区养老服务中心，实现城乡居家社区养老服务全覆盖。

此外，青岛市统一开发运营了居家社区养老服务质量监管平台，将居家社区养老服务流程全部纳入平台进行管理;在家庭养老床位适老化改造过程中，安装音视频监控设备，对服务过程进行全程录音录像，一旦发现违规操作行为，取消街道级中心等级评定资格，并按照《山东省养老服务条例》进行处罚。

多元化服务重塑幸福标准

针对部分经济条件不允许、又无法享受居家社区养老的失能失智老人，青岛自2012年起在全国率先推行了长期护理保险制度，通过政府筹措护理保险资金购买照护服务的方式，为失能失智老人提供“家护、巡护、院护、专护”服务。

“我们将符合条件的社区医疗卫生机构、医养结合型养老机构日间照料中心、一、二级医院纳入定点单位，为失能失智老人提供专业照护服务，依托护理院、护理中心、部分二级医院建立‘专护’、医养结合型养老机构建立‘院护’、社区医疗卫生机构建立登门‘家护’、镇卫生院(村卫生室)入户‘巡护’。”据青岛市医保部门相关负责人介绍，目前，护理保险制度已全面覆盖全市890万城乡参保人，2012年以来，累计支出护理保险资金27亿元，惠及全市6万多名失能失智人员，定点护理机构由最初的9家发展到835家。今年，共为2.82万失能失智参保人提供上门服务225万小时，支付护理保险资金4.72亿元。

青岛近年来全面推行老年人“健康照护”工作，每年为65周岁以上老年人免费查体1次，推行家庭医生、医保门诊统筹和居家医养“三合一”实名制签约服务，在国内首创向高血压、高血糖、高血脂“三高患者”免费提供7种基本药物，每年出资为全市60周岁以上户籍老年人购买意外伤害保险，在山东省内率先建立居民社会医疗保险个人缴费标准与全市居民人均可支配收入相衔接机制，老年人基本医疗保障财政补贴标准提高至730元、650元，医保财政补贴标准、医保待遇为全省最高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87685>

(来源：工人日报)

山东：便利老年人办事服务！聊城重要举措来了

为进一步便利老年人办事服务，聊城市多措并举，落实“七心”服务，切实破除老年人“办事难”问题，让老年人能共享智能化便利服务。聊城明确要求各级政务服务中心办事窗口不得拒收群众现金，简化手续，提供帮办代办服务，保留线下服务渠道并向基层延伸……聊城将坚持传统服务与智能服务相结合、线上服务与线下渠道相结合、帮办服务与人性化服务相结合、主动服务与培训讲座相结合等方式，提升便利老年人办事水平。

缴费方式更舒心，不得拒收现金

聊城明确要求各级政务服务中心办事窗口不得以格式条款、通知、声明、告示等单方主张的方式拒收办事群众现金，特别是水、电、气等基本公共服务费用、行政事业性收缴费用，坚持保留现金、银行卡等支付方式，以便老年人缴费。

帮办代办更省心，创新开展便民服务“四级办”

创新开展便民服务“四级办”，在各实体大厅、镇街便民服务中心设置老年人专用窗口，实行咨询导办、贴心帮办、全程代办服务方式；在便民服务站采取“流动办”和“承接办”服务方式，站内可办业务实行即来即办，业务办理流动化，对于老年人等不方便入厅人员，采取帮办人员入户办，上门办，对于未进驻社区服务站事项，老弱病残不方便现场办理的群众，收取资料承接办理；在便民服务点实行村级“委托办”“上门办”服务模式。

线下渠道更称心，高频办理事项向基层延伸

进一步完善网络信息化建设，各实体大厅、镇街便民服务中心专门为老年人提供语音引导、人工咨询等服务，为方便老年人服务事项便捷办理，让老年人办事少跑腿。保留线下服务办理渠道，并尽可能地基层延伸，特别是医保、社保、民政、出入境、生活缴费等老年人高频办理事项。同时，基层便民服务中心安排服务志愿者，为老年人提供引导讲解、主动上门服务。

防疫管理更安心，开设“老年人绿色通道”

为做好疫情防控工作，对无法使用智能手机自行出示“健康码”的老年群体，通过优化政务服务，完善“健康码”管理、开设“老年人绿色通道”，采取查验身份证、社保卡、老年卡等有明确信息登记的证照，由工作人员代录入或进行人工登记，确认体温正常、佩戴口罩后即可进入大厅，提升老年人办事体验。

简化手续更贴心，民生服务事项便捷办

针对老年人高频办理事项，进一步推进政务数据共享，优化政务服务，实现医保、社保、公安、司法、民政等民生服务事项便捷办理，让老年人办事少出门、少跑腿、少花钱。同时，政务服务网办平台提供亲友代办、授权代办等便捷功能，方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。

优待服务更暖心，上门提供爱老服务

对七十岁以上老年人提供优待服务，如等候优先、全程导引、帮办代办、延时办理、上门服务等政务服务。同时，联合街道、社区建立居家老年人特别是高龄、空巢、失能、留守等重点群体服务机制，定期上门提供社保、医保及水、电、气等高频事项爱老惠老服务，实现老年人办事“不出门”“少等候”“零投诉”。

便利设施更顺心，营造“家庭亲人”环境

为老年人营造“家庭亲人”政务服务环境，完善办事大厅老年人办事设施设备，提供轮椅、放大镜、老花镜、急救箱等物品。规范办事路线指示标志，制作老年人通俗易懂的宣传读本、大字号办事指南、资料清单等，尽可能方便老年人识别和阅读。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87703>

(来源：齐鲁壹点)

山东：度假区加快构建多元养老服务体系

儿女不在身边，也有人照顾；生病了不用上大医院，就能享受“一站式”专业医疗服务；养老机构设施日益完备，生活越来越便利……在度假区，老有所养、老有所依、老有所乐成为民生改善的注脚，百姓安享晚年的梦想正在实现。

养老服务，市关系千家万户的民生工程。近年来，度假区聚焦老年人多元化养老服务需求，坚持以基础设施建设为抓手，以强化服务管理为重点，以老年人满意为目标，盘活服务资源，持续推进养老服务体系建设和，退欧东养老服务多元化供给、多层次构建、高质量发展。截至目前，度假区养老机构有5家、各类养老床位730余张，可有效保障困难老年群体的养老需求。

社区养老：家门口有了“养老驿站”

“大娘，您来了，您最近身体怎么样，还常感到眩晕吗？”1月12日，在度假区湖西街道傅家坟社区日间照料中心，工作人员一边耐心地询问老人，一边为老人测量血压，认真记录老人的健康信息。

白天接受日间照料中心的照顾，晚上回家儿孙绕膝——自社区居家养老服务模式开启以来，傅家坟社区的老人们实现了在家门口养老的心愿。“这里还有图书室、多功能娱乐室，我们除了聊天，还能看书、下棋，挺好！”今年67岁的仙凤英说。

2020年以来，度假区进一步加大投入力度，发展新型居家养老模式，以社区为依托，以机构专业服务为支撑，充分利用社区资源，为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的新型居家养老服务，包括生活照料、家政服务、康复服务、日托服务、心理咨询、精神慰藉、情感关怀、残疾老年人日常恢复性训练等。

“新型居家养老实现了家庭养老与社会养老的有机结合，这种与家人分而不离的养老方式，既符合我国社会传统养老的习惯，又有利于培育和发展现代养老产业。”度假区社会发展局办公室主任连士龙介绍，度假区不断完善公办养老机构的硬件设施，强化后续扶持，加强专业护理人员培训，提高了养老服务质量。

优化服务：满足老人多元需求

“我腰间盘滑出，有时疼得不能动，自从小区里有了这些健身器材，我经常来这里锻炼，还能跟大家聊聊天，疼痛有所缓解，心情也变得舒畅了。”1月12日，望岳嘉苑小区居民李晓云做完一组康复训练，高兴地说。

不久前，度假区社会发展局设立了2个残疾人体育健身示范点，傅家坟社区日间照料中心便是其中一个。

走进中心的保健康复室，面积350平方米的房间显得十分宽敞。房间内配备了残疾人专用跑步机、多功能按摩椅、上肢功能训练器、台球桌、动感单车等10多种体育健身器材，并实施了无障碍改造，将健身锻炼、物理治疗等有效结合，极大地满足了老年人以及残疾人对体育健身的需求。

湖西街道民政所所长张庆军介绍，健身示范点免费开放，辐射周边，周一到周四，每天开放时间不少于4个小时，让更多老年人及残疾人朋友走出家门，参加体育健身活动，增强体质，享受健康生活。

除了康养服务，中心还采取更多举措关心老人：发挥“银龄互助”作用，利用老年人之间容易沟通的优势，聘请2名热心的老年人担任社区“助老员”，定期对本社区的独居、孤寡老人进行探视。设立志愿服务基地，和志愿服务队伍建立常态化联系，组织志愿者开展义诊、文艺演出、爱心理发等志愿活动，丰富老年人生活。

医养结合：让老有所养更有质量

幸福满满的老年生活，依赖于高质量的医养结合服务。

医务室、治疗室、康复室、娱乐室、配餐室……作为医养结合养老机构，度假区康之源医养中心凭借专业的护理团队和设备，经常为入住老人提供按摩、针灸、理疗等中医特色康复治疗。“这里有医生照护，医疗器械齐全，比在家里省心，子女们也放心。”刘凤芳老人说。

“医务室内设诊疗室、治疗室、处置室，配备具有资质的医护人员，为入住老人提供优质诊疗与护理服务。”度假区康之源医养中心负责人苏文才说。

随着人口老龄化不断加快，人们兼顾养老和就医的需求日益迫切，如何满足老年人日益增长的美好生活需要成为新课题。度假区将医养结合工作纳入养老事业和健康产业发展统筹规划，加大医养结合试点建设投入，初步形成了养中有医、医中有养、医养合作、家庭医生签约、社区医养服务五大类型医疗保障模式。

“提升医养结合机构服务质量，让老人都能老有所养、老有所医，需要机构、家庭、社会等有关方面更加重视老龄工作和养老服务，下大力气营造全社会尊老爱老的环境。”度假区社会发展局局长任海生说，唯有如此，方不负“老吾老以及人之老”的美好之托，让老年人健康幸福地安享晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87712>

(来源：聊城日报)

陕西：服务越来越好，养老舒心安心

天气变冷，许多人都喜欢去浴室，舒舒服服泡个热水澡。不过，这件稀松平常的事，对老人来说却是个难题。近日，渭南市临渭区首家助浴服务点在解放街道陕西西路社区日间照料中心投入使用。工作人员对老人们进行洗澡前的身体检查，量血压、测体温、测血常规……确保老人身体各项指标正常后，依次安排老人轻松沐浴。

2019年，渭南市民政局、财政部列为全国第四批居家和社区养老服务改革试点城市。作为渭南市的中心城区，临渭区创新居家和社区养老服务模式，构建以“居家为基础、社区为依托、机构为补充、‘互联网+’为支撑，医养相结合、城乡全覆盖”的养老服务体系，打造“15分钟居家养老服务圈”，满足老人享受养老服务的多层次需求。

幸福院里幸福多

冬日的午后，临渭区三张镇铁王村幸福院里，王京民和其他老人一起沐浴在阳光下，一边下着象棋，一边唠着家常，悠闲自在。

今年71岁的王京民是铁王村村民，因为儿子常年在外打工，他成了名副其实的留守老人。随着村里幸福院的投入使用，他的养老问题终于有了着落。“年纪大了，娃们最担心我吃饭的问题。”王京民说，在幸福院，不仅三餐问题解决了，还给老人提供了交流休闲的好去处。

近年来，临渭区深入推进农村幸福院建设，着力健全社会养老服务体系。截至目前，临渭区在农村建成并投入运营幸福院196个。此外，临渭区计划利用3年时间集中开展农村幸福院的综合提升改造和规范运行，对基础条件相对较好、养老服务功能较全的养老机构，逐步转型升级为集长期托养、日间照料、居家服务为一体的乡镇综合养老服务中心，在满足政府兜底养老对象服务的基础上，面向社会所有老人开放。

发展康养新模式

“以前老人有病，一个人在家照料挺麻烦的。自从到这里以后，我们的压力就小了不少。老人有医护人员的细心呵护和及时诊疗，身体比以前好多了。”在杜桥医养服务中心，庞建龙老人的家属说，“相比于普通医院的病房，这里的病房宽敞明亮，病床还是电动的，可以帮助老人翻身。”

今年82岁的庞建龙，经过康复，已经可以扶着助步器行走。护工王义霞说：“老人刚来的时候，左腿不能动，行动不方便。现在每天按时吃药，坚持做康复训练，恢复得很不错。”

杜桥医养服务中心将医疗、养老、康复、护理融为一体，在这里居住的大多是年龄偏大、失能或者半失能的老人。在日常照料康复之余，医生们会定期为老人免费体检，防患于未然。

医养结合这种复合型的养老模式，是对传统养老机构功能的进一步提升。目前，临渭区已建成双王卫生院养老服务中心、乐天慧明智养老服务中心、程家卫生院养老服务中心等5个养老服务中心，42个小区养老服务站正在建设之中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87695>

(来源：陕西日报)

安徽：让优质养老服务惠及更多老人

一大早，张芳就来到阜阳市颍州区颍西街道办事处日间照料中心，叮嘱工作人员把空调温度调好，然后到厨房查看饭菜准备情况……

9时许，陆续有老人来到日间照料中心，晒太阳、健身、做理疗，其乐融融。

张芳是阜阳市佳安智慧养老服务中心理事长，也是一名政协委员。2016年，受外地养老模式启发，张芳结合我市实际，在颍西街道办事处开办老年人日间照料中心，开创“社区+居家”的养老模式。

“民政部门给予一定补贴，辖区内60岁以上的老人，每天都可以过来吃饭、休闲，仅需支付几块钱。”张芳说，日间照料中心还配备了多种休闲健身设施，提供理疗服务，能够较好满足老人们的养老需求。

“在这儿吃得饱、玩得开心，他们照顾得也好。”老人储可忠说，“建在社区的‘托老所’很适合我们，我每天都来。”

随着越来越多的老年人对日间照料中心的认可，张芳在全市陆续开办了11家日间照料中心，近4000位老人享受日间照料服务。

作为政协委员，张芳在做好日常工作的同时，更加留心老年人的养老需求、养老事业发展遇到的问题等，积极调研、用心总结、撰写提案，为全市养老事业发展献计出力。

去年疫情防控期间，张芳带领市联合优选医生咨询平台、阜阳第一大药房、阜阳商厦中新超市等爱心企业，推出互联网+医疗咨询+送药、送生活用品到小区的远程助老服务新模式。平台开通以来，线上接受老人咨询，线下帮助解决医疗、生活等方面的需求，得到老人及其子女的肯定。

近年来，张芳先后提出了《智慧社区建设项目提案》等7份提案。其中，《关于加快推进阜阳市智慧养老模式的提案》《关于解决中小企业人才招聘问题的提案》被市政协评为优秀提案。

今年，张芳带到市政协五届五次会上的提案是《关于普及推广建设社区老年人日间照料中心的提案》。她建议，进一步解决日间照料中心建设发展中涉及用房、水电气等方面的问题，更好地提升服务质量，让更多老人享受到优质养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87713>

(来源：阜阳日报)

江苏：南通“机构+社区+居家”，链式养老的南通模式

江苏省南通市是深度老龄化地区——全市60周岁以上老人达234.18万人，占总人口的30.84%。老龄化形势如此紧迫，养老问题如何解决？

2018年起，南通市通过推进养老服务供给侧结构性改革，在实践中蹚出一条“链式养老”的特色之路。“链式养老”是以养老机构为支撑，通过充分发挥养老机构专业人员、专业设施、专业技术的优势，承接运营养老机构周边的社区日间照料中心和居家养老服务站，为居家老年人提供日间照料、助餐助医、康复护理等专业养老服务，形成“养老机构+社区+居家”的链式养老服务模式。

南通市以系统性思维提升养老服务质量，深化养老产业改革发展，让养老更专业、更精细、更有温度。

打通机构社区居家养老服务链

“养老机构要围着老人转，从设施到服务，都让老人感受到生活的乐趣，老有所为，老有所养，这是我们的整体思路。”南通大生护理院院长王文彬介绍道。大生护理院是从一百多年前清末著名实业家张謇创办的大生纱厂职工医院转型而来，如今是一家医养结合型养老机构，办院思路与百年前张謇创办南通市第一所养老院一脉相承。

1912年及以后的10年间，张謇创办了三所养老院，其中第二养老院取“老吾老以及人之老”之题题名“养老院”。“养老院”配备护理人员 and 医生，还有个小手工场，让老人们做些力所能及的手艺活计，周边数十里无依无靠的鳏寡老人有了栖身之所。

在大生护理院内，有一道特殊设计的小门，不到一米高，视线不受阻挡，又可防止老人走出门外。这道门，安全守护着患有阿尔茨海默症的老人们。“过去家里有患阿尔茨海默症的老人，怕走失，便关在家里。但实际上，老人对于外界的感知能力和情感需求依然存在，‘关起来’不能一劳永逸。”在王文彬的带领下，记者来到了老人的公共活动区，与小花园又有一道小门相隔。“护理院中很多这样特殊的设计，让老人们可以感受四季变化，感受外界美好的事物，感受生活的乐趣。”

“现在居家老人对专业养老服务的需求增大，我们要让居家老人也能享受专业机构的服务。”王文彬说。2016年起，该院把生活照料和医疗护理专业服务延伸至社区、家庭，探索多元化的医养融合养老服务模式。

2018年，大生护理院成立了大生养老服务评估中心。中心一方面上门服务，对居家老人的生理性、社会性能力，以及居家养老环境、意外伤害防范等进行评估，针对生活照料、适老化改造、辅助器具适配等提出建议；另一方面对社区居家机构服务质量进行评估，给居家服务供给方、养老机构和政府相关部门提出相关建议。目前，中心已上门完成6000余人次老年人评估，为100余户实施适老化改造。

南通市出台《关于推进全市养老机构开展居家和社区养老服务的若干意见》，打破了机构养老服务和社区居家养老服务界限。市民政局局长汤雄说：“在这一政策助力下，大生这样的骨干养老机构就可以充分发挥其专业优势，承接运营社区养老服务设施，延伸开展居家养老服务，以执业护士和持证护理员为主的专业照护团队走进老人家庭。”如今，全市接受上门服务的居家老人人数超30万，占比达13.5%。

连接养老照护健康链

“动次打次、动次打次……”动感的音乐声由远及近，老人们跟着音乐的节拍舞动着手臂、向前行进。每天早上9点，老人们充满活力的身影准时出现，这是海门工业园区敬老院工作人员最想看到的“风景”。

海门工业园区敬老院是一家公建民营养老机构，由厦门莲花医院负责运营，为老人提供医疗、养老、护理、康复、社工五位一体的服务。

“除了依托医疗机构进行运营，南通还整合多种资源，将社区卫生服务设施与居家社区养老服务设施整合建设，将专业医疗机构与养老机构整合建设，并将符合条件的养老机构纳入医保定点和基本照护保险范围。”南通市民政局副局长吴明华介绍道。南通将全市所有老年人全部纳入长期照护保险保障范围，对失能失智老年人给予最高每人每月2400元的照护补贴。

此外，南通大力推进公建民营、承包经营等模式，推动优质民办养老机构承接运营社会福利院、农村敬老院，通过人员培训、技术指导、设备支援等方式，推动城乡养老服务协调平衡发展。

海门市养老中心便是由上海中丞医疗投资控股有限公司运营的公建民营养医养结合型养老机构。养老中心占地60余亩，住着440名老人，步行其中如在花园一般。

临近午饭时间，一位白发老爷爷推着助行车去食堂打饭，腰微微佝偻的他步伐稳健。

“爷爷，您多大岁数了？”“不大不大!这里环境好，我还能再住至8年!”面对记者询问，这位老人顽皮地卖了个关子。

老人姓刘，今年103岁了，已入住海门市养老中心两年多。他给自己定了两个小目标，一是活到110岁，二是保持身体健康，尽量不住在后楼，因为后楼都是失能老人，而前楼则是“活力老人”。

海门市养老中心为刘爷爷这样的老年人提供了优质的养老环境和服务，让老人们真正体会到老有所养、老有所乐。

延伸养老服务产业链

南通大力推进嵌入式“机构-社区-居家养老”复合型托老设施“社区长者驿站”建设。在社区长者驿站，除了为入住老人提供机构养老，还就近为社区老年人提供生活照料、助餐、助浴、康复护理等便捷服务，解决了社区养老服务供应链中存在资源利用率低和供需不平衡的问题，以及居家养老缺乏专业照护、设施不全等问题。目前全市已有14个镇(街道)建成社区长者驿站。

“我和老伴都70多岁了，老伴中风五六六年，儿子在外地工作，回来的时间少，一直是我一个人照顾。他摔倒了，我根本拉不起来;出去买菜，更不放心让他一个人在家。”住在愉色而养长者驿家的施老太回忆起过去的

生活，“住在长者驿站就不一样了，老伴有什么情况，随时有人搭把手。因为有人照看，我出门也放心。”

愉色而养长者驿站依托南通市北护理院，有效将养老服务产业链延伸进社区。

“我们以医养结合为特色，以愉色而养为精神文化，就是为了让老人的晚年生活能过得更加舒心、安心。”南通市北护理院院长陈建群介绍道，护理院共建有8家长者驿站，可辐射周边30多个社区。

据汤雄介绍，如今南通市已有27家养老机构承接运营了43家街道(乡镇)社区居家养老服务中心，为567个社区提供专业化、精细化养老服务，受益家庭超过6万户，改变了过去社区居家养老服务设施运转不正常、服务不专业、发展不可持续的境况。

然而，养老服务行业也存在专业人才储备不足等问题。“我们也为周边大学相关专业学生提供学习和实践机会。”陈建群说，“很多年轻人来这里应聘，只想在办公室做管理工作，愿意在一线工作的少，他们期望能有更多的待遇，现实却难以满足。”

南通市出台《关于推进养老服务高质量发展的实施意见》，加大财政支持力度，对社会办养老机构给予一次性建设补贴和运营补贴。同时设立专项资金，引导养老服务企业连锁化、规模化、集团化发展，给予一定奖励。建立健全养老服务机构从业人员岗位补贴制度，按照3万元至5万元标准奖补。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87684>

(来源：中国社会报)

江苏：苏州打造“原居安老”养老服务创新做法引来央视关注

夕阳无限好，人间重晚晴。为了让老年人在原有熟悉的居住环境中安享晚年，2020年苏州市民政局打造“原居安老”养老服务模式，直击居家养老痛点难点，超额完成3000户老年人家庭适老化设施改造目标，全国首创政府引导、市场运作“家庭养老夜间照护床位”，探索“物业+养老”新模式，以完善居家养老全时服务链，构建养老服务多元化体系。苏州的多项创新做法，日前也引来了央视的关注。

截至2020年底，全市60周岁以上的老年人口达188.5万人，平均每100个老年人中4个有意愿选择机构养老，剩余的基本都是社区和居家养老，其中又以居家养老为绝大多数。2020年，全市接受上门服务的居家老年人68.84万人，服务人数占老年人比例36.51%。完善居家养老服务，是积极应对人口老龄化国家战略中不可缺少的一环。

超额完成家庭适老化改造目标，提升老年人居家生活品质

“让老人在原有熟悉的居住环境中安享晚年，这种环境首先必须是安全的，所以我们制定了三年要完成1万户老年人家庭适老化改造的目标。”苏州市民政局相关负责人表示。

改埤危险、造出福祉，助力原居安老。2020年4月起，苏州市实施新三年老年人家庭适老化改造惠民项目，从2020年至2022年，每年对全市不少于3000户年满60周岁及以上老年人家庭进行适老化改造。截至去年底，“家庭适老化改造”项目共计投入改造金额866万余元，其中市、县（市、区）、街道（镇）共计补贴达863万余元，完成了对3067户家庭的改造计划，超额完成了年度目标任务。

今年90岁的独居老人刘素清，因为听力障碍，常常听不到敲门声，在此次的适老化改造项目中，所在街道按照她的需求，量身定制了改造方案，安装了无障碍门铃、燃气泄漏报警器、烟雾报警器等，还为老人装了助听器。因为刘素清是低保户，政府免去了她全部的改造费用。现在老人只要看到床头的报警灯亮了，就知道有访客，或有燃气泄漏、火灾隐患。

“改造前，需要先做好入户评估工作，综合各项指标为老人选择最适合的个性化改造方案。”苏州市民政局养老服务处处长刘贵祥说，改造方案做到一户一案，突出助行、助力、助浴、防滑等方面的设计改造。

按照“政府补一点，企业贴一点”的总体原则，对于苏州户籍城乡特困、低保及低保边缘的老年人家庭申请实施适老化改造，每户家庭最高补贴不超过3000元。对于苏州户籍低收入、市级以上劳动模范、重点优抚对象、计划生育特别扶助对象老年人家庭，苏州户籍80周岁及以上、60周岁以上的老年人家庭也将按一定比例给予补贴。

适老化改造是一个久久为功的民生项目，接下来，苏州的家庭适老化改造还将与老旧小区改造、城市新基建等工作计划相结合，逐步打造“从家里到家外”的整体适老化。

勇闯养老服务“无人区”，推行夜间照护实现全时段服务

随着老年人家庭对居家养老的接受度越来越高，对居家养老服务也表现出更强烈的需求。“具体来说，可以概括为两个特点，内容多元化和时段全天候。服务内容上，从原来的家政保洁、生活照料更多向医养康养、精神文化拓展，服务时段上，有一部分老年人家庭提出希望在夜间得到更多专业化的照护。”刘贵祥说。

2020年5月，市民政局直击居家养老痛点，全国首创政府引导、市场运作“家庭养老夜间照护床位”服务新模式，为居住在本市范围内60周岁以上老年人提供起居照料、精神陪护、应急处理的基础服务和个人卫生、饮食照料、家庭保洁、代买代购、临床护理的个性服务，优先保障高龄、独居、失能、残疾、计划生育特别扶助家庭老年人，填补夜间时段居家“类机构”专业照护服务空白。

今年74岁的冯阿姨患有严重的骨质疏松症，腰椎、胸椎等部位曾多次骨折。她称自己是“玻璃人”，幅度稍大一些的弯腰、抬手，都有可能导致骨折。就在去年8月，冯阿姨因晾晒衣服，又一次骨折了。屋漏偏逢连夜雨，半个月后，照顾她的老伴也住院了，而女儿又在北京工作无法回苏。

在得知苏州推出家庭养老夜间照护床位后，冯阿姨立即向就近的姑苏区居家乐养老服务中心流浪综合服务站提出申请。在冯阿姨最缺人手的时候，有3位服务人员在不同时段为老人提供全天候的居家养老服务。

家住常熟的吴女士由于长期照顾失能的父母，夜里睡个踏实觉成了最奢侈的念头。自从夜间照护服务人员上门后，父母得到了更加专业的照护，她终于得以“喘息”。

通过开展夜间照护，老年人晚上睡得更安稳了，家庭成员的照护压力减轻了，老年人家庭的获得感更强了。苏州市推行“家庭养老夜间照护床位”，除了对低保等困难群体给予一定的补贴和支持，政府主要做好营商环境改善和服务质量监管，服务价格和服务内容则由市场主导，半年多来，老人家庭愿意为夜间照护“埋单”的越来越多，项目的成效也折射出养老市场对花钱买服务观念的转变。

据悉，夜间照护从去年5月启动至今，全市已经有97家养老机构通过遴选，加入到夜间照护的服务行列，累计开展服务10万余人次。中央电视台、央广网、中国社会报、江苏卫视等一批国家、省市主流媒体高度关注夜间照护的开展情况和取得成效，做了大量宣传。

前不久，市民政局通过“以奖代补”的方式，对签约并开展服务人数多、群众满意度评价高的前6名夜间照护服务组织进行奖励。“我们是最早参与夜间照护的，经过大半年时间的尝试，市场慢慢被打开，老人家庭花钱购买服务的潜力被激发，调动了服务人员的积极性。居家养老是主流，作为白天服务的延伸，我们很看好夜间照护的市场前景。”苏州市姑苏区居家乐养老服务中心主任周志英说。

试点推行“物业+养老”，构建“老年友好型社区”

在提供夜间照护的服务队伍中，物业作为一支新生力量，发挥自身在服务半径、服务队伍、响应时间等方面的优势，参与到居家社区养老服务中来。

去年10月，市民政局联合市住建局推出“物业+养老”服务新尝试，向永旺永乐（江苏）物业服务有限公司、苏州金虎物业有限公司、阳光城物业服务苏州分公司、吴江水乡物业管理有限公司等4家“物业+养老”服务响应点试点单位授牌首批“苏州市原居安老响应中心”。中心可为老年居民提供生活服务、医疗服务、陪伴服务等，在发挥物业优势的同时，整合街道、社区、医疗机构及社会组织等各方资源，为老人提供全天候、多层次的养老服务。

家住姑苏区天辰花园的顾老伯因身体原因，每周都要去医院复诊，但身边缺人陪伴就诊。物业了解情况后，派出了物业工作人员全程陪同就医。同时，老人家中还安装了一键呼叫系统，直接连至原居安老响应中心，以便物业第一时间掌握老人的健康状况，应对紧急突发情况。

天辰花园小区是永旺永乐（江苏）物业服务有限公司最先建立原居安老响应中心的小区之一。物业通过对小区148位60周岁以上老人走访登记，建立健康档案。“建立档案以便于我们及时掌握情况，上门进行生活照料。”永旺永乐（江苏）物业服务有限公司副总经理鲜纪伟说，针对业主的不同需求，响应中心还可以提供紧急呼叫、代买代卖、精神陪护、理发、夜间陪护、电话跟踪、适老化改造等个性化服务项目。

从家里到家外，除了不断增加的居家养老服务之外，市民政局也在老年人居住的社区环境上下功夫。“十四五”时期，市民政局将推动“老年友好型社区”的建设。苏州特色的老年友好型社区不仅重视硬环境，更强调软环境，突出“双向友好”的建设思路，既充分做好养老服务，提升老年人的安全感、幸福感、获得感，又积极开发老年人资源，提供合适的灵活就业就业岗位和志愿者岗位，鼓励老年人参与社区的共建共治共享。

目前，市民政局正在谋划制定《关于深化城乡社区治理推进老年友好社区建设的实施方案》，借助全市12个镇（街道），23个村（社区）养老服务创新观察点开展相关方面的实践和探索。

“作为民政部门，我们既要做好困难对象的养老服务兜底保障，又要引导养老市场多元化立体化发展，满足不同层次老人的需求。”苏州市民政局副局长胡岚说。

除了居家养老服务打开新局面之外，2020年，全市开工建设区域性养老服务中心10家，新建养老机构床位1379张、日间照料中心60家、社区助餐点63个。

在苏州市2021年实事项目安排公示中，苏州将新建1000张养老床位、开工建设10个区域性养老服务中心，建成2000张家庭养老夜间照护床位，为3500户家庭开展适老化改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87700>

(来源：苏州日报)

宁夏：每千名老人有养老床位35张

1月18日，记者从自治区民政厅获悉，宁夏养老床位已由“十二五”末的17091张增加到32757张，每千名老年人拥有养老床位由20.7张增加到了35张，其中护理型床位达38%。

近年来，宁夏养老服务、社会福利事业加快推进，被国务院通报为落实养老服务业支持政策积极主动、养老服务体系建设和成效明显的地方，属国务院督查激励的5个省份之一，在2020年国务院大督查及专项督查中予以“免督查”。石嘴山市、固原市中央财政支持居家和社区养老服务改革试点成效显著，银川市被确定为第五批中央财政支持试点地区。陶乐养老服务中心打造文化养老、健康养老、快乐养老“三养”服务品牌，在失能、半失能分类分级护理、分层管理方面开展了积极探索。

去年，宁夏出台《养老机构公建民营实施办法》，首次明确公建民营实施原则、收费指导标准、扶持政策措施、组织实施程序等一系列创新举措，36个养老服务项目实施公建民营，吸引民间投资1.2亿元，盘活闲置床位近10000张。提请自治区政府印发推进养老服务高质量发展的意见，建立养老服务机构联席会议制度。安排资金2.22亿元，实施养老机构建设、政府购买养老服务、机构安全适老化改造、养老院服务质量提升、民办养老机构消防安全达标等养老服务项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87686>

(来源：人民网)

四川：公共服务适老化改造全面完成，助力老年人跨越“数字鸿沟”

针对老年人群体在移动互联网时代面临的“数字鸿沟”窘境，按照四川省委、省政府安排部署，民政厅牵头的省公共服务适老化改造提升专班2020年9月制定出台《四川省公共服务适老化改造提升2020年10项行动及任务清单》，全面实施公共服务适老化改造提升，优化重点场景，着力消除“数字鸿沟”，让广大老年人群体真正享受到智能技术红利。

在当今社会，移动互联网技术让生活越来越便捷，但部分老年人不熟悉上网、不会使用智能终端，在日常生活场景中屡屡遭遇不便，无法充分地享受智能化服务便利。

针对老年人群体在移动互联网时代面临的“数字鸿沟”窘境，按照四川省委、省政府安排部署，民政厅牵头的省公共服务适老化改造提升专班2020年9月制定出台《四川省公共服务适老化改造提升2020年10项行动及任务清单》，全面实施公共服务适老化改造提升，优化重点场景，着力消除“数字鸿沟”，让广大老年人群体真正享受到智能技术红利。

据了解，10项行动包括：数字化养老服务应用试点示范行动、就医绿色通道优化行动、传统出行无障碍行动、公共文化设施便捷服务行动、金融机构网点适老化升级行动、领取养老保险待遇资格确认足不出户行动、老年人医保经办服务优先行动、居家社区智慧养老服务圈打造行动、老年人网络安全教育保障行动、智慧养老服务队伍培育行动等。

1月18日，记者从省民政厅获悉，10项行动及任务清单已全面完成。

改进办理流程

在办理养老保险方面，对“四川人社”和“四川e社保”APP主界面进行适老化调整，将“待遇认证”模块调整到最醒目位置、增加“替他人认证”功能模块，老年人可通过近亲属或经办人员进行协助认证。严格落实为高龄、病残等行动不便的人员提供上门认证服务要求，全省社保经办机构、基层公共服务平台累计为30.93万名高龄、病残等离退休人员提供上门认证服务。

在医保经办服务方面，出台全省统一的医保经办服务事项清单和办事指南，各级医保经办大厅均提供全流程线下业务办理，开通老年人优先服务和办事引导服务。开展全省医保系统行风评议，对全省医保办理大厅适老化情况进行暗访抽查，督促落实适老化改造工作。

在公共文化生活方面，全省公共图书馆、文化馆、博物馆、美术馆提供现场购票、人工核验进馆等线下服务，场馆内设置为老人工咨询服务点位，可提供手机导游服务。省广电网络在高清交互平台开设“乐享专区”，每周以本地的名师课、热点话题、节日节气为主题推送中老年人关注的专题节目。目前已上线适老栏目广场舞、乐学院等版块，节目时长达3000小时。

优化生活场景

在出行方面，对全省客运站人工售票窗口、检票通道和公交站、地铁卡办理及充值网点进行全面清理，全省共设置公交站、地铁卡办理网点919个，人工服务窗口818个，公共汽车、城市轨道交通人工服务窗口城市覆盖率达100%。不定期组织抽查检查，全省公交站、地铁卡办理及充值网点全部可实现人工充值。加强巡游出租车扬招服务，提高电召服务电话接线率。引导网约车平台公司升级约车软件，增设“一键叫车”功能。

在就医方面，印发《关于进一步落实老年人就医绿色通道通知》，启动“智慧助老”专项行动，督促二级以上医疗机构为不使用智能手机的老年人增设“无健康码通道”，配备人员帮助查询健康码、协助手工填写完成流行病学史调查，缩短等候时间，优化老年人就医流程。全省41家冠名红十字医疗机构逐步设立红十字导医志愿服务岗，为行动不便的老年患者提供便利服务。

在金融业务办理方面，印发《关于进一步做好四川银行保险机构服务适老化工作的通知》，启动金融机构营业场所适老化改造升级工作。对省内银行保险机构服务适老化工作进行调研，编发《四川银行保险消费者权益保护》适老化工作专刊，交流经验做法。中国银行四川省分行、招商银行成都分行率先启动基层营业网点适老化改造，打造银发场景社区养老特色标杆示范网点。光大银行成都分行推出专门针对老年客户的手机银行app“简爱版”，采用大号字体，精选老年人常用的账户查询、缴费充值等4项功能。

畅通融入渠道

在数字化养老应用试点示范方面，组织完成工信部等三部委第四批智慧健康养老应用试点示范申报工作，彭州市致和街道、成都市成华区智慧健康养老示范基地等8个街道（乡镇）、3个基地成功入选，入选示范基地的数量连续四年居全国第一。实施基于“大数据的互联网+居家养老综合智能服务平台”等项目，现已获得5项软件著作权。全省各级老年大学陆续设置开设智能手机实用、健康养老等课程。我省7项适老软产品和服务入选工信部、民政部和国家卫健委《智慧健康养老产品和服务推广目录（2020年）》。

在打造居家社区智慧养老服务圈方面，全省试点建设60个智慧养老社区，打造居家社区智慧养老服务圈；2020年全省新开工改造城镇老旧小区已开工44.3万户，省级试点项目已开工40个。成功举办第四届中国（四川）国际养老服务业暨养老产业发展论坛，邀请专家对构建智慧养老社区，探索智慧养老新模式进行了交流研讨。

在网络安全方面，开展2020年防范非法集资宣传月活动，邀请地方名人制作养老领域防范非法集资公益广告，在地铁站显著位置进行宣传，省内电视台持续播放养老领域防范非法集资公益视频，加大侵害老年人权益的案件打击力度，全省针对老年人的刑事诈骗案件立案215件，行政案件立案269件。

在服务队伍培育方面，在全省25个试点社区启动“天府银龄”老年人关爱社会工作服务项目，统一派驻专业社会工作人员进社区提供为老服务。举办四川省第二届“孝亲敬老楷模”“优秀养老护理员”评选活动。指导各市（州）红十会建成1—2支以“为老服务”为重要内容的红十会志愿服务队，在成都市、广元市、德阳市等地建成具有为老服务功能的应急救护培训基地12个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87718>

（来源：央广网）

云南：切实保障老年人多层次养老服务需求

平均每年有430万困难群众得到经常性生活救助、85万人次得到临时性生活救助,有效保障了全省困难群众的基本生活需求……记者近日从云南省财政厅获悉,“十三五”期间,我省围绕保障群众“困有所助”目标,认真落实救助政策、提高救助精准率,有力支撑了民生事业的健康发展。

5年来,云南省财政筹措下达城乡困难群众救助补助资金557.74亿元,实施城乡低保、特困供养、流浪救助、孤儿救助、临时救助和困难群众价格临时补贴。加大社会基本服务供给,筹措下达基本养老服务体系建设项目19.61亿元,重点支持城乡养老机构提质增效、发放建设运营补贴,保障特困、失能、失智老年人的养护需求。按照“普惠+特惠”的原则,落实残疾人“两项补贴”、残疾人康复救助、托养服务、贫困家庭无障碍改造等12项基本服务措施,下达可统计的残疾人事业发展补助资金44.25亿元。围绕“老有所养”目标,省财政多渠道筹措资金、完善政策措施,切实保障老年人多层次养老服务需求。养老服务能力不断增强,全省建成和在建各类养老机构1168家,城乡社区居家养老服务中心2681个,城市覆盖率为39%、农村覆盖率为14.6%。养老服务总床位达18万张,比2011年底5.26万张床位,增长242%,每千名老年人拥有养老床位26张。医养结合能力不断提升,养老服务设施服务质量得到全面改善和提升,基层医疗卫生机构康复、中医、心理咨询等特色专科,常见病、多发病诊疗能力明显增强,65岁以上老年人每年享受健康管理,建立了健康档案,居家、社区养老的老年人充分享受了良好的医疗服务。居民养老金待遇不断提高,企业退休人员养老金实现连续16年调增,月人均养老金水平达到2972元,比“十二五”末增长36.2%,人民获得感不断增强。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87687>

（来源：昆明信息网）

海南：民革三亚市委提议，三亚建设社区老年人“体医融合”中心

三亚每年都有来自全国各地的数万名老年人在此过冬，如何顺应老年人对健康和美好生活的期盼？这成了三亚需要思考的问题。在今年的三亚“两会”上，民革三亚市委提出《关于建设社区老年人“体医融合”中心打造三亚老年友好型城市的建议》，提案中提到三亚可参考上海“体医融合”的经验模式，利用科技力量和信息化手段，优化三亚社区公共健康治理模式。

据了解，“老年友好型城市”系2005年世界卫生组织在全球22个国家的33个城市启动老年友好城市项目首次提出的理念，上海通过在社区中嵌入老年人“体医融合”中心，通过建立兼具运动健身、功能康复和社交娱乐的社区老年人运动健康场所，服务社区及周边55岁以上的老年人。在提案中，民革三亚市委认为三亚具有打造“老年友好型城市”的基础条件。提案中提到，上海已经建成了20家社区老年人“体医融合”中心，三亚可借鉴上海“体医融合”中心的运营模式，通过“政府提供场地+购买服务”或“政府提供场地+企业收费运维管理”的方式开展。

如何在三亚落地“体医融合”中心？民革三亚市委也提出了相关的建议，可以运用现代科技和信息化手段，记录社区老年人身体状况，建设健康档案和数据库。此外，建设“体医融合”中心也有利于打造老年人运动处方库的深度研究，可以在社区建设公共运动健康国家重点实验室，提升三亚社区公共运动健康治理水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87717>

（来源：南海网）

热点新闻

老年旅客“订制服务”让今冬更温暖

为保证老年人群出行需求，近日铁路部门重点为老年人提供了诸多订制服务，解决了制约老年旅客出行的掣肘。透过铁路部门这一系列优化措施，让老百姓切切实实地感受到了铁路为民服务的诚意和决心，也为即将开启的2021年春运赋予了更深层次的社会意义。

近几年来，随着大数据、人工智能等数字化技术在我国各个领域的不断渗透和广泛运用，社会迎来了崭新的数字化时代。

作为人民群众最依赖的交通工具，中国铁路更是以“后来者居上”的姿态一路领先，网上购票、刷脸进站、电子客票等黑科技系列大手笔的巧妙融入，便捷顺畅的出行氛围让旅客的出行体验更加美好，“智慧铁路”这一新称谓让中国铁路更加深入人心。对于百姓而言，数字化时代的来临为人们打开了全新的出行体验和生活模式。

“老吾老以及人之老”，如今的中国已经步入老龄化社会。如何让越来越多的老人和年轻人一样，共享美好的生活，如何让他们在快节奏生活中得以有效的缓冲并适应，避免让老人困顿在数字化的时代，这还需要全社会以及各行各业在行动上给予共同的支持。

今年春运即将开启，为确保老人顺利出行，全国铁路所有人工窗口全部支持现金购票，保留并完善人工售票窗口。同时，12306网站对网络售票系统增加自动识别功能，对60岁以上的老年旅客优先安排下铺，如果无法提供手机号码，也可提供能及时联系的亲友手机号码核验。另外，对于今年有“反向”探索意向的老人，则有机会享受到票价优惠的福利。可以说“订制服务”的每一个细节都力求周到。

春运，如何让老年旅客在这样特殊的出行时间段里，尽可能地化繁为简，尽可能地多一份顺畅，让他们在心理上走得更加地舒心 and 暖心，也便成为了2021年铁路春运工作的一个特殊亮点。而这一系列针对老年旅客出行推出的订制服务举措，无不彰显铁路部门的服务初心，以及对这一特殊群体的关注和关爱。

铁路部门结合旅客出行特点，从百姓最为关注的出行话题入手，充分发挥铁路既有条件和优势，竭尽所能，从各个环节尽可能地满足不同旅客的春运出行需求。

人民群众无小事，2021年铁路春运更是将老年旅客纳入重点关注群体，一系列“走心”春运服务细节，更是让人们在春运到来的路上，倍感温暖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87691>

（来源：人民网）

行动起来！帮助老年人积极融入美好“智慧生活”

在科技发达的今天，智能技术直接影响着老年人文化生活的质量。据统计，截至2019年底，我国60岁及以上老年人口达2.54亿，占总人口的18.1%。预计到2050年，60岁及以上人口将达到1/3。面对老龄化程度不断加深的现实，公共服务需及时回应老年群体的需求，保障老年群体权益。

近日，文化和旅游部、国家文物局印发通知，针对文化和旅游、文物领域老年人运用智能技术困难的问题，提出切实解决方案。当前，老年人面临哪些具体困难？文化场所如何解决？为他们搭上智能技术快车、共享文化成果，还需在哪些方面加力？记者就此进行了采访。

让服务温度渗入工作制度：窗口单位多举措回应老年群体需求，扫平进馆障碍

随着物质生活水平的提高，老年人的精神文化需求与日俱增。作为面向大众免费开放的公共文化场所，文化馆、博物馆、图书馆、美术馆等成了很多老年人常去的地方。开门即可进馆，进馆后可享受看展览、听讲座、借书刊等免费服务，服务内容丰富且参与门槛低，是老年人喜欢走进这些文化场馆的重要原因。然而新冠肺炎疫情发生后，及至疫情进入常态化防控阶段，为保障大众防疫安全，几乎所有公共文化场馆都采用了线上预约登记制，进馆须出示预约信息、健康码，进行红外测温等。一时适应不了的老年人，一下子感觉“好麻烦”。

对于大多数老年人来说，体力耐力、视觉听觉等都“大不如从前”，也因此难以跟上信息技术发展变化的脚步，对新技术的应用操作能力不足。遇到问题时，老年人更倾向于通过面对面交流或电话咨询等人工服务的方式寻求解决办法。

面对这些问题，为关照老年人多方面的需求，确保服务到位，各文化场馆通过保留传统预约方式、允许他人代为预约、保留一定免费预约名额、保留传统登记方式、提供人工帮扶、做好信息引导等措施，为老年人铺设一条“绿色通道”，扫平老年人的进馆障碍，让服务温度渗入工作制度。

中国国家博物馆考虑到老年观众的实际情况，在其官网和官方微信公众号平台均设置了可由他人代为预约的服务，老年人可凭预约短信、本人有效健康码截图等直接进入馆参观。同时，在国博北侧预约安检口有工作人员现场帮助老年人进行参观预约、健康码查询等操作。

疫情防控常态化阶段，中国美术馆从每天预约人数上限的2000人中，为老年人预留出200个名额，年满60周岁的老年人可持老年证或身份证直接登记入馆。根据实际情况，为老年人预留的名额还会进行动态调整。

在上海博物馆，老年人到场馆门口的预约服务点，用身份证刷一下感应区，就能直接拿到预约券。预约点旁有专人做指导，这让老年人入馆时感到格外踏实。

国家图书馆中文借阅区随处可见“续借指南”“预约外借指南”“OPAC找书指南”“快递还书指南”“初始密码提示”等温馨提示的小纸条，被老年读者亲切地称为外借“掌上宝”。为方便老年读者获取文献信息，国图还特设“绿色通道”，为他们提供文献查找、预约提取等一站式服务。

此外，很多文化场馆普遍配置便民服务箱，备有老花镜、电子体温计、电子血压计等，供老年群体免费使用。

变痛点为通点：智能技术不是“拦路虎”，提供更多适老智能服务

去年，受新冠肺炎疫情影响，文化场馆闭门数月，线上服务成为这些文化场馆的主要服务手段。一面是数字化服务的飞速发展，另一面也逐渐暴露出老年群体对这一新服务方式不适应、社交参与受限。当下，疫情又呈散点反复，多地公共文化服务再次转为线上，帮助老年群体享受数字文化服务就更具紧迫性和现实性。

如何变痛点为通点，提供更多适合老年人的智能服务，帮助老年群体克服智能技术恐惧？不少文化场馆进行了积极探索。

近年来，国家图书馆在积极推动公共数字文化建设的过程中，注意到老年读者普遍存在信息获取方式较为单一、信息检索能力不强、对网络信息技术心存恐惧等问题。从2011年起，国图就结合老年群体需求，通过公益培训、资源推荐、读书沙龙等形式，帮助老年人学习电脑打字、上网查询、电子报纸阅览等基本技能。2014年11月，国图为老年读者专设“关爱夕阳老年课堂”公益培训服务，充分考虑老年读者的年龄特点和知识需求，以信息检索、网络知识、计算机和手机等的多媒体应用为主，通过线上直播课堂、线下集中培训和举办丰富多彩的活动等形式服务老年读者，课程丰富实用，既包括玩转手机、视频制作、国粹赏析等内容，还覆盖在线医疗、在线购物等与生活息息相关的應用。这项服务帮助老年读者学会上网、使用智能手机，学习运用智能化服务享受出行、就医、消费等日常生活便利，受到老年读者的高度赞誉。截至2020年，收到锦旗、手写感谢信等读者表扬100余件（次）。

广东深圳市盐田区图书馆针对老年读者进行了智能系统的优化调整：自主研发E还书设备，让老年读者无需刷卡，直接将所借图书丢入还书口，就能实时完成图书归还操作。该系统配有语音操作提示，完成后还有微信留言提醒；自助设备上配置语音和手写输入功能，识别不同地域的方言；智能书架的查找结果有直观的亮灯提醒，方便老年读者快速方便地找到所需图书。

恭王府博物馆根据观众对购票平台的使用情况，多次进行系统改进，增加身份证扫描功能，简化信息填写步骤，力求操作更简便。针对老年人等特殊群体，该馆正考虑推出字号更大、页面更简洁的语音智能交互服务设备。

此外，各地文化馆办老年大学近年来相继增设智能技术培训系列课程，并录制教学视频，方便老年群体随时点开看课。福建晋江等地还增设“云课堂导学助手”，帮助老年学员消化新知识，解决线上学习遇到的问题。

引被动触网为主动入网：“老友们”积极融入美好“智慧生活”

中国互联网络信息中心去年9月发布的《中国互联网络发展状况统计报告》显示，去年3月至6月，中国60岁及以上的老年网民占网民总数从6.7%上升到10.3%。这意味着，短短3个月内，中国有3400万名老人成了网民，同时也应注意到，仍有超1.57亿名老年人未“触网”。

如果说疫情让很多老年人被迫“上网”，尝试在线进行文娱、出行、社交、就医、购物等，那么在信息化飞速发展、数字应用呈指数级增长的未来，老年人能不能顺畅接入新技术、会不会使用新技术、愿不愿意接受新场景，就不仅是美好生活的加分项，而是必选项了。

解决老年人的技术融入困扰，帮助老年人跨越“数字鸿沟”、更好地享受智能技术加持下的文化生活，尚有许多服务短板待补。

为此，文化和旅游部、国家文物局近日印发的相关通知，不仅提出确保各项传统服务兜底保障到位，还进一步明确了工作目标，提出今后要围绕老年人在文化娱乐方面的高频事项和服务场景，引导公共文化机构、文化和旅游类企业提供更多适老化智能产品和服务。

“公共图书馆服务老年人有许多得天独厚的优势，如丰富的文献资源和读者活动、舒适安全的环境等。”国家图书馆研究院（业务管理处）副院长樊桦表示，未来，要借鉴国内外先进经验并结合中国老年人需求实际，通过空间再造、资源优化、设施更新及内容策划等，提升公共图书馆服务老年人的能力和水平。

中国文化馆协会副理事长、浙江省文化馆首席专家王全吉认为，生活在城市的老年人，普遍能熟练使用微信等手机应用，完成网上预约、参与艺术培训，有些老人还玩起了抖音。但生活在农村的老年人，可能是数字化“阳光”较少照耀到的群体。受限于技术门槛和乡村数字资源的相对匮乏，他们常常在数字环境中“保持沉默”。因此，文化场馆要面向农村中老年群体策划开展文化志愿服务活动，进行常态化的智能手机应用培训，让农村老年群体熟悉数字文化资源获取途径，了解网络群众文化活动参与方式，收看数字文化资源，丰富精神文化生活。

青岛大学智慧健康老龄化研究中心负责人朱礼华此前接受媒体采访时表示，老年人参与数字化生活的良好社会环境还在形成当中。老年人具有较大的个体差异性，其身体状况、心理状态、兴趣爱好、过往经历等会影响他们对互联网的态度和行为。社会各方对现阶段老年人在信息化社会下遇到的困难认识、关注度仍要提升。同时，帮助老年人更好融入数字化社会，家庭环节的努力也必不可少。

作为公共文化云平台“文化上海云”的建设者，上海创图网络科技有限公司总裁李欣近年来切身感受到老年群体的数字化需求。“老年人也非常依赖手机，也渴求智慧化生活。现在手机应用等智能技术对老年群体的考虑不够，还需要在界面和操作流程上做更多适老化开发。”李欣还介绍，“文化上海云”最新版本已经考虑到这一问题，针对老年用户需求，开发大字号界面和一键式操作，将复杂的应用隐到后台，构建符合老年用户的系统体验，拓宽老年群体使用智能技术的通道。

记者手记

老年群体被称为“数字难民”“互联网中的沉默者”“智能技术少数派”很多年。新冠肺炎疫情背景下，智能技术得到更广泛应用，同时也放大了老年人面对数字化生活的尴尬。老年人运用智能技术的能力水平不一，但追求美好生活、享受智能便利的意愿是一样的。

公共文化服务以保障全民基本文化权益为首要任务，尤其是在老龄化社会加速到来的背景下，必须真切回应老年群体的现实需求。一方面，需要保留传统服务方式，方便老年人能够经由“绿色通道”享受文化生活；另一方面，也需前瞻性配置面向老年用户的服务功能，提供更多适老化智能服务，开发更多符合老年群体的文化产品，构建创新性、交互性的智能服务保障。

无论从服务意识还是操作层面，都需强化“适老”思维。引导和帮助老年人敢用、能用、会用智能技术的同时，也要让智能技术更适应老年人需求——最基本要达到各种智能技术开发“老年版”，具有大字体、大图标、高对比度文字的功能，采用简明、便捷的操作模式，将智能服务自然嵌入老年人高频使用的服务场景，这才能真正体现智能之便。

说到底，解决老年人运用智能技术困难，关键在于能“关注”“辨别”“解决”这个群体的需求。智能技术不应成为老年人的压力和门槛，而应以老年人的需求为智能基线，变被动接受为乐于使用、积极融入。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87737>

（来源：文旅中国）

过半“老年代步车”不是老年开！无照驾驶出事可拘留15日

玉蜓桥下，一名青年女性熟练地驾驶着老年代步车，穿梭在非机动车道上的自行车和电动车之间；广渠门内，车厢里挤坐着两个刚放学的孩子，一名中年女性显然在用老年代步车接孩子放学；花市路口的早高峰中，一名中年男子驾驶代步车从新世界商场方向急速左转，高速开到北侧不远处的崇文门地铁站，车上乘客下车，走进地铁……老年代步车，真的都是老年人在使用吗？记者调查发现，超过一半的老年代步车驾驶人，其实是中青年老人，“老年”二字冠名在“代步车”之前，已经开始了有名不副实之嫌。

驾驶“老年代步车”的老人只占四成

去年10月底至11月上旬，记者在北至长安街、南达玉蜓桥、西到祈年大街、东临东三环的范围内，仔细观察了100辆老年代步车的驾驶人，在他们当中，驾车人为老年男性的有42位，中年男性21位，中年女性18位，青年女性19位。

但据常年工作在一线的交通民警介绍，记者没能统计到的老年女性驾驶人，其实也偶有出现。当记者告知交警们统计数据的情况之后，他们表示，记者统计的样本只有100个，不一定能全面说明问题，但是老年人在“老年代步车”驾驶人中的比例，确实是在逐年下降，中青年所占比例渐增。“中青年人里面，除了接送孩子之外，还有人用它短途通勤，甚至也见过一些服务类的小门店用它当上门跑业务的工作用车。”

多位交警表示，十多年前，这种车以“老年人专用”的初始印象进入北京市民的记忆，在相当长的时间里，确实绝大多数都是老年人特别是老年男性的“专属用品”，这才慢慢形成了如今的“老头乐”的印象。但是，近几年内，随着参与摇号难、北京停车难问题日益凸显及针对违法停车的处罚越来越严等一系列因素共同作用，“老年代步车”的使用群体开始逐渐向各年龄段扩散。有民警笑言：要是这么下去，能对老年代步车“免疫”的，只剩下那些“出门必须得西装革履要个面子”的群体了。

老年代步车“应用场景”远超老年人代步

一辆红色的老年代步车陪着65岁的韩老先生已经有三四年了。每天早晨和下午，雷打不动的接送孩子上学放学，平时开着在家门口附近转悠转悠，去附近的云天、龙潭湖公园里会会老伙计们，也算其乐融融。对这辆车可能给他自己和他的孙子带来的危险，韩老先生非常笃定地对记者说：“我开车小心着呢，不可能出事。”

从崇文门到广渠门之间，散布着多所中小学，每到上学和放学时刻，大批老年代步车出没其间。“不用担心没地方停，没人贴条和拍照，孩子还暖和一点，这天多冷啊，别把孩子冻着。”上周，学校放学之前，记者在一所小学门前与接孩子的家长们交流，几句话之间，孩子的父母或爷爷姥爷们，将老年代步车的优势总结得清清楚楚。

按照市交管局“一校一策”的交通组织方案，东城区多数中小学门前的交通秩序都进行了优化管理，对开车来的家长的各项约束较多，有的是不能将车开到校门前，有的是附近没有停车位，想停车得停到远端。但是这些措施对老年代步车而言，几乎形同虚设。记者注意到，在疫情之前，家长可以进校园接孩子的时候，老年代步车往往直接堵住学校门口，现在因疫情关系，只能在校外接送，这些车可以随意停在路侧，既无须缴纳城市中心区高昂的停车费，更不用担心被贴条和电子抓拍。

接孩子仅仅只是老年代步车“优势”的冰山一角。上班族直接用它上下班通勤的，主妇们在家附近代步的，老人用来去公园菜市场的……应用场景颇为广泛。

老年代步车出事按机动车事故定责

与此同时，“老年代步车”交通违法现象愈演愈烈。小区内，老年代步车或占据正常停车位，或停放在用作消防通道的小区主干道两侧，住低层的车主甚至随意飞线充电；路面上，等红灯时“代步车”远远越过停止线，直接停到路口正中，车道上随意逆行猛拐；学校门前，道路两侧随便乱停……司机们远远见到老年代步车开在行车道里，也只能拉开一定距离跟着，既不敢随意超车，也不敢按喇叭催促。曾发生过事故的司机牛先生说，他从左侧超越一辆老年代步车时，对方突然毫无征兆的向左转向并线，结果撞上了。“对方当然没保险，也不认为自己有错。要不是交警苦劝，他还死不依不饶地得让我给他修车！后来，见这种车，能躲多远躲多远。”

记者从多个城区交通支队了解到，目前此类车辆发生普通的剐蹭小事故，多为交警调解后双方私了。

据多位交警介绍，发生涉及老年代步车交通事故后，如果严格按照法律程序，则首先应进行车辆鉴定，根据相关国标，鉴定结果一般可确定为“机动车”，然后，再根据机动车事故进行定责。“但是，如果老年代步车驾驶人没有驾照，则要按照‘无照驾驶’做处理，处以2000元以下罚款，并处15日以下拘留；如果有驾照，则要按照‘驾驶拼装车辆’处理，处以2000元以下罚款，吊销驾照。对老年代步车一方而言，在事故定责之外，还要承担这些处罚。”

据一线交警讲，事实上，如果严格执法的话，对所有驾驶老年代步车的驾驶人，都应按照以上的条文进行处理，无论是否发生事故。“驾驶这种车辆上路，本身就是违法行为。驾驶人经常用的解释‘不让开，为什么让卖’这种理由，在法律面前并无效果。”这位交警表示，此类车辆可以在封闭厂区、公园、高尔夫球场使用，但一旦驶入市政道路，那就是违法行为。

老年代步车无保险赔偿经济压力大

而一旦出现人员死亡，重大财产损失等问题，由于老年代步车一方没有保险，处理的结果往往会让这些驾驶人承担相当大的经济压力。

根据“北京法院审判信息网”公开发布的判决情况，涉及老年代步车的交通事故纠纷中，其中一方往往在庭上以“我开的就是辆老年代步车”作为辩解、抗辩的理由之一。2019年4月，王某在丰台西局东街驾驶一辆“盛昊牌”电动三轮摩托车由北向南穿越道路时，与一辆二轮摩托车相撞，造成对方一死一伤。王某承认，他没驾照，车子没保险、没牌照、没年检。因犯交通肇事罪，他被丰台法院一审判处有期徒刑一年九个月。

海淀法院审理的李某和吴某的纠纷，庭上交锋激烈得多。吴某说，她被李某驾车撞伤，后来多次要求李某支付治疗费、误工费等各项费用，李某都以各种理由拒绝，因此向法院起诉，索赔各项损失共计28000余元。李某在庭上表示，她使用的是老年代步车，“很小的，不是我撞的她，是她碰瓷。她碰到我前轮，就要我给钱。”

交通队出具的事故责任认定书显示，事发时李某左转，吴某直行，两车前轮相撞，李某受到惊吓，吴某左脚受伤，李某负全责。庭上，李某当庭表示不认可交通队的意见。“我眼花，不清楚事故责任认定书上的内容。”但她并未就自己的意见向法院提交相关证据。法庭一审判决，李某需向吴某赔偿8800余元。

通州法院徐晓云法官对此类纠纷进行了一番梳理后认为，大多数老年代步车驾驶人属于低收入人群，在没有投保保险公司的情况下，只能由驾驶人自行承担，极易出现受害人损失难以追回，缺乏保障的情形。“多数使用者没有受过正规的交通法和驾驶技巧培训，驾驶低速电动车时常常横冲直撞，用当年骑自行车和电动车的风格开车，严重影响了交通秩序。加上这种车的质量谈不上国标，车内视线、后视镜角度、车身乃至车窗玻璃等环节，都存在严重的安全隐患。”

她表示，2019年4月15日，新修订的《电动自行车安全技术规范》正式实施，划定了电动自行车的认定标准，如整车质量不超过55千克，时速不能超过每小时25公里，电机电动机额定功率不超过400W等。这些标准，老年代步车显然一项都不符合，因此一旦发生事故，很清楚地要被认定为属于机动车，虽然很多人在购买时会声称“我不知道这是机动车，我只认它是代步车”，但是一旦进入法庭，这种辩解并无法律上的效力，多数人还是因为认为它带来的通行便利优势大于安全隐患和被处罚的可能，才会选择购买。

徐晓云说，一旦被交管部门鉴定为机动车，当事人可能会面临在他们收入水平下较为高昂的赔偿。“现在北京市正在治理老年代步车的源头，这是阻止了增量，至于现在的存量如何处理，更加考验智慧。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87697>

(来源：北京日报)

政策法规

医疗机构医疗保障定点管理暂行办法

国家医疗保障局令 第2号

《医疗机构医疗保障定点管理暂行办法》已经2020年12月24日第2次局务会议审议通过，现予以公布，自2021年2月1日起施行。

局长：胡静林
2020年12月30日

医疗机构医疗保障定点管理暂行办法

第一章 总则

第一条为加强和规范医疗机构医疗保障定点管理，提高医疗保障基金使用效率，更好地保障广大参保人员权益，根据《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》及《医疗机构管理条例》等法律法规，制定本办法。

第二条医疗机构医疗保障定点管理应坚持以人民健康为中心，遵循保障基本、公平公正、权责明晰、动态平衡的原则，加强医保精细化管理，促进医疗机构供给侧改革，为参保人员提供适宜的医疗服务。

第三条医疗保障行政部门负责制定医疗机构定点管理政策，在定点申请、专业评估、协商谈判、协议订立、协议履行、协议解除等环节对医疗保障经办机构（以下简称“经办机构”）、定点医疗机构进行监督。经办机构负责确定定点医疗机构，并与定点医疗机构签订医疗保障服务协议（以下简称“医保协议”），提供经办服务，开展医保协议管理、考核等。定点医疗机构应当遵守医疗保障法律、法规、规章及有关政策，按照规定向参保人员提供医疗服务。

第二章 定点医疗机构的确定

第四条统筹地区医疗保障行政部门根据公众健康需求、管理服务需要、医保基金收支、区域卫生规划、医疗机构设置规划等确定本统筹地区定点医疗服务的资源配置。

第五条以下取得医疗机构执业许可证或中医诊所备案证的医疗机构，以及经军队主管部门批准有为民服务资质的军队医疗机构可申请医保定点：

- （一）综合医院、中医医院、中西医结合医院、民族医医院、专科医院、康复医院；
- （二）专科疾病防治院（所、站）、妇幼保健院；
- （三）社区卫生服务中心（站）、中心卫生院、乡镇卫生院、街道卫生院、门诊部、诊所、卫生所（站）、村卫生室（所）；
- （四）独立设置的急救中心；
- （五）安宁疗护中心、血液透析中心、护理院；
- （六）养老机构内设的医疗机构。

互联网医院可依托其实体医疗机构申请签订补充协议，其提供的医疗服务所产生的符合医保支付范围的相关费用，由统筹地区经办机构与其所依托的实体医疗机构按规定进行结算。

第六条申请医保定点的医疗机构应当同时具备以下基本条件：

- （一）正式运营至少3个月；
- （二）至少有1名取得医师执业证书、乡村医生执业证书或中医（专长）医师资格证书且第一注册地在该医疗机构的医师；
- （三）主要负责人负责医保工作，配备专（兼）职医保管理人员；100张床位以上的医疗机构应设内部医保管理部门，安排专职工作人员；
- （四）具有符合医保协议管理要求的医保管理制度、财务制度、统计信息管理制度、医疗质量安全核心制度等；
- （五）具有符合医保协议管理要求的医院信息系统技术和接口标准，实现与医保信息系统有效对接，按要求向医保信息系统传送全部就诊人员相关信息，为参保人员提供直接联网结算。设立医保药品、诊疗项目、医疗服务设施、医用耗材、疾病病种等基础数据库，按规定使用国家统一的医保编码；
- （六）符合法律法规和省级及以上医疗保障行政部门规定的其他条件。

第七条医疗机构向统筹地区经办机构提出医保定点申请，至少提供以下材料：

- （一）定点医疗机构申请表；
- （二）医疗机构执业许可证或中医诊所备案证或军队医疗机构为民服务许可证照复印件；
- （三）与医保政策对应的内部管理制度和财务制度文本；
- （四）与医保有关的医疗机构信息系统相关材料；
- （五）纳入定点后使用医疗保障基金的预测性分析报告；
- （六）省级医疗保障行政部门按相关规定要求提供的其他材料。

第八条医疗机构提出定点申请，统筹地区经办机构应即时受理。对申请材料内容不全的，经办机构自收到材料之日起5个工作日内一次性告知医疗机构补充。

第九条统筹地区经办机构应组织评估小组或委托第三方机构，以书面、现场等形式开展评估。评估小组成员由医疗保障、医药卫生、财务管理、信息技术等专业人员构成。自受理申请材料之日起，评估时间不超过3个月，医疗机构补充材料时间不计入评估期限。评估内容包括：

- （一）核查医疗机构执业许可证或中医诊所备案证或军队医疗机构为民服务许可证；
- （二）核查医师、护士、药学及技等专业技术人员执业信息和医师第一注册地信息；
- （三）核查与服务功能相适应的诊断、治疗、手术、住院、药品贮存及发放、检查检验放射等基础设施和仪器设备；
- （四）核查与医保政策对应的内部管理制度和财务制度，卫生健康部门医疗机构评审的结果；
- （五）核查与医保有关的医疗机构信息系统是否具备开展直接联网结算的条件。

评估结果分为合格和不合格。统筹地区经办机构应将评估结果报同级医疗保障行政部门备案。对于评估合格的，应将其纳入拟签订协议医疗机构名单，并向社会公示。对于评估不合格的，应告知其理由，提出整改建议。自结果告知送达之日起，整改3个月后可再次组织评估，评估仍不合格的，1年内不得再次申请。

省级医疗保障行政部门可以在本办法基础上，根据实际情况，制定具体评估细则。

第十条统筹地区经办机构与评估合格的医疗机构协商谈判，达成一致的，双方自愿签订医保协议。原则上，由地市级及以上的统筹地区经办机构与医疗机构签订医保协议并向同级医疗保障行政部门备案。医保协议应明确双方权利、义务和责任，签订医保协议的双方应当严格执行协议约定。协议期限一般为1年。

第十一条统筹地区经办机构应向社会公布签订医保协议的定点医疗机构信息，包括名称、地址等，供参保人员选择。

第十二条医疗机构有下列情形之一的，不予受理定点申请：

- (一) 以医疗美容、辅助生殖、种植牙等非基本医疗服务为主要执业范围的；
- (二) 基本医疗服务未执行医疗保障行政部门制定的医药价格政策的；
- (三) 未依法履行行政处罚责任的；
- (四) 以弄虚作假等不正当手段申请定点，自发现之日起未滿3年的；
- (五) 因违法违规被解除医保协议未滿3年或已滿3年但未完全履行行政处罚法律责任的；
- (六) 因严重违法违反医保协议约定而被解除协议未滿1年或已滿1年但未完全履行违约责任的；
- (七) 法定代表人、主要负责人或实际控制人曾因严重违法违规导致原定点医疗机构被解除医保协议，未滿5年的；
- (八) 法定代表人、主要负责人或实际控制人被列入失信人名单的；
- (九) 法律法规规定的其他不予受理的情形。

第三章 定点医疗机构运行管理

第十三条定点医疗机构具有依法依规为参保人员提供医疗服务后获得医保结算费用，对经办机构履约情况进行监督，对完善医保政策提出意见建议等权利。

第十四条定点医疗机构应当严格执行医保协议，合理诊疗、合理收费，严格执行医保药品、医用耗材和医疗服务项目等目录，优先配备使用医保目录药品，控制患者自费比例，提高医疗保障基金使用效率。定点医疗机构不得为非定点医疗机构提供医保结算。

经办机构不予支付的费用。定点医疗机构按医保协议约定被扣除的质量保证金及其支付的违约金等，定点医疗机构不得作为医保欠费处理。

第十五条定点医疗机构及其工作人员应当执行实名就医和购药管理规定，核验参保人员有效身份凭证，按照诊疗规范提供合理、必要的医药服务，向参保人员如实出具费用单据和相关资料，不得分解住院、挂床住院，不得违反诊疗规范过度诊疗、过度检查、分解处方、超量开药、重复开药，不得重复收费、超标准收费、分解项目收费，不得串换药品、医用耗材、诊疗项目和服务设施，不得诱导、协助他人冒名或者虚假就医、购药。

定点医疗机构应当确保医疗保障基金支付的费用符合规定的支付范围；除急诊、抢救等特殊情形外，提供医疗保障基金支付范围以外的医药服务的，应当经参保人员或者其近亲属、监护人同意。

第十六条定点医疗机构应当制定相应的内部管理措施，严格掌握出入院指征。按照协议执行医保总额预算指标，执行按项目、按病种、按疾病诊断相关分组、按床日、按人头等支付方式。不得以医保支付政策为由拒收患者。

第十七条定点医疗机构按有关规定执行集中采购政策，优先使用集中采购中选的药物和耗材。医保支付的药品、耗材应当按规定在医疗保障行政部门规定的平台上采购，并真实记录“进、销、存”等情况。

第十八条定点医疗机构应当严格执行医疗保障行政部门制定的医药价格政策。

第十九条定点医疗机构应当参加由医疗保障行政部门或经办机构组织的宣传和培训。

定点医疗机构应当组织开展医疗保障基金相关制度、政策的培训，定期检查本单位医疗保障基金使用情况，及时纠正医疗保障基金使用不规范的行为。

第二十条定点医疗机构在显著位置悬挂挂一样式的定点医疗机构标识。

第二十一条定点医疗机构应按要求和及时向统筹地区经办机构报送医疗保障基金结算清单等信息，包括疾病诊断及手术操作、药品、医用耗材、医疗服务项目费用结算明细，医师、护士等信息，并对其真实性负责。定点医疗机构应当按要求如实向统筹地区经办机构报送药品、耗材的采购价格和数量。

定点医疗机构应向医疗保障部门报告医疗保障基金使用监督管理及协议管理所需信息，向社会公开医药费用、费用结构等信息。

第二十二条定点医疗机构应当配合经办机构开展医保费用审核、稽核检查、绩效考核等工作，接受医疗保障行政部门的监督检查，并按规定提供相关材料。

第二十三条定点医疗机构应当优化医保结算流程，为参保人员提供便捷的医疗服务，按规定进行医保费用直接结算，提供费用结算单据和相关资料，为符合规定的参保人员提供转诊转院服务。参保人员根据有关规定可以在定点医疗机构购药或凭处方到定点零售药店购药。

第二十四条定点医疗机构应当做好与医保有关的信息系统安全保障工作，遵守数据安全有关制度，保护参保人员隐私。定点医疗机构重新安装信息系统时，应当保持信息系统技术接口标准与医保信息系统有效对接，并按规定及时全面准确向医保信息系统传送医保结算和审核所需的有关数据。

第四章 经办管理服务

第二十五条经办机构有权掌握定点医疗机构运行管理情况，从定点医疗机构获得医保费用稽查审核、绩效考核和财务记账等所需要的信息数据等资料。定点医疗机构实行属地管理，经办机构对属地定点医疗机构为本地和异地参保人员提供的医疗服务承担管理服务职责。

第二十六条经办机构应当完善定点申请、组织评估和协议签订、协议履行、协议变更和解除等管理流程，制定经办规程，为定点医疗机构和参保人员提供优质高效的经办服务。

第二十七条经办机构应做好对定点医疗机构医保政策、管理制度、支付政策、操作流程的宣传培训，提供医疗保障咨询、查询服务。

第二十八条经办机构应当落实医保支付政策，加强医疗保障基金管理。

第二十九条经办机构应当建立完善的内部控制制度，明确对定点医疗机构申报费用的审核、结算、拨付、稽核等岗位责任及风险防控机制。完善重大医保费用支出集体决策制度。

第三十条经办机构应当加强医疗保障基金支出管理，通过智能审核、实时监控、现场检查等方式及时审核医疗费用。对定点医疗机构进行定期和不定期稽查审核。按协议约定及时足额向定点医疗机构拨付医保费用，原则上应当在定点医疗机构申报后30个工作日内拨付符合规定的医保费用。

第三十一条有条件的统筹地区经办机构可以按国家规定向定点医疗机构预付一部分医保资金，缓解其资金运行压力。在突发疫情等紧急情况下，可按国家规定预拨专项资金。

第三十二条定点医疗机构违规申报费用，经审查核实的，经办机构不予支付。

第三十三条经办机构应当依法依规支付参保人员在定点医疗机构发生的医疗费用，为参保人员提供医保政策咨询。除急诊和抢救外，参保人员在非定点医疗机构就医发生的费用医疗保障基金不予支付。

第三十四条经办机构向社会公开医保信息系统数据集成和接口标准。定点医疗机构自主选择与医保对接的有关信息系统的运行和维护供应商。经办机构不得以任何名义收取任何费用及指定供应商。

第三十五条经办机构应遵守数据安全有关制度，保护参保人员隐私，确保医疗保障基金安全。

第三十六条经办机构或其委托符合规定的第三方机构，对定点医疗机构开展绩效考核，建立动态管理机制。考核结果与年终清算、质量保证金退还、协议续签等挂钩。绩效考核办法由国家医疗保障部门制定，省级医疗保障部门可制定具体考核细则，经办机构负责组织实施。

第三十七条对于定点医疗机构结算周期内未超过总额控制指标的医疗费用，经办机构应根据协议按时足额拨付。对定点医疗机构因参保人员就医数量大幅增加等形成的合理超支给予适当补偿。

第三十八条经办机构发现定点医疗机构存在违反协议约定情形的，可按协议约定相应采取以下处理方式：

- (一) 约谈医疗机构法定代表人、主要负责人或实际控制人；
- (二) 暂停或不予拨付费用；
- (三) 不予支付或追回已支付的医保费用；
- (四) 要求定点医疗机构按照协议约定支付违约金；
- (五) 中止相关责任人员或者所在部门涉及医疗保障基金使用的医疗服务；
- (六) 中止或解除医保协议。

第三十九条经办机构违反医保协议的，定点医疗机构有权要求纠正或者提请医疗保障行政部门协调处理、督促整改，也可以依法申请行政复议或者提起行政诉讼。

医疗保障行政部门发现经办机构存在违反医保协议的，可视情节相应采取以下处理方式：约谈主要负责人、限期整改、通报批评，对相关责任人员依法依规给予处分。

医疗保障行政部门发现经办机构违反相关法律法规和规章的，依法依规进行处理。

第五章 定点医疗机构的动态管理

第四十条定点医疗机构的名称、法定代表人、主要负责人或实际控制人、注册地址、银行账户、诊疗科目、机构规模、机构性质、等级和类别等重大信息变更时，应自有关部门批准之日起30个工作日内向统筹地区经办机构提出变更申请。其他一般信息变更应及时书面告知。

第四十一条续签应由定点医疗机构于医保协议期满前3个月向经办机构提出申请或由经办机构统一组织。统筹地区经办机构与定点医疗机构就医保协议续签事宜进行协商谈判，双方根据医保协议履行情况和绩效考核情况等决定是否续签。协商一致的，可续签医保协议；未达成一致的，医保协议到期后自动终止。

对于绩效考核结果好的定点医疗机构可以采取固定医保协议和年度医保协议相结合的方式，固定医保协议相对不变，年度医保协议每年根据具体情况调整，简化签约手续。

第四十二条医保协议中止是指经办机构与定点医疗机构暂停履行医保协议约定，中止期间发生的医保费用不予结算。中止期结束，未超过医保协议有效期的，医保协议可继续履行；超过医保协议有效期的，医保协议终止。

定点医疗机构可提出中止医保协议申请，经经办机构同意，可以中止医保协议但中止时间原则上不得超过180日，定点医疗机构在医保协议中止超过180日仍未提出继续履行医保协议申请的，原则上医保协议自动终止。定点医疗机构有下列情形之一，经办机构应中止医保协议：

- (一) 根据日常检查和绩效考核，发现对医疗保障基金安全和参保人员权益可能造成重大风险的；
- (二) 未按规定向经办机构及医疗保障行政部门提供有关数据或提供数据不真实的；
- (三) 根据医保协议约定应当中止医保协议的；
- (四) 法律法规和规章规定的应当中止的其他情形。

第四十三条医保协议解除是指经办机构与定点医疗机构之间的医保协议解除，协议关系不再存续，协议解除后产生的医药费用，医疗保障基金不再结算。定点医疗机构有以下情形之一的，经办机构应解除医保协议，

并向社会公布解除医保协议的医疗机构名单：

- (一) 医保协议有效期内累计2次及以上被中止医保协议或中止医保协议期间未按要求整改或整改不到位的；
- (二) 以弄虚作假等不正当手段申请取得定点的；
- (三) 经医疗保障部门和其他有关部门查实有欺诈骗保行为的；
- (四) 为非定点医疗机构或处于中止医保协议期间的医疗机构提供医保费用结算的；
- (五) 拒绝、阻挠或不配合医疗保障部门开展智能审核、绩效考核、监督检查等，情节恶劣的；
- (六) 被发现重大信息发生变更但未办理重大信息变更的；
- (七) 定点医疗机构停业或歇业后未按规定向经办机构报告的；
- (八) 医疗保障行政部门或其他有关部门在行政执法中，发现定点医疗机构存在重大违法违规行为且可能造成医疗保障基金重大损失的；
- (九) 被吊销、注销医疗机构执业许可证或中医诊所备案证的；
- (十) 法定代表人、主要负责人或实际控制人不能履行医保协议约定，或有违法失信行为的；
- (十一) 未依法履行医疗保障行政部门作出的行政处罚决定的；
- (十二) 定点医疗机构主动提出解除医保协议且经办机构同意的；
- (十三) 根据医保协议约定应当解除医保协议的；
- (十四) 法律法规和规章规定的应当解除的其他情形。

第四十四条定点医疗机构请求中止、解除医保协议或不再续签医保协议的，应提前3个月向经办机构提出申请。公立医疗机构不得主动提出中止或解除医保协议。

医疗机构所在地的地市级及以上统筹地区经办机构与定点医疗机构中止或解除医保协议，该医疗机构在其他统筹区的医保协议也同时中止或解除。

第四十五条定点医疗机构的部分人员或科室有违反协议管理要求的，可对该人员或科室中止或终止医保结算。

第四十六条医疗机构与统筹地区经办机构就医保协议签订、履行、变更和解除发生争议的，可以自行协商解决或者请求同级医疗保障行政部门协调处理，也可以依法提起行政复议或行政诉讼。

第六章 定点医疗机构的监督

第四十七条医疗保障部门对定点申请、申请受理、专业评估、协议订立、协议履行和解除等进行监督，对经办机构的内部控制制度建设、医保费用的审核和拨付等进行指导和监督。

医疗保障部门依法依规通过实地检查、抽查、智能监控、大数据分析等方式对定点医疗机构的协议履行情况、医疗保障基金使用情况、医疗服务行为、购买涉及医疗保障基金使用的第三方服务等进行监督。

第四十八条医疗保障部门和经办机构应拓宽监督途径、创新监督方式，通过满意度调查、第三方评价、聘请社会监督员等方式对定点医疗机构进行社会监督，畅通举报投诉渠道，及时发现问题并进行处理。

第四十九条经办机构发现违约行为，应当及时按照协议处理。

经办机构作出中止相关责任人员或者所在部门涉及医疗保障基金使用的医药服务、中止和解除医保协议等处理时，要及时报告同级医疗保障行政部门。

医疗保障行政部门发现定点医疗机构存在违约情形的，应当及时责令经办机构按照医保协议处理，经办机构应当及时按照医保协议处理。

医疗保障行政部门依法查处违法违规行为时，认为经办机构移交相关违法线索事实不清的，可组织补充调查或要求经办机构补充材料。

第七章 附则

第五十条职工基本医疗保险、城乡居民基本医疗保险、生育保险、医疗救助、居民大病保险等医疗保障定点管理工作按照本办法执行。

第五十一条本办法中的经办机构是具有法定授权，实施医疗保障管理服务的职能机构，是医疗保障经办的主体。

定点医疗机构是指自愿与统筹地区经办机构签订医保协议，为参保人员提供医疗服务的医疗机构。

医保协议是指由经办机构与医疗机构经协商谈判而签订的，用于规范医疗服务行为以及明确双方权利、义务及责任等内容的协议。

第五十二条国务院医疗保障行政部门制作并定期修订医保协议范本，国家医疗保障经办机构制定经办规程并指导各地加强和完善医保协议管理。地市级及以上的医疗保障行政部门及经办机构在此基础上，可根据实际情况分别细化制定本地区的医保协议范本及经办规程。医保协议内容应与法律、法规、规章和医疗保障政策调整变化相一致，医疗保障行政部门调整医保协议内容时，应征求相关定点医疗机构意见。

第五十三条本办法由国务院医疗保障行政部门负责解释，自2021年2月1日起施行。

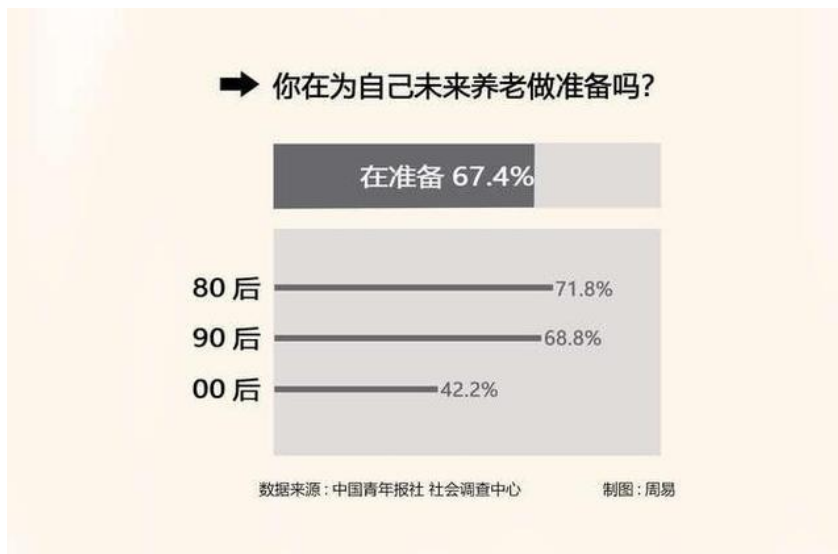
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=87682>

(来源：国家医疗保障局)

养老研究

超六成受访青年在为自己未来养老做准备

面对老龄化的加速，人口抚养比的不断上升，不只是老年群体才需要考虑养老问题，年轻人也需要未雨绸缪。近日，中国青年报社社会调查中心通过问卷网（wenjuan.com），对1217名18-35岁青年进行的一项调查显示，67.4%的受访青年在为自己以后的养老做准备。主要的准备方式有：存钱和理财、缴纳基本养老保险和购买商业养老保险。53.2%的受访青年愿意去养老机构养老，14.9%的受访青年不愿意。



受访青年三大养老准备：存钱理财、缴纳基本养老保险和买商业险

30岁的李星莹在深圳某私企做策划，随着年龄增长，她越来越关注养老问题。“养老不只是老年人才需考虑的问题。年轻人也必须有意地尽早规划”。

95后青年赵捷老家在山东农村，在父母帮助下在县城买了房。在他看来，农村老人养老忧患意识比较强，这一点也会影响孩子。他参加了城乡基本养老保险，父母给自己买了商业养老保险。

调查显示，67.4%的受访青年在为自己以后的养老做准备。分年龄段看，80后受访青年这一比例最高（71.8%），00后比例最低（42.2%）。女性比例（68.3%）高于男性（66.1%）。

刘思雨（化名）在2020年研究生毕业回国后，进入了一家大型互联网公司。她坦言没太注意公司的社保、职业年金等情况，只着重看了购房补贴的福利。

李星莹已经在主动为自己的养老问题做准备：“除了正常缴纳基本养老保险，我还开始攒钱，买了一些商业保险和基金。之前我没考虑过养老，也不太注意理财，还裸辞过两次，导致社保断缴。我以后换工作时，会特别注意社保的接续。希望能进入一家为员工建立职业年金的企业。”

受访青年在为自己的养老做哪些准备？调查显示，排在前三的是存钱和理财（62.1%）、缴纳基本养老保险（59.0%）和购买商业养老保险（47.8%）。其他还有：了解养老机构（36.7%）、参加职业养老金计划（35.1%）、和亲友商量未来一起养老（25.5%）以及购买养老地产（24.6%）等。

● 你为自己的养老做了哪些准备？

数据来源：中国青年报社
社会调查中心
制图：周愚

在杭州某私企工作的龚亮（化名）认为，当前的企业养老金替代率太低，“我身边有同事2021年即将退休，目前工资两万多元，退休后不到一万元。大部分私企白领只缴纳基本养老保险是不行的，应该早做规划，如果单位没有职业年金，就需要注意理财，买一些商业养老保险作补充”。

在为养老做准备的受访青年更能接受机构养老

目前主要的养老模式包括家庭养老、社区居家养老和机构养老。年轻人对于机构养老态度如何？

调查显示，53.2%的受访青年愿意去养老机构养老，14.9%的受访青年不愿意，31.9%的受访青年表示不好说。80后愿意去的比例最高（56.8%），00后最低（32.8%），女性比例（55.8%）明显高于男性（49.5%）。 “以前我父母也经常说不指望我给他们养老，等他们行动不方便了，就去住养老院，还可以和同龄人聊聊天。所以我觉得未来自己老了，住养老院也没什么。”李星莹说，但是两年前有亲戚家的老人因为儿女不在身边，住进了养老院，不到一个星期就出来了，宁可在家养老。“目前不少养老院的条件还是有待完善，而且老人还需要更多心灵上的慰藉”。

进一步分析发现，在为养老做准备的受访青年，更能接受未来到养老院养老，比例为65.2%，明显高于没在做准备的受访青年（28.2%）。

龚亮坦言，如果在未来孩子没办法给自己养老，他和爱人做好了住养老院或在小区集中养老的打算。“当然，现在养老制度也在完善，基本养老金连年上涨，养老模式越来越多样。年轻人只要努力工作、做好规划，幸福晚年还是可期的”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=87728>

（来源：中国青年报）

重视老年人语言能力评估，服务“健康中国”战略

目前全球人口老龄化趋势日益显著，包括我国在内的诸多国家已步入老龄化国家行列，我国江苏、浙江、辽宁、山东、四川、上海等多个省市更是已经步入深度老龄化阶段。为从根本上满足老年人养老需求，积极应对老龄化带来的社会问题，我国已出台多项政策或标准，包括国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》、国家卫健委印发的《关于深入推进医养结合发展的若干意见》《探索老年痴呆防治特色服务工作方案》、民政部编制的《老年人能力评估》行业标准（以下简称《标准》）等。

其中，《标准》的编制为我国老年人能力评估提供了统一、规范和可操作的评估工具，在科学划分老年人能力等级的同时，也为政府制定养老政策、统筹养老服务提供了可靠依据。纵观《标准》，不难发现有很多评判项目同语言能力相关。可见，语言能力是评估老年人综合能力的重要维度。

语言能力反映老年人健康状态

老年人由于生理衰退与心理衰老，逐渐出现行事缓慢、有误或不能的问题。对老年人行事能力的关注是前瞻性的，因为它不仅能对老年人行事能力作出相应的评估，更重要的是旨在通过科学研判，帮助老年人及其家属及时发现问题，并通过相应干预延缓老年人能力的衰退，改善老年人及其家庭的生活质量，缓解老龄化带来的经济和社会问题。

在关注老年人生活（如吃饭、穿衣、出行）行事能力的同时，也要关注行事的另一种表现形式——语言。由于语言本质上是人的一种行为，即人能够以言行事，达成目的，因此老年人行事能力应当包括生活行事能力以及语言行事能力。正常增龄或疾病导致的老年人语言能力变化体现在多个方面，如语言理解上是否存在困难，语言产出时是否频繁出现表达不流畅，包括开口忘词、命名困难、表达冗长、重复性话语增多，或持续出现不爱说话等现象。这些现象与老年人生理、心理、认知衰老息息相关，能够真实反映其身、脑、心健康状态。因此语言行事能力和生活行事能力一样，是老年人能力评估的重要维度，必须予以重视。

语言能力是评估的重要方面

对老年人语言能力进行评估是十分必要的，因为语言能力影响行事能力。语言能力衰退反映出老年人认知、心理的衰退，体现在社会参与和交际能力的下降、生活质量的下降、自我肯定的下降，甚至老年人社会属性的“社会我”凋零、死亡等。在《标准》中，老年人语言能力在“精神状态”“感知觉与沟通”和“社会参与”三个一级指标下均有体现，主要体现在认知功能、沟通交流、工作能力、社会交往能力等方面。

精神状态方面，国内外已有多项研究表明，老年人认知功能退化在语言上体现明显，例如加工速度下降导致阅读速度变慢，工作记忆退化致使阅读回顾次数增加、言语产出句法简单或句子结构左右不平衡等，这些语言现象在老年人能力评估中也十分重要。同时，情绪的变化在言语和非言语上也有着重要的体现。例如伴随着增龄，老年人对积极情感词更敏感，表现为倾向于接受并使用含积极情感的词语。然而，如果老年人言谈中经常伴随消极情绪，甚至出现攻击性言语或非言语行为，则可能预示着老年人相对负面的精神状态。因此，在语言能力评估中增加情绪、精神相关项的评估是必要的，如此才能全面反映老年人的整体状态。

老年人的沟通能力在一定程度上受到其感知觉衰退的影响。研究发现，增龄相关性听力损失是认知能力下降、认知障碍和痴呆的潜在危险因素。视觉方面的相关研究也表明，阿尔茨海默病患者在颜色、立体视锐度、对比敏感度和后掩蔽等视觉方面出现障碍。在言语沟通时，老年人会减少或不再使用与这些障碍相关的感知觉方式。例如，老年人刻意回避一种感知觉方式（如视觉），而采用另外一种方式（如听觉）实现交际目的。如此，由视觉损伤引发的语言问题潜移默化地影响着老年人的意识水平、语言能力和交际能力。然而，诸如此类的语言衰退问题很容易被忽视，因为老年人为了实现交际目的，使用了补偿这一语用策略，所以在评估老年人语言能力时需要将感知觉衰退因素纳入评估范畴，并在设计语言能力评估时充分考虑补偿策略因素。

社会参与方面的语言能力体现在老年人生活的各个方面。相关指标中明确指出老年人的隐喻解析能力是评估认知能力的重要指标。隐喻不仅是高级认知能力，更是一种语言使用现象，会出现在日常生活的各个会话场景。另外，要将语用能力纳入老年人语言能力的评判标准。目前，老年人上当受骗的社会事件频繁发生，这是由于老年人的语用推理能力出现了问题，致使其无法破解诈骗局设计者的真实言语行为及其目的和意图。除此之外，诸如与老年人生活和社会参与相关的话语，包括代际沟通、医患互动、照护沟通、临终关怀等，也是语言学界研究的重要议题。

由于语言体现在情绪、交际能力、社会参与等各方面，评估员可通过老年人语言特点、语用能力等定向判断、评估其精神状态、感知觉状态和社会参与能力。简言之，语言既是评估工具，亦是评估内容，因而必须重视并改进老年人能力评估中的语言能力相关项。

全方位推进我国老年人能力评估事业

我国老年人能力评估相关事业要以基础研究为着眼点，重视语言能力评估，在明确评估人群、内容、标准、组织、程序规范等评估工作，培养相关专业人才的同时，构建评估体系，规范行业标准，在“健康中国”战略的引领下，形成长效发展机制。

就评估体系而言，首先，重视老年人语言能力，进一步完善评估指标。在加强老年人语言能力基础研究的同时，应当充分发挥人工智能和大数据的优势，建立数据共享平台，构建我国老年人语言能力常模，逐步建成科学、全面、开放的评估体系。其次，规范评估流程和评估测试过程。目前我国相关部门尚未指定老年人能力评估权威机构，相关评估工作通常在养老院、照护中心、医院、非政府组织等机构中完成。评估机构繁杂呼吁评估流程规范化，包括评估所用时长、费用以及老年人信息保护等方面。评估测试过程则涉及评估项目的实施顺序，对于是否统一规定由易到难，或评估员可根据被评估者的状态调整顺序，都需要通过进一步研究得出科学的结论。这就需要建立专门的老年语言研究机构，通过记录老年人语言能力评估中的实际情况（如语料采集），采用科学的研究方法，在将语言学基础研究应用于老年人语言能力检测的同时，以更科学的方式服务老龄事业的其他方面。

就老年人能力评估行业而言，一是要延展老年人能力的相关学科，引进跨学科人才，建立新职业的职业标准，将评估师纳入人事统一管理，规范从业人员考核制度，并成立权威部门全面统一考核从业人员的专业技能和从业素质。二是要加快建立新行业的行业标准，设立相应监管机构，推动我国老年人能力评估工作迈入职业化、专业化、规范化的新阶段。三是相关职能部门要重视相关道德规范与临床伦理，为整个社会 and 全行业的发展营造健康、良好的生态环境。

我国老年人能力评估事业必须站在“健康中国”战略的角度稳步推进。一要在全民范围内加强科普宣传，充分发挥家庭、邻里和社区的作用。作为老年人亲近、依赖的人，家人、邻里和社区工作人员的察觉要先于且细于评估员。二要让社会组织在老年人能力评估中发挥积极作用，开展老年人能力尤其是语言能力的筛查、评估工作，并加大对重点人群的干预力度。三要结合我国老龄事业的其他方面，构筑完整的、具有中国特色的老龄事业体系，综合利用老年人能力评估结果，将其与老年人的社会保障、医疗保健、精神文化生活、生活环境及配套设施、老龄服务、老龄产业有机结合起来，使评估工作效益最大化，以老年人的实际需求为出发点，落实以“治病”为中心向以“人民健康”为中心转变的“健康中国”战略。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=87707>

（来源：中国社会科学院网，作者：周德宇）

养老类型

重庆：铜梁民办公助政企合作打造星级社区养老服务中心

1月18日上午，在重庆铜梁区巴川街道飞凤街，铜梁首个智慧养老试点示范服务中心揭牌正式入住。

笔者看到，按照4星级标准改造一新的养老服务中心功能齐全，设施齐备，环境优良，并实现了智能化管理。

据了解，这个项目是央企光大百龄帮在铜梁区支持下，企业投资2000万元，利用区原妇幼保健院闲置场地，按照四星级养老标准改造而成。

“随着社会人口老龄化问题日渐突出，铜梁区针对过去养老机构少、散、小和专业化管理水平较低的问题，为增加养老容量和提升专业养老水平，区里采取民建公助，公建民营的方式，运营专业化社区居家养老服务中心，规划打造5座星级社区养老服务中心，目前已有2座投用，这一民生实事受到群众欢迎。”区民政局负责人田华说。

为支持养老事业发展，铜梁区低租金提供了闲置场地，民政部门免费提供了部分设备设施。

在养老中心，除建有图书阅览室、健身活动室、棋牌室、护理康复室、中央厨房等功能室外，消防、安保、监控、呼唤设施一应俱全，体现人性化关怀。

在活动室，10多位老人在护工的指导下动手制作红灯笼和彩花，房间里充满着欢声笑语。正在扎制纸花的84岁的张玉英婆婆笑着说，这里的管理员对人亲热得很，饭菜很合胃口，端茶倒水喂饭洗衣也很周到，她住在这里幸福得不摆了。

在活动室，一位退休老干部正在挥笔书写诗词。老人说，这里窗明几净，环境宜人。自己爱好书法，这里准备了纸笔墨砚，一有空就练练，有益身心，心情非常舒畅。

在盥洗间，盥洗台和坐椅可根据老人的身高自主升降，老人洗脸漱口非常方便。

为了满足老人的营养需求，养老中心每天为老人定制了菜单，在一日三餐的基础上，还增加了上午的水果餐和下午茶，少食多餐利用老人们身体消化吸收。同时，在每天上午和下午的休闲时间，还安排了健身操和手工、绘画、棋牌娱乐等丰富多彩的活动，让老人们能度过一个健康快乐的晚年。

据了解，铜梁区在创新养老服务工作中，利用“三社联动”工作机制，打造以社区、养老服务类社会组织、专业社工为载体，推动多方共同参与的养老服务模式。探索“中心带站”“中央厨房+配餐”“居家服务包”等运营新模式，增加养老服务供给，满足辖区老年人的养老服务需求。

目前，总投资上亿元的铜梁5个星级养老机构全部建成投用后，可以满足至少2000名老人的入住。特别是在建的铜梁光大百龄帮南城养护中心，届时将成为铜梁区首个失能、半失能集中照护中心，让三无、五保、特困长者同样享受到幸福开心的晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87714>

(来源：中新网)

河南：老年健康向新而行，努力打造“中部领先、全国一流”的三级老年医院

从解放军总医院引进知名专家团队，倾力打造老年学科发展高地；多年坚持不懈探索医养结合老年服务品牌，全力托起全市老年健康幸福夕阳红；致力开展老年无陪护中心、安宁疗护，努力让生命更有温暖和尊严。

近年来，作为一家享誉国内的老年综合医院，郑州市第九人民医院始终秉承“以人为本，尊重生命”的宗旨，时刻铭记“老年健康、患者满意、员工幸福、行业典范”的使命，自强不息、创新进取、砥砺前行，努力朝着“中部领先、全国一流的三级老年医院”的目标铿锵前进，“为社会家庭分忧愁，为天下儿女尽孝心”的品牌形象备受赞誉。

引进知名团队，打造老年学科发展高地

年岁终尾，郑州市第九人民医院喜讯不断。

2020年12月26日，该院心脏中心喜获“国家标准化房颤中心(示范中心)”殊荣。这一天，国家级继续教育项目《整合医疗管理师培训班》暨老年个案管理培训班在该院开班。

更令全院职工激动振奋的是：这一天，该院引进的国家老年疾病临床医学研究中心（解放军总医院）专家团队正式启动了。著名老年心血管病专家、国家老年疾病临床医学研究中心主任、中国老年医学学会会长范利，解放军总医院第二医学中心副主任、国家老年疾病临床医学研究中心常务副主任曹丰教授等6位权威专家成为该院特聘专家。

该院院长白建林激动地说：“作为郑州市老年病医院，希望通过引进解放军总医院专家团队，培养一支年龄结构、学历结构更加合理，整体素质更加优秀的专业技术人才队伍，加强医院临床医学研究中心的团队建设，提升科研能力，促进临床研究成果快速向临床实践转化，带动老年医学学科发展。”

“今后，希望双方能在临床、科研、宣传、人才、科普、多中心建设等方面进行多维、全面、深度、双赢的合作。”对于双方合作前景，范利给予很大期望。

探索医养结合，托起健康幸福的夕阳红

市九院能够牵手解放军总医院，得益于该院近年来在老年医学上不断探索，摸索出了贴合实际的医养结合郑州模式，即“联盟协作、无陪护、机构合作”三种模式，逐步将医院打造成提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料、心理支持、安宁疗护一站式医养服务的老年医院。

69岁的章奶奶，常年在养老院居住，是市九院医养结合服务对象。一天，护工带老人前来进行甲状腺功能抽血检查。在了解老人偶尔头疼后，该院老年科一病区主任宁静，马上拨通了养老院的电话，详细了解了老人近期的一些症状表现，判定老人可能为老年新发脑梗。很快，检查结果支持了这一判断。经过及时治疗，老人没有留下后遗症。

为了造福更多老年人，该院2012年发起成立“河南省老年医养联盟”，整合医疗和养老资源，实现了医养服务的无缝衔接，率先开启了我国老年人医养结合服务的探索改革。目前，省内53家养老机构、74家医疗机构加入联盟，开展免费培训养老护理员60多次，接受培训两千多次，接收联盟单位医护人员进修286人次，培养医养结合专业人才近千名。

此外，该院大力推进医养结合进社区活动，依托老年医学优势与所在社区和养老机构一起组建“居家—社区—机构”医养结合养老服务体系，为老年人提供“医养结合”的连续服务。同时，开辟就诊绿色通道，在养老院与医院之间实行无缝隙对接，逐步形成“小病在养老院就地诊治，大病转往医院住院治疗，治愈后再送回养老院”的医养结合合作模式。目前，该模式在省内多地得到复制和推广。

该院在荣阳养老社区开设分院，开创了河南省第一家把公立医院搬到养老机构内的先河。通过几年不懈的努力，这种深度合作的医养结合，有效地解决了“居家、社区、机构”养老中需要医养结合连续性综合性服务的养老需求。

该院深化医养结合赢得了社会广泛赞誉。2017年1月6日，该院被评为“全国爱心助老单位”。2018年1月11日，中国老年医学学会老年友善医院专家标准共识研讨会暨资质认证观摩会在该院举行，医院荣获首批全国老年友善医院称号。2020年8月22日，该院被授予“郑州市医养结合试点示范单位”。11月，该院成为全国首批老龄健康医养结合远程协同服务试点机构。

“老年医养联盟成立8年来，最大的变化是整合医养资源，实现了医疗机构与养老机构横向结合，为老人提供适宜的、连续的整合型健康服务。”白建林表示，通过建设“老年友善医院”，将为老年患者创造一个安全、友善、适宜的医疗环境，满足失能和部分失能老年患者的特殊需求，更好地避免风险因素，发挥老年人的主观能动性，使老年患者得到最大的尊重和爱护。

打造健康保障体系，构筑尊重生命爱心之屋

为了更好地服务老年病群众，市九院积极创建姑息治疗暨安宁疗护中心、老年无陪护中心、老年心脏中心、心理卫生中心等健康保障体系，为老年人医养结合模式筑起了一座爱心之屋。

2011年，市九院率先在我省成立姑息治疗暨安宁疗护中心，开展姑息治疗与临终关怀医疗服务，为老年人和各种终末期疾病患者开启安详尊严之门。目前，该院安宁疗护中心有两个病区75张床位，为全国单体面积最大的姑息治疗暨安宁疗护中心。

本着以病人为中心的整体护理理念，该院成立了老年无陪护中心，开创我省首家无陪护病房先河。建立“医疗护理、心理护理、生活护理”三位一体无缝隙老年无陪护新模式，为老人提供了现代化高质量的护理，有效促进康复，同时还解决了高龄失能失智老年群体需要“照护”的刚性需求，切实缓解了家庭和社会的养老压力。中心获得全国优质服务示范岗、改善医疗服务示范科室等多项荣誉。

心理卫生中心是该院在2003年成立的我省首家综合性医院的心理“中院”——郑州市心理医院。心理医院为国家、省、市等各类教学科研基地，中国儿童青少年心理健康中心、郑州市心理援助热线设在该院。2017年5月，与比利时鲁汶大学附属心理医院组建中欧国际合作心理医院，这也是我省成立的首家国际心理医院。

针对老年心脏病疾病增长的趋势，医院成立心脏中心，下设心血管内科一病区、二病区、CCU病区、心血管介入中心、心脏康复单元（包括体外反搏治疗中心）和心血管病实验室。2013年，该院引进著名的心血管病专家、北京大学心血管博士后赵明中为中心主任。2019年获得“中国房颤中心”称号。去年12月先后荣获国家标准化心脏康复中心、国家标准化房颤中心(示范中心)等。

此外，作为“中国创面修复专科建设单位”“河南省烧伤重症与创面修复专科联盟”“中原糖尿病足与创面专科联盟单位”，该院创建了郑州市老年创面重点实验室，引进付小兵院士团队，对各种创面一站式服务，加强科研成果转化，进一步降低创面的发生率、致残率及死亡率。

站在新的起点，面对银发浪潮，市九院人深感责任重大。白建林表示，“十四五”期间，医院将在老年医院道路上一步一个脚印稳步前行，努力打造成为国家区域性老年医养中心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87742>

(来源：郑报全媒体)

江苏：养老机构、福利院春节期间原则上实行封闭管理

记者昨天从江苏省民政厅获悉，江苏省民政厅养老服务处近期印发《关于做好2021年春节期间养老机构新冠肺炎疫情防控工作通知》，细化部署即日起至春节期间全省养老机构疫情防控工作。有哪些新的要求，一起来看！

根据省疫情防控工作领导小组办公室《关于做好2021年元旦和春节期间新冠肺炎疫情防控工作的通知》（苏政传发〔2020〕324号）、江苏省民政厅《关于做好2021年元旦和春节期间新冠肺炎疫情防控工作的通知》（苏民函〔2021〕1号）要求，春节期间养老机构、福利院作为重点场所，原则上实行封闭管理。对单个建筑物整体作为养老机构或养老机构有院落围墙的，应减少非必要的进出通道和人员出入；对使用部分楼层、区域开办养老机构的，应加强共用通道、电梯，以及养老机构所在楼层区域公共环境的日常消毒。同时，加强出入口人员值守，落实人员入院检测以及入院物资的检验消毒，坚决切断传染源，阻断传播途径。

对此，省民政厅要求严格探视活动及其他人员进出管理。要求各养老机构严格执行预约探视制度，做好春节期间疫情防控严峻复杂形势的宣传说明，鼓励通过在线视频等方式进行远程探视。

即日起至春节期间，养老机构暂停现场来访咨询接待业务，不对外接待参观访问活动，不在机构内组织慈善捐助和走访慰问等活动，谢绝任何人员进入老年人生活区检查、调研。

禁止快递、外卖、送药人员进入养老机构，安排专人接收家属送来的老年人生活必需品或订购物品。养老机构负责对物品外包装消毒后转交老年人。

全省各养老机构原则上不接受来自中高风险地区的老年人入住。经评估确因家庭无力照料急需入院的，应在当地联防联控机制指定的集中隔离点隔离14天，在院内单间居住隔离7天经核酸检测阴性后办理入住。低风险地区老年人需提供7天内核酸检测阴性证明，院内单间居住隔离14天经核酸检测阴性后办理入住。

要求各养老机构要提前询问住养老年人并联系其家属，摸排老年人返家意愿，主动讲清严峻复杂的疫情防控形势，动员老年人尽量留院。对确需离院的老年人建立工作台账，登记离院后的主要活动安排及出入场所，并提前明确拟返院时间。

养老机构住养老年人原则上不前往中高风险地区返家过节。如有从中高风险地区返回的老年人，应在当地联防联控机制指定的集中隔离点隔离14天，再返院单间居住隔离7天经核酸检测阴性后方可进入生活区域。低风险地区返回的老年人在院内单间居住隔离14天，经核酸检测阴性后方可进入生活区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87706>

(来源：扬子晚报)

浙江：德清幸福村里幸福养老乡村级综合体开工建设

1月16日，乾元镇幸福村举行养老服务中心项目奠基仪式，这是德清县首个集“康养+文旅”服务功能的乡村级综合体，对全县康养领域的发展起到引领推动作用。

养老服务中心项目一期工程总投资5000万元，占地面积2560平方米，建筑面积8500平方米，设计床位数178个，分为入住服务区、老年生活居住区、康复娱乐区、行政办公区、卫生保健区五大板块。将为老年人提供专属的集体休闲娱乐、健康运动、家庭交流、饮食疗养、护理安全等于一体的复合型康养服务。值得一提的是，该养老项目是由乡贤和村经济合作社共同投资的。

乾元镇党委书记陈兴江表示，幸福村养老项目的开工建设，将为打造更高水平的“幸福德清”建设提供新的医养资源和社会保障。乾元镇将以“店小二”的服务态度，协调解决项目建设过程中的一切困难和问题，着力创造良好的外部环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87705>

(来源：浙江在线)

浙江：乐清市民政局全力以赴筑牢养老防疫防线

针对近期严峻的疫情防控形势，乐清市民政局高度重视，三措并举做好养老服务机构疫情防控工作，让老人度过一个安全有序、欢乐祥和的春节。

多渠道宣传培训，助推机构提升防疫能力

12月22日，乐清市民政局结合本市防控办的要求，在民政部常态化防控指南的基础上进行了升级，向各乡镇街道印发了《关于进一步加强今冬明春养老机构疫情防控工作的紧急通知》，对养老机构防疫工作提出了具体要求。12月25日，专门邀请市疾控中心和市场监督局对乐清市养老服务机构有关人员进行疫情防控和食品安全知识培训。同时，通过乐清市养老服务机构微信群群定期通报全国中高风险地区信息，提醒防疫注意事项，在线远程指导机构防疫。

专题研究部署，助推机构落实防疫措施

鉴于乐清市外出经商人员多，春节期间返乡人流量大带来的防疫压力，1月9日周六上午，乐清市民政局党组专题召开民政系统疫情防控工作进行研究部署。当天下午立即召集乐清市养老院和乡镇街道养老服务中心负责人进行部署落实。局党组书记、局长叶国强亲自动员讲话。会上，结合上级业务部门的防疫政策和省市防控办的最新要求，印发了最新的乐清市养老服务机构疫情防控措施要求。提出了严格的防控措施，尤其是要求落实家属探视要提供核酸检测证明，能不入院的尽量不入院，入院探视要预约，设置专门的探视室，新入院老人要提供7天内核酸检测阴性证明等防止院外输入型感染措施。同时，乐清市民政局统一出资为全市25家镇街养老服务中心和12家有需求的养老机构购置健康码智能识别终端，帮助养老服务机构严格落实扫码或身份证查行程，以确保来访对象不是来自中高风险地区。

强化督查指导，助推机构补齐防疫短板

1月13日至15日，乐清市民政局班子成员全员出击，分成六组，深入走访全市40家养老服务机构，督查疫情防控落实情况。检查组重点了解封闭管理、体温监测、预约探视、口罩佩戴、扫码查行程、进口冷链食品采购、值班值守等情况。对检查中发现的问题，当场予以指导纠正，明确完成时限，盯住不放抓好跟踪整改，力争织牢织密乐清市养老服务机构疫情防护网。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87715>

(来源：乐清市民政局)

湖南：健全养老服务体系，让老人实现居家养老

随着老年群体的壮大，为社区老年群体提供家门口居家养老服务显得日益重要。近日，长沙县黄花镇龙塘社区智慧政协委员工作室的委员们来到龙塘社区居家养老服务中心，围绕社区居家养老服务中心建设发展等主题展开了走访。

黄花镇龙塘社区成立于2014年，因为社区内居住的居民大多为拆迁安置群众，年轻人外出较多，社区老年人口约占40%。为给老年人提供一个休闲娱乐场所，2018年，社区依托空港国际星城小区开发商提供的场所，建成了一处面积约200平米的居家养老服务中心，中心建设了活动室、图书馆、休息室等。

在龙塘社区居家养老服务中心内，老年人正围坐一堂或聊天或看书，悠然惬意。委员们深入休闲活动场所，了解中心建设、运营、管理及服务工作开展情况，政协委员们详细了解、询问有关居家养老具体问题，同老人们进行深入交流。

“由于社区老年人口较多，目前的养老服务中心存在场地较小、功能设施不齐全等问题，仅能满足一些老年人基本的休闲娱乐需求。”龙塘社区党总支书记王林湘表示。目前，社区进一步规划拓展，计划在辖区内龙湾花园小区筹建新的居家养老场所，进一步满足社区老年人日常生活需求。

“对老人的关怀，不仅仅只是提供活动场所，关注老人心理和身体健康，探索医养融合新模式，提升服务水平同样也是关键环节。要探索引入爱心企业、社会民间资源等多元化社会资本，加大投入，从生活和心理等各方面关注老人，保障他们能安享晚年。”走访过程中，政协委员们提出了一些改善养老服务中心的针对性意见建议。

“可以在加强中心建设的同时，积极引进社工站等社会力量，为社区一些老人提供照料服务，通过政府加强引导，吸引社会力量参与提供服务，并探索与有关部门结合，集中为老年人开展医疗保健、金融诈骗等领域知识讲座。”政协委员杨密说。

参与走访调研的政协委员们纷纷表示，养老事业是一项重要的民生工程，将进一步发挥好委员建言资政作用，让更多人知晓、了解、参与到社区养老事务中来，发挥平台作用，为养老事业发展贡献一份力量，让老年人安享晚年生活。

据了解，黄花镇龙塘社区智慧政协委员工作室成立于2018年，两年多来，该政协委员工作室围绕民生事项广泛进行调研走访、听取民情民意，同时多次组织扶贫帮困、捐资助学等志愿活动，围绕解决民生实事问题进行履职。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87709>

(来源：星沙时报)

甘肃：情系夕阳红——嘉峪关市居家和社区养老服务工作侧记

每到中午时分，嘉峪关市紫轩社区熨犋牛肉面片餐厅的顾客就逐渐多了起来。

84岁的刘伯明老人是这里的常客。“我居住的小区距离餐厅很近，不但用餐方便，而且餐厅的伙食有荤有素、有米有面，吃起来很可口。”正在用餐的刘伯明说，这顿饭共需12元，政府补贴8元，而他自己只花了4元。

近年来，嘉峪关市紧抓全国第三批居家和社区养老服务改革试点地区机遇，建立“互联网+智慧养老”模式，对系统现有老年人进行服务标准调整和类别重新划分，满足家庭和个人多层次、多样化的健康养老服务需求。老人只需要拨打12349电话告知所需服务内容，或使用“雄关养老”APP下单，养老服务员上门进行“人脸识别”，确认服务对象后即可开始服务。之后，老人凭在系统登记的“人脸信息”前往服务组织“刷脸”，即可享受爱心午餐、方便食品、免费理发等服务。

嘉峪关市居家养老服务中心工作人员介绍说，对于老人们的养老服务，嘉峪关市采取“政府补贴+孝善基金+个人自付”的付费方式，针对不同人群和需求制定了12类每月160元至3800元不等的包月服务套餐供老人自主选择。居家养老服务补贴除享受上门服务 and 爱心午餐外，还可在日间照料中心和养老机构使用。老人及其亲属使用手机APP申请入住养老机构时，只需充值缴纳个人自付费用，政府补贴和孝善基金直接与养老机构结算。

嘉峪关实施老年人适老化设施配置补贴项目，为高龄、生活不能自理、计生特扶家庭老年人配备助行器、坐便椅、无障碍扶手、防滑垫等适老化设备，提升了居家老年人的生活品质。同时，依托社区实现养老服务空间外延。

“我有时间就会去参加针对社区居民的心理健康咨询服务、健康养生知识讲座和义诊活动。”家住金色佳苑的乔奶奶说，这些活动可以不断提升自己健康素养水平及科学养生意识，社区老年人日间照料中心和市民学校是自己最爱去的地方。

在舞蹈室翩翩起舞，在书画室尽显风采，在棋牌室激情博弈，在心理咨询室敞开心扉……家住文化小区的李奶奶说：“居家和社区养老办得可好了，我们在这可幸福了，有小家庭的幸福，更有社区这个温暖的大家庭！”

据介绍，嘉峪关市整合31个城市社区综合服务场所，持续完善老年人日间照料中心等社区养老服务设施，城市养老服务设施覆盖率100%。实施“银龄行动”，引导老年人走出家门、进入社区、融入社会、发挥余热，进一步丰富老年人精神文化生活，提升老年人生活幸福指数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87696>

(来源：甘肃日报)

广东：补传统养老的医疗短板！广州番禺首家医办养老中心亮相

近日，位于广州市祈福医院2号楼26楼的祈福福老中心正式开业，这是广州番禺区首家医办养老中心，专注解决重症长者的医疗+养老难题，可为各种失智、失能、慢性病、重大疾病术后长者提供“一站式”专业照护，长者入住即可享受多学科专家看诊，家属不必多次奔波于出入院、转院等手续之间，弥补了传统养老机构的医疗“短板”。

国家统计局数据显示，我国65周岁以上人口已超1.7亿，其中80%患有不同程度的老年慢性病，甚至呈失能、半失能状态，专业医疗和养老服务缺一不可。在人口老龄化日益加剧的背景下，医养融合成为了当代无法回避的选择。

可社会医疗资源极度紧缺，而传统养老机构又欠缺医疗服务功能，无法满足长者的双重需求。作为番禺区首家医办养老中心，祈福福老中心最大优势就是位于三甲医院内，长者不但可以享受“一站式”专业照护，一旦遇到突发疾病状况，如急性心梗、脑中风等需要与时间赛跑的急重症，中心可立刻通过绿色通道，在院内实现有效救治，大大提高了救治率。

据介绍，中心还将为每个长者建立健康档案，针对不同需求量身定制护理方案，还将协助符合条件者办理广州市长期护理保险。“我们还将每天跟踪长者健康状况，做到提前预防和及时治疗，并定期向子女汇报老人情况，让子女更加放心。”祈福福老中心左田田主任说道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87710>

(来源：央广网)

一餐饭背后的社区“微养老”

位于上海中心城区的静安区南京西路街道，是一个老龄化程度很高的社区，同时，辖区楼宇林立、商业繁盛，每天有将近10万名白领工作于此。街道以“一餐饭”为突破口，确定了新成居委社区食屋建设项目，位于成都北路335号的新成社区食屋2020年末开业，既满足社区老年人助餐需求，又辐射周边白领的午餐需要。

推开食屋的大门，一眼即可瞥见整洁的取餐窗口，窗口内，当天的菜饭整齐排列，柜台上码放着随时可以打包带走的卤味熟食、水饺点心，几名身着制服的服务人员热情地招呼着前来就餐的居民和白领，时不时从后厨端来热气腾腾的面条。

新成社区食屋的餐饮由沪上知名白领餐厅——汉宫白领餐厅的团队负责打造。“在新成社区食屋提供的餐食，可都是我们汉宫的拿手菜。”新成社区食屋经理钱怡介绍，新成社区食屋的餐食供应分为三个时段。早餐时段为7：00至8：30，午餐时段为11：00至13：30，晚餐时段则为16：30至18：00，每个时段的菜品均不相同，此外还有全时段供应的面条和馄饨。

在菜品的选择上，新成社区食屋也充分考虑到居民、白领的需求。“给老人准备的饭菜要容易消化、相对软烂；年轻人有的口味偏重，因此酱爆牛蛙、口水鸡等等日后也会安排上。考虑到一些居民白领可能想打包点熟食回去改善伙食，所以我们也提供外带熟食和点心。”钱怡表示，日后，菜单将每周更新，后期还会根据需求为居民和白领量身定制更加营养均衡的菜品。

新成社区食屋面积约为200平方米，在寸土寸金的中心城区，能开辟这样一块用餐区域已属实不易。如何“螺蛳壳里做道场”，用有限的面积发挥最大的服务效能，南京西路街道想到了“打时间差”的方式。“老人和白领的生活作息有着显著的差异。”新成居民区党总支书记周伟栋以午餐时间举例：“我们社区的很多老人早上五六点就起床了，一般11点左右就吃午饭了，但是周边楼宇白领的午休时间从12点开始，因此和老人的用餐时间正好错开。”周伟栋还表示，新成社区食屋内约一半的桌椅都为“可移动桌椅”，在三餐之外的时间，将桌椅收起，食屋就可以变成社区居民公共空间，开展各种活动。

南京西路街道原有的助餐点大部分都集中在西南片，东北片的老人普遍反映距离远、不方便。而太古汇周边的白领，吃上一顿午饭动辄要花上四五十元。因此，无论是对于“白发”还是“白领”群体，新成社区食屋都解决了他们的燃眉之急。

和传统的社区助餐点相比，新成社区食屋不仅能同时覆盖“白发”和“白领”群体，也解决了普通助餐点“只能选套餐、不能自选搭配”的尴尬，更增加了早餐时段，惠及了更多人群。

食屋提供手机扫码支付，居民、白领一扫即可用餐，而南京西路街道辖区60周岁以上的居民通过“福民一卡通”，更可享受8.5折优惠。据悉，新成社区食屋未来还将成为街道综合为老服务中心的“服务中转站”，让专业的养老服务可以延伸到居民小区、老人家中，见缝插针做好社区“微养老”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87745>

(来源：新闻晨报)

养老产业

江苏：泰州市首家老年生活体验馆建成开放

橱柜可升降，餐具防手抖，镜子会说话……近日，全市首家老年生活体验馆在市老年活动中心建成并向社会开放。连日来，该馆配备的方便、适用、智能化的老年人居家生活设施，吸引了不少市民驻足。

为给老年人居家适老化改造提供参考，提高老年人的生活品质，2020年，市民政局投入60万元打造全市首家老年生活体验馆。该馆位于市老年活动中心5楼，建筑面积为260平方米，聚焦老年人居家生活场景和老年人生理特点，围绕28类传统服务方式与21类智能化创新服务，建有入户展示区、厨房展示区等12个适老化功能展示区域，设有128个适老化改造功能点。

老人忘带钥匙进不了门怎么办？老年生活体验馆大门旁安装的一款可视云联控，可帮健忘老人解决这一困扰。该锁具有密码、指纹、磁卡开门功能，老人可以通过指纹开锁，子女也可以通过APP远程帮老人开锁。安装在门上的门磁可监测门的开合，摄像头可以观察到人员出入情况。

在餐厅展示区，市老年活动中心主任于华根现场演示了升降餐桌、适老配置餐具等设施的便利之处。餐桌可根据老人身高调节高度，让就餐更舒适；桌边开有月牙形凹槽，方便坐轮椅的老人抓握；桌边有弧度，行动不便的老人可将轮椅往桌边靠，方便取餐。适老配置餐具设计也很贴心，比如防手抖筷子，筷子根部装有可伸缩装置，让老人抓握更稳定；调羹把上加装了可伸缩系带，防止老人使用时掉落。

该馆厨房间的橱柜、灶台均可升降，方便老人使用；洗手间的智能魔镜可以显示室内温度，在镜面上操作可点歌、收看新闻；卧室电视与床铺相关联，老人躺在床上打开电视，屏幕上可以显示老人的心跳、血压、呼吸频率等生理指标，发现异常可及时就医。

该馆不少设施运用科技手段，实现了智能化，让老人居家生活更安全、更舒心。红外入侵探测器既能防盗，又能监测老人活动、起夜情况，子女可以通过有关APP及时发现老人的异常行为；可燃气体探测器探测到燃气泄漏后实时报警，并联动电动机械手关闭燃气阀门；感应垃圾桶具有屈膝感应功能，在老人弯腰时实现智能开盖。

“老年生活体验馆实现了场地无障碍、设施适老化、产品智能化，切实解决了老年人在居家生活中面临的多方面问题，也为今后居家适老化改造提供了很好的模板。”市民政局副局长郑永寿说。

老年生活体验馆可以预约参观，预约电话：81550208。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87741>

(来源：中国江苏网)

如何从“养老”到“享老”？泰康之家·粤园居民这样说

作为泰康之家·粤园四周年庆献礼活动之一，2021年1月16日，泰康之家经典IP之“银发智力·空中粤园——长寿时代大家说”论坛新年首播。中国001号博士马中骐、中国园林泰斗朱钧珍、南方日报社原社长李孟昱、退休工程师郑义荣、“候鸟达人”潘爱兰等五位泰康之家·粤园居民和泰康健投高级副总兼首席市场官刘淑琴、泰康人寿广东分公司副总经理李鹏飞以及泰康之家·粤园社区总经理孙家俊线上“开讲”，分别从自身擅长领域切入，小切口、大深入，畅谈长寿时代的人生态度与养老哲学，共话晚年价值再创造！

“空中粤园”开播“我把所有家当都搬过来，这里就是我的家”“我把所有的房子全部卖掉，把所有的家当全搬到泰康之家·粤园来。过年的时候，别人问我回不回家，我回答说我的家就在这儿呀，粤园就是我的家。”他曾是第一位自主培养的博士，也是国际知名理论物理学家，现在的身份是泰康之家·粤园居民。他就被粤园邻居们亲切称为“001”的马中骐博士。

马中骐叔叔为粤园居民讲授数独游戏解法马叔叔最开心的事就是“把自己不懂的事情搞懂，而且分享给其他人”。写作之余，马叔叔还如期开设数独课程。社区里有很多老年朋友对数独非常感兴趣，这就让原本对数独不感兴趣的马叔叔开始研究数独，还应邀为居民讲授数独游戏解法，受到了粤园长辈们的热烈追捧。粤园精彩纷呈的文娱体系，不仅让马叔叔继续发挥他的银发智慧，也让马叔叔的爱人李现阿姨从繁琐的家务中彻底解放出来，开启绘画艺术的追梦之旅，在粤园的追梦平台上举办了个人画展，圆了她一个“艺术家”的梦。“年轻时有个口号叫‘要健康的为祖国工作40年’，进入长寿时代，在泰康之家养老社区，看到了90岁的伙伴还很精神，甚至还有100岁的老人，我就信心十足，还可以再工作20年，感觉在泰康才是我发挥特长的地方，平时除了锻炼，就潜心做我喜欢的事情”。马叔叔现在对自己的泰康居民身份非常骄傲。在他居住粤园期间创作出版的《GROUPTHETHEORYFORPHYSICISTS》(中文释义：物理学家用的群论)第二版一书中，序言便是以泰康之家·粤园居民署名。

在粤园“蹭铁”的郑义荣叔叔实际上，把泰康之家真正当成家的可不止马博士夫妇二人，泰康之家·粤园居民郑义荣叔叔更是感同身受。“我家的儿女是‘兼职儿女’，粤园的儿女是我的‘专职儿女’”。自从搬到粤园之后，曾有个同事问他为什么住进了“养老院”？他直接回答道：“粤园可不是养老院，它更是一个有温度的家。这里不仅有专职儿女全天候服务，身边的兄弟姐妹也个个都是‘大家’，琴棋书画样样精通，退休后的那种失落感和孤独感统统都消失了。”

朱钧珍阿姨携手泰康之家推广养老社区园林文化“泰康之家让一个迟暮的、弱势的老年群体变成了一个年轻的、朝气蓬勃的强大群体，随着长寿时代的到来，我将在泰康这个平台上，继续为中国近代园林史以及当代园林史的研究贡献自己的一份力量”。清华大学园林建筑系教授朱钧珍阿姨认为，人与自然和谐相处是社会永恒不变的发展主题，泰康之家为长辈打造的高品质适老环境，改变了老龄群体既有的生活状态与人生路径。

“我是泰康居民，愿意为推动中国养老革命做贡献”在泰康之家·粤园，有这样一位“特别”的居民，她在粤园的四年时间里，用候鸟的方式走遍了泰康之家全国已开业的7大社区，更呼吁成立了粤园第一个义工组织，以义工的身份积极参与到泰康之家全国社区的建设当中，真正把泰康的使命当成了自己的使命，她就是泰康之家鼎鼎有名的“候鸟达人”潘爱兰阿姨。

潘阿姨“候鸟式”体验泰康之家·大湾社区作为泰康之家的“首席体验馆”，潘阿姨对于当初选择泰康之家是志在必得。潘阿姨表示，她之所以选择泰康之家，主要有两个原因：一是候鸟式居住，当她喜欢走的时候，把泰康之家当家，想怎么走就怎么走，这就是活力养老；二是泰康有卓越理财计划，把钱交到泰康，有专业团队为她理财，不仅享受到活力养老的好处，还能获得红利，让她真正理解了泰康方案“长寿、健康、财富”三个闭环的意义与价值。“泰康之家的养老理念，就是我一直以来想真正寻找的，几乎符合我对养老的一切要求，很幸运我找到了它。”如今，潘阿姨已经候鸟式旅居了泰康之家7大开业社区，她说：“不管是到了哪座城市，哪个社区，泰康之家的工作人员和居民朋友，给我的感觉都是把我当成了真正的家人。所以，我现在无论走到哪里，都是信心满满，幸福满满，我是实实在在地享受着泰康的各种养老服务和理念。”在潘阿姨看来，成为一名泰康居民，价值感不仅仅体现在“享福”层面，更多是“银发价值再创造”给她带来的满满成就感和社会身份归属感。“我最骄傲的时候就是穿上义工服，带着我们粤园的志愿者们从事热爱的事情。我希望在新的一年里重新定位自己，与泰康‘奋进新三年’战略相向而行，争做泰康的好学生，与家人们一起共同做好泰康事业，做有担当的泰康居民，不断为泰康这场养老革命做出自己应有的贡献。”“泰康之家，已经成为中国养老

社区的新样板”“泰康之家的成功，不仅在于它做到了真正的医养结合、拥有先进的商业模式和高品质的专业服务，更重要的是它始终秉承着一种全心全意为人民服务的精神，我将这种精神称之为‘泰康精神’。我理解，长寿时代泰康方案的宗旨，就是运用社会主义市场经济的手段和方式，做到全心全意为人民服务。”南方日报社原社长、泰康之家·粤园居民李孟昱对长寿时代泰康方案有着自己的独到见解。李老认为，从国家层面来看，长寿时代泰康方案让我们感受到了中国大健康生态体系的光辉未来;从老人们的层面来讲，随着长寿时代的到来，许多老人都将长期与慢病共存，无论是在健康管理上还是在财富积累上都将面临着更大的压力，也将促进国家和政府对医疗保健产业政策的相应调整。”

李叔叔和夫人在粤园的生活很开心与此同时，李老也指出，长寿时代的到来将对养老进行重新定义。“我认为，长寿时代将打破我们传统学习、工作、退休的三段式人生模式，开启终身学习和工作的多段式人生。我们要改变过去的被动式养老态度，重塑积极的老年价值观。老人不能够仅仅是单纯维持生命的消费者，更要尽其所能成为国家财富的创业者，成为银发智慧价值再创造的贡献者，这才是真正的享老。”谈到在泰康之家·粤园三年多来的居住感受，李老用了“安心、舒心、开心”六个字来概括。他说：“粤园现代化的医养融合模式，保障了我的健康和安全，让我和家人都很安心。粤园专业化的团队，服务非常周到，让我感到很舒心。而粤园的丰富多彩的文娱活动，满足了我的精神文化需求，我感到心情愉悦非常开心。我认为，泰康之家现在已经成为了中国养老社区的新样板。”泰康健投高级副总裁兼首席市场官刘淑琴在最后表示：“长寿时代到来了，我们需要再次重新定位老人们的价值，包括他们的价值再创造，经验、财富的挖掘。转变对‘长辈是社会资源消耗者’的传统观念，通过新技术的支持，健康状况的改善，帮助长辈们挖掘出自己的新价值。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87690>

(来源：消费日报网)

远洋养老谭超：五大创新引领全新生活方式

1月13日下午，由中国互联网新闻中心主办、中国网地产承办的第十二届中国论坛暨中国房地产红榜在北京举办。论坛以“思危思变思远”为主题，开启了一场中国房地产行业的三思之“辩”，探讨百年未有之大变局之下房地产行业未来的发展前景。

会上，远洋养老运营管理有限公司副总经理谭超作了《打造属于中国人自己的养老社区》的主题演讲，介绍了远洋养老旗下品牌椿萱茂的五大创新方式。

养老产业迎来新变局

养老产业的发展，会涉及到长者生活的“衣”、“食”、“住”、“行”甚至是“喜”、“怒”、“哀”、“乐”等各个方面。不可否认，养老服务多类型、多层次、多样化的庞大市场需求使养老服务“银发产业链”应运而生。

对此，谭超表示，与以往相比，中国养老产业迎来了新变局。一是规模之变。我国人口老龄化程度持续增长，2020年老年人口达到2.55亿，这为养老产业的发展规模奠定了基础。二是产业之变。养老产业经过十年探索期，其发展较为粗放。三是商业模式之变。目前，养老产业的商业模式类型多样，其中较为普遍的是“重开发轻运营”的模式。四是政策之变。尽管政策相继出台，但实质上养老用地的土地属性仍然比较稀缺。

除了外部环境的变化，长者本身的需求也在发生改变。“目前长者生理、心理等方面都有非常大的变化，这些变化导致长者对服务品质、生活品质、生活方式等产生了新的需求。在此背景下，养老企业自身也应该进行相应的调整”，谭超进一步表示。

积极创新开启长者新生活

针对养老产业的发展趋势，作为高端养老服务的先行者，椿萱茂有着独特的思考。“未来，椿萱茂通过五类创新，包括理念创新、建筑创新、服务创新、智慧创新和产业链创新等，开启长者生活的全新征程”。目前，市场上比较常见的是CCRC，即“持续照护退休社区”，这是从美国引进的概念。“椿萱茂把C调整成L (life)，其寓意是‘持续生活退休社区’，虽然只改变了一个字母，但本质是生活方式的调整。因此，椿萱茂从照护、照料转变为更注重客户对生活的体验及感受，这也是其理念创新的一部分”，谭超指出。

此外，“以往的养老服务往往只承担部分照料的生活，现在希望能够为长者的整个生活提供服务，让长者感受到更多的尊崇感，实现他们未完成的梦想”。

据悉，椿萱茂倡导共建、共享、共行的理念。其中，共享部分划分了三个层级。第一层级是家人，通过提供更多的家庭共享空间，让长辈入住社区后增加与家人团聚的时间；第二层级是社区，为邻里之间的沟通设置了相应的空间；第三级是社会，对于年轻有活力的长辈，不仅具有更多的社交需求，其服务要求也更加多元化和细化。

养老社区的打造，对其建筑本身也提出了较高的要求。椿萱茂对建筑也进行了创新。谭超指出，健康建筑的理念，涵盖空气、水、光、营养、健身、精神等方面，通过以健康建筑、健康园区、健康室内和健康文化的理念持续打造整个社区。

在上述过程中，建筑的适老化是必不可少的。“建筑适老化包含非常多的细节，我们希望能够像做芯片一样做养老社区。因为养老社区需要持续运营，强调精细化。例如，对长者、访客、员工以及服务商的人流、物流、车流的动线如何配置，这要比住宅难得多”，谭超分析道。

其实，老龄是被灌输的概念，在研究客户需求后，椿萱茂针对适老化设计进行了优化。“我们现在把更多的适老化设计隐形化了，让长辈入住之后并没有觉得自己老了，同时他们需要帮助之时又可以随时随地得到帮助，不管是设计建造方面还是未来服务运营方面要更多地体现适老化”。

相比之下，椿萱茂已经运营了八年时间，形成了比较成熟和完善的七大服务体系。即使如此，在新的长者社区产品中，椿萱茂不断创新服务，对服务的重点进行了相应的调整。谭超表示，目前，活力社区、长者社区的客户群相应的年龄层在不断探索，服务的需求也更加多样化。如果说原来的老年公寓是主要针对刚需长辈提供的服务内容，集中为生活照料、失智照顾、健康管理等。对活力社区的长者，我们能提供的服务内容相对更多，这是在生活服务方面进行了相应的创新。

在智慧创新方面，椿萱茂倡导的智慧化主要包括三方面的目标：安全、健康、舒适。“在这三个目标的引领下，椿萱茂开发了长者APP“我的椿萱茂”，把在住的长者和家属以及社区与运营平台进行无缝对接，既可以实现线上的活动预约、定餐、健康指标查询等，又可以让家属随时看到长辈的信息”，谭超透露。

在社区管理方面，椿萱茂做了八大社区场景。谭超解释道，以无感通行为例，之前长辈出门需要登记，回来需要消假，对长辈的自主性有非常大的影响，经常遭到投诉。通过无感通行，这个问题得以解决。所谓的智慧化园区都是跟长者的真实需求相关的。智慧家居亦如此，室内的居家场景体验，包括灯光的调整、语音的控制等都是为了让长辈更加舒适和便捷地享受高科技的产品和服务。

与此同时，椿萱茂养老也在产业链方面进行了创新。在谭超看来，对于活力客户来说，他们其实就是正常人，有着正常人一样的需求。这些多样化的需求是不可能由一家机构或者一个服务商来满足的。因此，我们在新建的养老社区项目里以平台化的思路为主，希望把更多的服务供应商整合到平台中，为在住的长者们提供服务。大家也可以看到供应商的名录。例如，旅居的、营养膳食的、金融产品的、建筑设施的以及适老化的等，都是社区内部集成的合作伙伴。

“真正养老项目的定位肯定是以项目为依托，对产品进行研究，同时联动产业链，最终得到市场和客户的认可，而不是一味地构想”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87731>

(来源：中国网)

养老访谈

《人民e财经》嘉宾观点：年轻人养老储备，越早起步越好

嘉宾：董克用清华大学社会科学学院教授

主持人：李心萍人民日报记者

主持人：刚才我们说的是产品的供给方怎么做，接下来给老百姓提建议。我们买产品的时候有哪些需要注意的地方？我们应该选择什么样的产品？

董克用：我觉得有这么几点需要注意的，一是给老百姓要讲清楚，为什么第三支柱重要。

第二，买什么样的产品？刚才屈老师说了，现在有不规范，打着名头叫养老，实际上不是养老。真是为养老的，就应该是长期的，大家知道要去买那些产品。

第三，买那些产品的时候要注意风险，要看你哪个年龄段买什么。

我们不能光去看积累端，实际上非常重要的还有领取端。以后即便我们延迟退休年龄了，后面人生还有20年甚至更长，这笔钱怎么领这也是一大课题。发达国家从保险业看来，有那种一次领取的产品，一次领取显然不是养老，保险业在领取端就有非常大的优势，设计出来的产品可以一直领取，活120岁也可以领，这是不可替代的。

对于不同年龄的人来讲，最重要的是根据你的年龄段来选择产品。年轻的一代要选择应该选择风险高一点的、收益长、收益高一点的。年龄到了50岁，就要降低你的风险，稳健性，注重稳健。这个前提是，市场得提供出来非常清晰的这种产品组合。所以应该鼓励银证保都提供这样的产品，老百姓就好办了，根据我的年龄来选择我承担的风险。再加上我们有市场监管，就能够很好地去选择这些产品。

对于30岁、20岁越早投越好，复利的作用越大。你说我现在不着急，45岁再说，45岁你确实有点钱了，但是增值的空间已经小了。所以，不怕少，要先起步。起了步，慢慢就有好的积累。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=87735>

(来源：人民网)

智慧养老

科技时代养老如何变享老，民政部：发展智慧养老要提倡以人为本

不知不觉间，“银发社会”悄然而至。“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。当移动互联网的飞速发展不断为人们的生活带来便利时，很多老年人却囿于“数字鸿沟”。随着广大老年人的养老需求不断增长，解决这一问题变得更为紧迫。

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，“实施积极应对人口老龄化国家战略”，并提出具体要求。如今，各地积极探索养老服务智能化，助力“养老”变

“享老”，为老年人的生活增添温度。

小水表里现温情

前不久，上海市长宁区的一个贴心举动引发广泛关注：长宁区江苏路街道给辖区内的独居老人安装了智能水表，智能水表一旦12小时内读数低于0.01立方米会自动报警，居委会干部会第一时间上门探视老人，并将核实情况上报街道办事处科室。

小小的智能水表背后，是上海编织的温情为老服务网络。不但如此，长宁区正为区域内特困老人逐步构建起“1+3”智能守护网。其中，“1”是为每户特困困难家庭提供1份综合电子健康档案，“3”是为500户经济困难老人提供智能“康养宝”六件套健康大礼包，为5000户高龄独居老人提供烟感报警、红外监测、智能手环等“安康宝”三件套智能产品，为2055户纯老、独居、高龄老人家庭提供社区关爱服务电话，推行特殊困难群体互助关爱计划。

“要进一步为老年人提供实时、快捷、高效、低成本同时又具备物联化、互联化、智能化特征的养老服务。”上海市民政局副局长蒋蕊表示。2020年4月，上海市民政局联合上海市经信委梳理形成首批12个智慧养老应用场景需求，助推智慧养老产品和服务落地应用。

据悉，这12个应用场景需求主要有四类：一是安全防护类，共6个，包括老年人防跌倒场景、老年人紧急救援场景、认知障碍老人防走失场景、机构出入管控场景、机构智能查房场景、机构智能视频监控场景；二是照护服务类，共2个，包括老年人卧床护理场景、家庭照护床位远程支持场景；三是健康服务类，共2个，包括老年慢性病用药场景、机构无接触式智能消毒场景；四是情感关爱类，共2个，包括老年人智能语音交流互动场景、老年人智能相伴场景。

“这些场景有的是长期困扰亟待解决的，有的则是新冠肺炎疫情期间产生的。”蒋蕊介绍，比如老年人年龄越大，发生跌倒及因跌倒而受伤或死亡的风险越高，但能预防跌倒和减轻伤害程度的智能设备，不少还停留在实验室阶段；比如，部分认知障碍老人容易发生走失行为，但现有的一些产品如智能手环、智能腕表等，尚存在需要频繁充电、设置麻烦等问题。

“随着核心关键技术的突破，智能养老服务产品的供给已得到极大丰富。智慧养老要充分考虑老年人的实际情况，最大限度方便老年人的生活，让技术运用和需求满足更好衔接。”蒋蕊说。

智慧平台来监护

“小乐，我要吃饭”“小乐，我要急救”……在安徽乐庭健康养老产业有限公司的智慧养老实验室，随着一个个指令的发出，已植入丰富知识库的智能情感陪护机器人“小乐”，开始搜索匹配相应的服务，并将任务呈现在智慧养老系统综合平台界面上。这个平台集互联网、物联网、人工智能、大数据精准分析和一站式落地养老服务于一体。

据了解，智慧养老系统综合平台嵌入包括定位管理系统、互联网线上诊疗系统（微医）、智慧健康管理等12个子系统，并利用卫星定位、SOS求救、身体健康监测等技术手段，为老人提供助医、助行、助餐、助浴、助乐等一系列服务。“我们希望实现老人足不出户，也可安心‘享老’。”安徽乐庭健康养老产业有限公司负责人王茂光说。

智能保障的基础，是平台的支撑。如今，依托智慧养老系统综合平台，安徽省合肥市为老年人提供更加精细化、多元化、智能化养老服务的底气愈发充足。

“王奶奶，您需要的时候记得按下身上戴着的智能按钮，我们接到通知就派人过来。”不久前，合肥市庐阳区逍遥津街道县桥社区工作人员在探视独居老人王慕兰时这样说道。日后王慕兰若是遇到摔倒、身体不适等突发状况时，可用该设备发送求助信号，智慧养老系统综合平台监控大屏上会即刻出现提示，值守工作人员将立即联系王慕兰的亲属或工作人员上门。不仅如此，王慕兰家里还安装了智能红外监测仪，老人如果外出时间久了没回家，红外监测仪还会向智慧养老系统综合平台报警，工作人员会及时上门查看。“有了这个系统，我的心里更加踏实了。”王慕兰高兴地说。

“今后，我们还将通过智慧养老系统综合平台对辖区内的养老服务资源进行整合和链接，对老年人服务需求进行转介，通过线下站点和服务第三方承接社区居家养老服务，为居家老年人提供24小时安全监护、紧急救援、远程健康管理等服务。一定要把对老年人的健康关怀真正落到实处。”庐阳区民政局养老科相关负责人表示。

“画像”背后的关爱

“老年人数14058人，高龄80岁以上2397人……”在天津市河西区马场街道居家养老服务中心的大厅里，低收入老人情况、独居老人情况、失独老人情况……正以动态更新的方式显示在大屏幕上。享受意外保险、助餐补贴、低保、百岁补贴等养老补贴政策覆盖人群情况一目了然，包括一键呼叫设备等智能设备监测情况可清楚准确查询。这些精准信息的背后是大量细致琐碎的普查工作。

天津市河西区委网信办主任尚凯介绍：“我们围绕老年人家庭状况、身体状况、生活需求等4类21项指标，组织开展全区20余万老年人基本信息大普查。”在汇总分析老年人基本信息及服务需求后，河西区将老年人的情况归类整理，包括个人基本信息、健康档案、身体状况以及个人需求等，最终形成了老年人的“画像”，设立了膳食供应、生活照料、医疗康复、日间托养、其他服务等五大服务类数据统计分析模块，助力居家养老服务智能优化。

重点关注的老年人每日生活有人管，每日需求有人问，每日安康有人访——不久前，河西区为全区困难独居老年人免费安装“一键通”应急呼叫。“‘一键通’和烟感报警设备，能够通过信息化平台和客服中心提供24小时家庭安全监护。”河西区委常委、区委政法委书记韩琳介绍，目前已成为困难独居老人免费安装“一键通”设备600多户，处置老年人呼叫求助140余次。

同时，重点老年人群体所在社区还通过智能呼叫、网格员走访、志愿者探访、定时电话等措施问需解难，及时发现、排除老人居家安全隐患，贴心的“三维守护”形成了对老年人的关爱帮扶，进一步提升了老年人的安全系数。

智能服务好不好，关爱保障是关键。为进一步加大对老年人的关爱保障，各地各部门纷纷加快探索的脚步：2020年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，聚焦老年人出行、就医、消费等7类高频事项和服务场景，提出了20条具体举措要求；2020年12月，工信部、民政部、国家卫健委公布第四批智慧养老应用试点示范名单；北京市上线“老年人健康关爱平台”、发布智慧助老行动倡议书。不会扫码乘车、不会网上挂号、不会使用健康码等老年人面临的“数字鸿沟”问题，正在逐步解决。

“再先进的技术也不太可能替代情感和近身服务，因此，发展智慧养老要提倡以人为本，要防止‘智慧不养老，养老不智慧’。”民政部养老服务司相关负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87719>

（来源：光明日报）

养老培训

江苏：谁来守护“夕阳红”？南京将实施养老服务人才“十百千万计划”

新年伊始，面对持续低温天气，面对新冠疫情，老人，特别是空巢、高龄、失能、半失能、失智等困难老人的冷暖成了人们心头最为牵挂的事情。

南京比全国提前10年进入老龄化社会。目前我市60岁以上户籍老年人口超过158万人，有超过20万的上述“刚需老人”，急需专业化照护。另据初步预测，“十四五”期间南京常住老年人口每年还将新增5万—8万人，需要专业社区居家养老护理员超过3万人。然而，不含兼职和养老服务“时间银行”志愿者，全市目前仅有养老服务专职从业人员万余名。

养老专业护理人员短缺与老龄人口快速增长形成鲜明对比。谁来守护“夕阳红”？

“要提高养老护理从业人员的社会荣誉感，加大政策支持力度，强化技能培训，使我市成长出更多的知识型、技能型、复合型养老护理人才。”近日，在获知我市养老护理员斩获江苏技能状元大赛第一个养老护理项目冠军后，市政府主要领导专门批示。

故事：“江苏工匠”倪燕：这份职业里有温暖和爱

声音柔和、笑声爽朗，说起话来就像邻家女孩，这是所有人初见倪燕的共识。

倪燕，南京市点将台社会福利院护理员。去年底，她斩获江苏技能状元大赛第一个养老护理项目冠军、长三角养老护理职业技能大赛二等奖，同时被授予“江苏技能状元”荣誉称号，享受省劳动模范待遇，列入“省333工程”培养对象，直接认定为“江苏工匠”，并获得10万元现金奖励。

从临床护士到资深养老护理员，再到“江苏工匠”，倪燕用了8年时间。

2013年，26岁的倪燕应聘进了南京市点将台社会福利院，开始从事养老护理工作。当时，社会对养老护理员这份职业的评价并不高，在大家眼里，这就是一份“伺候人”的工作。

“来之前我就做好了准备，要为老人服务。待了一段时间，我发现老人其实和孩子很像，你对他好，他就依赖你。”倪燕告诉记者。

在倪燕负责的病区里，有一位80多岁的吴爷爷。吴爷爷身患疾病，但生活完全能自理，只是子女常在外地不能时时陪伴，难免孤独。倪燕了解情况后，就常陪他聊天，问一问他日常所需。

“有一次我休息了几天，等再去上门时，吴爷爷一看到我就朝我招手，‘小倪小倪，你快过来’。我赶紧过去，没想到，他口袋里掏出了几块巧克力。”倪燕说，那是吴爷爷的孩子从外地给他带来的零食，他觉得好吃，专门留了一份给她。

回忆起当时的场景，倪燕仍然很感动，“那一刻，我感觉自己被爱包围，这种被惦记、被记挂、被依赖的感觉，就像我是他们的家人一样。”

正是这些点滴温暖，让倪燕对这份职业有了更深的认识，“这不是一份‘伺候老人’的工作，我们更多的时候是老人生命的守护者和陪伴者，我们彼此依赖，互为‘家人’。”

倪燕的成长，是市养老护理员队伍建设的一个缩影。

“谢奶奶，天冷路滑，您不要随便出门，有什么需求告诉我们来办就好。”1月7日上午，在建邺区纺织公寓，迅捷居家养老服务中心负责人郭小迅对谢金妹说。

谢金妹，今年90岁，子女不在身边，是独居老人。拿着郭小迅送来的饭菜与保暖内衣，看着工作人员打扫卫生，老人流着泪连声说着“谢谢”。

80多岁的张开和老人，无儿无女，户口在建邺，但老人不愿意住在养老机构，长期独居于板桥一棚户之中，平日里迅捷居家养老服务中心的工作人员都会前往关怀慰问。当天正值寒潮高峰，该中心工作人员冒着寒风赶到板桥，给老人送去大米、棉衣等慰问品，反复叮嘱老人天冷路滑尽量避免外出，并留下电话号码，以便老人遇到困难及时联系。

“家家都有老人，人人都会老。服务老人，在严寒中为他们带来冬日里的温暖，我们的心也是暖的。”郭小迅告诉记者。

当天，我市数千名养老护理员主动上门服务并增加探访频次，让这些特殊困难老年人暖身更暖心。

背景：在全省率先推行补贴，技能竞赛常态化开展

据民政部门统计，截至目前，全市共有养老服务专职从业人员10336名，另有居家养老兼职从业人员2167名、养老服务“时间银行”志愿者2.28万名。

“我市养老服务专职从业人员超万人，培养了一批拔尖人才，一定程度上推动了这个行业服务质量不断提升。”点将台社会福利院原党总支书记杨金兰告诉记者，以这次江苏省技能状元大赛为例，参赛的市栖霞山社会福利院护理员于广红荣获三等奖，市点将台社会福利院、祖堂山社会福利院获“高技能人才摇篮奖”。

常娟，全国第三届养老护理员技能竞赛特等奖、江苏省养老护理员技能大赛第一名；

张晴晴，全国第三届养老护理员技能竞赛一等奖、江苏省养老护理员技能大赛一等奖；

刘明慧，江苏省第五届养老护理员技能大赛个人一等奖……

连续多年带队参赛，杨金兰对南京护理员所获得的荣誉如数家珍。我市养老护理员能在全、省级大赛中屡获佳绩，并不是偶然的。

早在2018年，市委、市政府出台《南京市提升养老护理服务质量若干意见（试行）》，多措并举，吸引养老专业人才。其中，对从事养老护理岗位的大中专毕业生进行补贴，南京率先在全省推行。

目前，我市对从事养老护理岗位的大中专毕业生，一次性给予3万—5万元入职补贴，对工作满一定年限的从业人员，每月给予100—800元岗位补贴，并纳入积分落户条件。

市民政局养老服务处处长周新华介绍，2019年至今，累计发放入职补贴440余万元，岗位津贴170余万元，共有95名从业人员享受积分落户政策。

在建立免费培训机制、推动技能提升上，南京也是不断发力。据悉，市区联动每年对50%养老从业人员实施职业技能培训，其中市级开展养老护理员中高级/技师、养老机构负责人、养老社工培训近3000人。

南京市点将台社会福利院养老护理员培训基地，是民政部职业技能鉴定中心和江苏省民政厅认定的养老护理员培训基地。目前，基地已培训学员近4000人，总体通过率超过95%，并先后承接3次国赛集训基地任务，承办3届江苏省养老护理员技能大赛、4届南京市养老护理员技能竞赛，1届江北新区养老护理员技能竞赛，为养老行业输送了大批人才。

开展职业技能竞赛，已常态化。

“我们希望通过养老护理员职业技能大赛，以赛促训，让更多人关注了解和支持养老护理员这个职业，也希望有更多人加入养老护理员队伍中。”江苏省民政厅养老服务处处长、二级巡视员陆敏说。

难题：养老护理员队伍建设，赶不上养老服务需求增长

25岁的小陆，3年前从江苏经贸职业学院养老服务与管理专业毕业后，成为我市一家民营连锁养老机构的一线护理员。

“院里的老年人平日接触我的时间比家属还要多，他们对我是很依赖的。”小陆坦言，一开始可能只是为了生活而工作，“但跟他们情感互动之后，我觉得我也很需要他们，也能体会到工资以外的一份职业价值感、社会价值感。踏踏实实照顾好他们是我的责任。”

“老年护理需要专业的护理知识和临床护理经验。像导尿、鼻饲、换药等，普通护工做不了，但很多大学生又不愿意做。”小陆无奈地说，和她同届的30多位同学中，最终留在南京并且从事养老行业的屈指可数，“我认为最主要的原因是护理员的生存状态吧。”

“行业招不到人和养老护理人员劳动量大、工作辛苦、工资待遇低有关。现在的养老机构基本都是公益性的微利企业，护理人员的待遇不高，每月也就三四千元，比月嫂甚至比钟点工都低，愿意干的比较少。”一家民营养老院院长忧心忡忡地说。

市民政局一位工作人员表示，苦、累、收入低、压力大、地位低等因素叠加，导致养老护理行业人才流失严重。

现有护理人员总量与老龄社会需求量相差巨大，是个不争的事实。

据统计，我国失能失智老年人超过4000万人。按国际公认的3位失能老人配备1名护理人员的标准，我国养老护理人员需求量至少超千万。

市民政局副局长陈芳告诉记者，初步预测，“十四五”期间南京常住老年人口每年还将新增5万—8万人，第一代独生子女父母也将进入中高龄，养老服务需求更为强劲、迫切。我市需专业社区居家养老护理员超过3万人，全市养老护理员缺口仍然较大。

举措：适应养老服务模式转变，实施“十百千万计划”

当你老了、头发白了、随意昏沉、走不动了，谁来护理？这是个严峻的问题。

“当前养老护理专业人才短缺，特别是高层次人才供给严重不足，无法满足日益增长的养老服务需求。不仅如此，一部分工作人员专业化程度普遍较低，不具备护理技术、心理照护等方面专业知识和技能，服务内容仅局限于满足老年人的日常生活需要，适应不了养老服务模式转变。”南京大学社会学院副院长、教授、博士生导师陈友华表示。

陈友华建议，进一步加大政策支持力度，形成多层次养老护理服务专业人才体系。比如，在学历教育方面，逐步完善养老护理服务专业人才培养结构，科学地进行专业设置，满足养老服务行业对高素质应用型人才的需求。在继续教育方面，养老护理员应严格遵守“持证上岗”制度，对在岗人员定期轮训，对相关专业给予一定政策倾斜。对在在校生推出更多优惠政策，吸引更多生源，培养更多人才。

对此，市民政局党委书记、局长蒋蕴翔表示，在“十四五”期间，我市将把养老服务人才队伍建设作为养老服务工作的重点来抓，重点实施养老服务人才“十百千万计划”，具体而言：

一是组织开展养老护理技能大赛，获奖选手晋升相应职业技能等级，培养国家和省级养老服务技术能手10名左右。

二是加强对养老服务机构负责人、管理人员的岗前培训及定期培训，培养领军型养老服务组织机构负责人100名左右。

三是健全养老护理员队伍培训机制和继续教育制度，全市护理员队伍新增3000人以上。

四是试行“先持证后上岗”的养老服务组织用工制度，市区联动开展养老服务领域专业培训10000人次左右。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=87732>

（来源：南京日报）

老年大学

浙江：尖山新区（黄湾镇）大力提升老年群体生活幸福指数

满足老年群众对美好生活的需要，是尖山新区（黄湾镇）推进美丽城镇建设的目标之一。

尖山新区（黄湾镇）自2016年启动“幸福夕阳红”培训项目以来，已持续至今。2020年开设了“读书会学习共同体”、“器乐学习共同体”、“门球学习共同体”、“草编学习共同体”和“计算机学习共同体”五个培训长班和各类短班，免费为区（镇）老人提供“时事沙龙”、“计算机和智能手机使用”、“器乐合奏”、“门球技艺”、“交通安全”、“老年人保健”等各类活动，2020年开展培训62期，2183人次，极大地丰富了社区老年居民的生活。其中“草编学习共同体”被评为嘉兴市“乐学社团”。

学员为先，了解老年居民学习需求

真正把老年学员看作学习的主体，尊重每位学员不同的学习需要，按需开展教育。尖山成校在制定2020年“幸福夕阳红”培训方案前，先在已有的各个“夕阳红学习共同体”群里发布了培训需求调查，了解学员今年想要组建的学习共同体类型以及所要学习的内容。根据调查结果，确定了以上五个长班以及各类短班，再根据他们的需要量身定制课程。运用“兴趣效能”原则，体现了“学员在前、以学员为主”的课程培训理念，变“要我学”为“我要学”，激发学员参与的积极性。

以人为本，提升品质团队学习实效

“以人为本”的核心理念是要充分尊重学员个性的发展，本着这样的理念，“夕阳红”学习共同体组建过程中，成校始终坚持“小班化”教学原则，每个班20人左右，以利于师生互动、生生互动交流，更好地调动学员学习的积极性。今年除了“读书会”学习共同体29人之外，其他班级都是20人以下，“门球”学习共同体还分了两个班，一个班10人，一个班11人，让每个学员都有充分练习、充分交流的机会，以提升学习效率。

自主学习，打造品质学习高质团队

“教为不教，学为成长”，可见教学就是引导学员自主学习，自主管理。学习共同体确定后，成校在报名平台设置了各个共同体报名链接，让老年学员根据自身喜好选择相应的班级报名，也可电话报名。课程设置时，鼓励学员畅所欲言，共同商讨学习计划。培训开展时，由每个团队的领头羊带头组织，学习过程中，鼓励大家多探讨、多交流，共同提高。现今，“器乐”学习共同体合奏的乐曲、“门球”的门球技艺、“计算机”学习共同体电脑操作的灵活程度等等都让人刮目相看，足见各个学习共同体自主学习能力之强。

以“幸福教育、以人为本”为核心理念，建立及培育稳定的“幸福夕阳红”学习共同体，旨在帮助区（镇）老年人提高生活品质，让他们“老有所学、老有所乐”。今后区（镇）成校将继续开展“夕阳红品质学习”共同体培育，以“幸福的名义”集结更多的老年学习者，为进一步推进区（镇）美丽城镇创建助力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=87699>

（来源：浙江在线）

内蒙古：新的一年，阿拉善居民的愿望，老年大学入学难，希望开设分校！

随着生活水平的不断提高，人们的养老观念也在发生着转变，不少老年人不再单纯满足于“老有所养”，而是追求“老有所学”“老有所乐”。近日，又到了盟老年大学春季学期报名时间，然而记者了解到，虽然开设专业较多，但想要进入热门专业仍然有难度。

今年63岁的巴彦浩特居民图雅告诉记者，自己是老年大学的老学员了，这学期想报绘画专业和走秀专业。她通过微信小程序和现场报名的方式，都被告知已满员。最终，图雅只能寄希望于秋季学期再继续报名了。“以前每人能报三个学科，现在只能报两个，而且每个班的人数都少了，好几个同学今年都没报上名，希望能多设置几个班级，或者在社区开设分校，让更多的退休老人能够老有所学。”图雅向记者道出了自己的心声。

记者从盟老年大学得知，由于今年疫情防控要求，每个班的人数都已减少，以前限定学员是2500名，今年最多只招收1500名，所以报名比较难。“其实从2018年起，老年大学报名就比较难了，一方面是由于老学员不毕业、占名额，新学员进不来，另一方面是目前场地、师资力量有限，无法容纳更多的人。”盟老年大学刘清华主任告诉记者：“目前，老年大学已经在逐渐推行专业学制，并限制学员年龄，让更多新生能加入，接下来学校也会根据各社区条件，开设更多分校，分散学员，让老人们在家门口就能学到知识。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=87739>

（来源：潇湘晨报）

民盟上海市委大会发言建议：发挥社区教育功能，让每位老人跟上城市数字化转型的步伐

“城市已经进入数字化转型的时代，如电子支付已经成为大家须臾不可缺少的硬件。但遗憾的是，这个转型却将我们的一些老人无情地“抛弃””。每当说起这个让老人无奈的话题，市政协委员、上海社科院思想文化研究中心研究员马驰总是十分感慨。“怎么办？”作为民盟的一员，马驰和同事们经过调研，拿江跃中出了应对的方略：发挥社区教育功能，让每位老人跟上城市数字化转型的步伐。在即将召开的市政协十三届四次会议上，民盟上海市委将以大会发言的形式，提出他们的这项建议。

更多校外人无法入学

马驰委员告诉记者，学习新知识新事物等，老年人都很有积极性。但目前社区教育的资源，远远不能满足老人“就学”的需求。2019年，上海在各级各类老年教育机构学习的学员共计78.2万人，加上远程教育学员人数达到59.2万人，共计137.4万人，也仅占上海老年人总数的23.6%，很多老人不能进入学校学习，老年教育供给明显滞后。

还有不少校内人不想离校，“只读书不毕业”成为普遍现象，每年招学员中超过70%是“老面孔”。典型的案例是，一位老年人在校持续读了20年。

另外，部分老年人“学无可学”。行动不便、自由时间受限的老年人，无法就近参与学习。高龄老年人、失能老年人、残疾老年人等，在老年教育中“失位”。

开发适合的学习项目

“十四五”时期，要着力破解老年教育“一座难求”“只读书不毕业”“学无可学”等难题。”民盟上海市委的大会发言建议：政府做好“托底”，充分发挥社区教育功能。

上海有200多个街镇，4000多个居委会，众多社区是全社会重要的组织细胞，在老年教育问题上有着不可推卸的责任。政府应继续将老年教育纳入公共服务，扩大对街道和居委会老年教育的投入力度，使社区有实力整合全社会老年教育资源。要支持更多社会力量参与老年教育；促进全社会各类教育资源对老年人的开放，推进老年教育在基层的不断延伸与覆盖。

以技术提升供给，普惠各类老年人人群。紧跟上海城市数字化转型的潮流，大力发展适合于老年人的各项教学手段，如编制老年教育资源培育开发指南、开发适合老年人学习特征的学习项目、大力推进老年教育信息化建设、以大数据平台为依托，做好老年教育资源更有效的聚集、调配和推送。鼓励全社会多开发“申程出行”之类适合老年人使用的APP。

民盟上海市委还建议积极鼓励各种社会力量，为老年教育服务。“我们要动员社会一切力量，积极投身老年教育事业，推动学有所成和有经验的学员转化为老年教育的老师与管理者；加强对初老老年人的职业培训，支持他们转化为社会志愿者，服务老年教育，让每一位老年人顺利跨越数字鸿沟。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=87743>

(来源：新民晚报)

健康管理

一项涉及8457位老人的调查显示，超过6%的老年人可能存在抑郁症

人到暮年，随着机体功能的退化、疾病的困扰，生活的精彩程度会大打折扣。如果子女不在身边，家庭又不幸福，更是容易出现各种心理问题。

目前，我市60岁及以上户籍老年人口达到156万，占总人口的25.6%，这些老年人心理状况如何？2019年5月起，宁波在全国率先启动老年人心理关爱项目，通过普查了解老年人心理状况并进行干预，帮助他们驱赶心理阴霾。一年多来，该项目已完成对8457位老年人的心理普查，发现超过6%老年人可能患有不同程度的抑郁症，患有不同程度焦虑症的老年人达到3%。

不少老年人的心里，有阳光照不到的角落

乔迁新居本是喜事，但今年70岁的王女士自从搬新家以来天天以泪洗面。王女士和丈夫长期感情不和，很少沟通，为了孩子两个人一直凑合过着，年轻时的“怨侣”，到了老年更是“相看两相厌”。几个月前，因为搬家时和丈夫在物品、房间处置方面有了矛盾，王女士一直心情不好。当志愿者上门入户调查的时候，发现她已经有了中度抑郁症状，因为抑郁影响睡眠，加上原本就有不少慢性疾病，身体状况每况愈下，听力也开始下降，经常躺在床上唉声叹气，觉得自己就是个残疾人了。

因为朝向的问题，王女士的房间终年不见阳光，她的心里也有一大片阳光照不到的角落。王女士的状况，老伴不知道，子女忙于工作也无暇顾及，如果不及时干预，老人的状况可能更糟糕。

与低龄老人不同，健康成为高龄老人最关注的问题，因此，即使是家庭幸福的老人也可能因为身体的原因引起抑郁或焦虑。

今年82岁的陈女士是企业退休职工，经济稳定，家庭和谐，和丈夫感情好，子女也都不错，但因为身体不好，陈女士常有头晕、腰背部疼痛、下肢无力、失眠、惊梦、健忘等症状。因为老人对自身的健康状况比较在意，这让陈女士觉得很沮丧，她时常会说“老了，老了，没用了”，有时候旁人劝说还会引起她的反感，导致情绪激动。调查人员给陈女士做了焦虑自评量表和抑郁自评量表，结果显示她已经有轻度焦虑症。

有51.28%的老年人认为，需要心理健康方面的服务

随着社会老龄化程度的不断加深，加上社会的变革、家庭结构的改变，传统大家庭模式被以核心家庭为主的多样化小家庭模式所取代，空巢老人和独居老人群体日益庞大，这导致老年人的抑郁、焦虑等疾病高发。2019年4月2日，国家卫生健康委发出通知，在全国范围内实施老年人心理关爱项目。宁波市于2019年5月在全国率先启动老年人心理关爱项目，由宁波市心理卫生协会执行。

“我们选取全市20个社区和1个村为两年的试点社区(村)，两年来共完成8457位65岁及以上老年人的抑郁、焦虑及认知功能评估，达到社区常住人口73.16%。”宁波市心理卫生协会秘书长杨红英介绍，调查结果显示，5.167%的老年人可能有轻微抑郁症，1.087%的老年人可能有中重度抑郁症，建议一定要转介精神科医生；2.471%的老年人可能有轻度焦虑症，建议咨询心理医生；0.537%的老年人可能有中重度焦虑症，建议转介精神科医生。在调查中，有51.28%的老年人认为需要心理健康方面的服务。

自己会找乐子的老人更健康

哪些老人容易发生心理问题？调查结果显示，年龄、婚姻状况、与子女的联系紧密程度以及参加老年活动的次数都和抑郁症的发生有关。

75-89岁老年人较65-74岁老年人抑郁发生风险高0.51倍，这也许和高龄老人身体机能下降明显有关；婚姻关系也会影响到老年生活，离婚老年人抑郁的发生风险可能增加3.4倍；儿女是父母最好的抚慰，调查显示和儿女每周联系2-3次的老人，抑郁症发生风险相较于子女无联系的老人低0.36倍；老年人自己找乐子也很重要，参加老年活动能使抑郁发生风险降低0.6倍，且在自己能接受的范围内参加频次越多越有益。此外，自信的老人更健康，认为“自己是社会负担”的老年人存在抑郁风险，抑郁发生风险较认为“老年人不是社会负担”者增加1-2倍。

杨红英介绍，焦虑方面的调查结果和抑郁类似，乡村较城市老年人焦虑发生风险高2.2倍；女性较男性老年人焦虑发生风险高0.7倍；75-89岁老年人较65-74岁老年人焦虑发生风险高0.67倍；相较未受过教育的老年人，受教育时长在7-13年可降低焦虑风险约0.5-0.9倍；离婚老年人焦虑发生风险增加2.68倍；每天与子女联系或联系频率达每周2-3次焦虑发生风险可能会降低0.5倍；对老伴满意焦虑发生风险约降低0.5倍。此外，认为“自己是社会负担”的老年人，较认为“老年人不是社会负担”者焦虑发生风险增加1倍。

多想想自己还拥有什么，快乐过好每一天

长期处于抑郁、焦虑状态的老年人，会表现出反应迟钝、消极悲观，同时还会出现胃纳差、便秘、体重减轻、失眠等躯体表现，导致罹患或加重原有的躯体疾患，严重影响老年人生活质量，甚至还会出现自杀等过激行为。

如何驱散老人心里的阴霾？调查结束后，老年人心理关爱项目组的专家还对可能出现抑郁、焦虑问题的老年人进行入户心理干预，使得30.92%的临界和高危老人症状得以改善。

对于已经出现中度抑郁状况的王女士，工作人员先后四次和她面谈，一边倾听老人的心声，一边帮助她回忆自己曾经积极的一面。工作人员了解到老人年轻时爱看报，会打羽毛球，裁缝手艺也做得不错，就鼓励她捡起老爱好，转移注意力，积极走出去和人交往。经过几次的交流，老人情绪乐观不少，面对生活更积极了。天冷了，她又做起了手工被套，还学会了用手机和老朋友聊天，不再对家庭琐事耿耿于怀，人也开朗了很多。

对于一直对自己身体状况感到焦虑的陈女士，工作人员上门为她测血糖和血压，发现控制得都不错，这让老人安心不少。工作人员安慰她要正确对待疾病，慢性病只要控制得好照样可以正常生活。同时鼓励她多走出户外，参加一些老年活动，多和家人沟通，多想想开心的事，不要过度关注自己的身体。一段时间以后，陈女士的精神状况好了不少，老伴反映她发脾气的次数也少多了。

“希望大家多关心身边老年人的心理健康，及早发现抑郁、焦虑情绪。”杨红英说，子女的陪伴是老人最好的心理安慰剂，老年人也要学会自我调节，千万不要和社会脱节，多培养自己的兴趣爱好，不要老想着我失去了什么，多想想自己还拥有什么，还能做什么，快乐过好每一天。宁波晚报记者孙美璿通讯员李湘兰

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=87721>

(来源：中国宁波网)

养老金融

中国人寿设立百亿级大养老产业投资基金

1月19日消息，国内规模最大的专注于养老产业的旗舰型股权投资基金——北京国寿养老产业投资基金（有限合伙）（以下简称“国寿大养老基金”）成立。

国寿大养老基金总规模200亿元，首期规模100亿元，由中国人寿集团旗下聚焦健康养老产业投资的专业投资管理公司——国寿健康产业投资公司牵头发起设立，并与中国人寿保险股份有限公司共同出资。基金专注于养老产业领域投资，包括CCRC养老社区、城市核心区医养综合体、精品养老公寓等实业资产以及养老产业链上下游优质的康复、医养、医院、健康医疗大数据、健康产业园、科技网络等资源的投资。

国寿大养老基金的成立，是中国人寿贯彻落实“健康中国”战略、实施“积极应对人口老龄化”国家战略、支持实体经济和服务民生发展的重要部署，也是国寿健康产业投资有限公司（以下简称“国寿投公司”）

紧密围绕中国人寿保险（集团）公司“三转四型三化”战略部署，助力重振国寿战略落地的重要举措，标志着中国人寿大养老产业投资向着更加专业化的方向迈进。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=87692>

(来源：投资界)

社会保障

河南：2021年要适当提高退休人员基本养老金

政府工作报告中，有哪些民生热点回应？1月18日上午，河南省十三届人大四次会议开幕，河南省人民政府省长尹弘作政府工作报告。

报告明确，2021年，河南要推动高质量就业。继续做好援企稳岗工作，增强就业岗位韧性。健全公共就业服务体系，支持发展新就业形态、多渠道灵活就业，扩大就业容量，提升就业质量。实施高校毕业生就业创业促进和基层成长计划，加强退役军人就业工作，支持农民工、下岗失业人员、残疾人多渠道就业。持续实施全民技能振兴工程，完成职业技能培训300万人次。新增农村劳动力转移就业40万人，新增返乡下乡创业15万人。加强劳动关系协调和劳动监察，保障劳动者待遇和权益。

提升社会保障水平。实施全民参保计划攻坚行动，以新经济、新业态从业人员为重点，扩大企业职工参保覆盖范围。持续完善企业职工基本养老保险省级统筹制度。建立城乡居民基本养老保险丧葬补助制度。适当提高退休人员基本养老金。规范发展第三支柱养老保险。实现失业保险省级统筹、基本医疗保险市级统筹。持续推动药品和医用耗材集中带量采购。落实社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制，适当提高城乡低保、特困人员供养、孤儿养育保障标准，切实保障困难群众基本生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87733>

(来源：大河报)

快乐生活

老年健身乘“智”而上

“去年孩子给买了一辆智能健身单车，锻炼的时候可以检测心率，还能推荐合适的健身模式。很适合我们这种需要适度适量锻炼的老年人。”家住青岛市李沧区的刘先生今年74岁，是个健身爱好者，如今已经有近一年的智能健身设备使用经验。

过去，线上健身、智能健身……这些健身领域的“时尚词儿”，似乎是年轻人的专利，老年人健身活动主要集中在线下。随着居家健身兴起，很快，老年人就找到了新方法。从室外到室内、从线下到线上、从单一设备到智能系统，老年人健身生活的新变化、新趋势，为健康生活带来更多新色彩。

居家健身成为生活新风尚

云技术、大数据等信息技术使在线健身、居家运动成为新的业态。据中国田径协会统计，截至2020年10月，国内举办的线上马拉松活动达到368场，参与人次达到5200万。在2020年疫情防控期间，老年体育工作开始依托于互联网平台，掀起云端健身活动举办热潮。

除了在线上参与赛事活动外，铺上瑜伽垫、踏上跑步机，居家健身在过去一年中成为很多人的锻炼选择。活跃在室外健身场地的老人们，开始通过网络获得专业的健身知识，不断解锁更多居家健身方式。线下活动虽然受限，线上活动却蓬勃开展，居家健身成为生活新风尚。

“现在天冷了，也考虑到疫情原因，我们舞蹈队成员大部分时候都在家里锻炼。这样不仅培养了日常健身习惯，还带动了家庭成员一起运动。”今年69岁的王女士是社区舞蹈队的队长，对健身场景和活动形式的变化很有感触。

智能手段融入健身场景

健身场景中的智能化手段，受到越来越多的关注。2020年11月，在上海市举行的第三届中国国际进口博览会上，首次设置的体育用品及赛事专区成为一大亮点。穿上能刺激肌肉运动的“强迫运动裤”、可以全家人一起“闯关”运动的体感游戏等，展示了全民健身运动的智能化趋势。

在智能健身设备的应用场景中，老年人的身影越来越多。65岁的谭女士家住青岛市北区兴隆路街道，是小区智能健身广场的常客，“这些智能设备可以检测到消耗多少能量，还有语音提醒，在我们小区很受欢迎。”

“智能运动服装”“虚拟现实健身游戏”……除了常见的智能健身设备，目前健身行业的一些智能化可穿戴设备，虚拟现实设备等，都在为老年人健身搭建更丰富的场景。

智能“鸿沟”绊老人？功能使用划问号

在健身“智能化”过程中，中老年人也遇到了运用智能技术困难的问题。

“智能手机不会用，不能连上网络扫码，只能当做普通器材。”今年73岁的市民祁先生反映，青岛市多个地方增添了太阳能智能健身器材，主要是老年人在玩，却不会扫码，只能当普通器材“盲练”，跨不过器材上的智能“鸿沟”。

“智能健身设备可以根据实际情况，推荐合适的锻炼模式，引导锻炼者适度适量锻炼。”济南市一健身俱乐部健身教练宋先生表示，不会智能手机连接智能健身设备，老年人就只能凭感觉锻炼，强度和力度不一定能掌握好。

青岛市老年体育协会副秘书长王建敏表示，这个问题，是对老年体育工作的新要求。新形势下，应该要加大对这方面的探索。据了解，2020年12月30日，国家体育总局就落实《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》发布通知，提出多条具体方式，为老年人进入体育场馆、参与赛事活动提供便利。此外，公共文化体育机构、文体和旅游类企业在不断提供更多适老智能产品和服务，不少智能健身设备企业也在探索通过虚拟现实、增强现实等技术，帮助用户便捷享受观赛观展、体感健身等智能化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=87701>

(来源：青岛全搜索电子报)

政府购买服务

重庆：垫江县养老护理院（一期）建设项目燃气型一体化直燃机组采购项目（三次招标） 招标公告

项目概况：

“垫江县养老护理院（一期）建设项目燃气型一体化直燃机组采购项目（三次招标）”项目的潜在投标人应在“网上下载”获取采购文件，并于2021年2月8日10:00（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况

项目号：20A0083

项目名称：垫江县养老护理院（一期）建设项目燃气型一体化直燃机组采购项目（三次招标）

采购方式：公开招标

预算金额：5,280,000.00元

最高限价：5,016,000.00元

采购需求：

分包号：1

分包内容	最高限价	数量	单位	简要技术要求
直燃机组	5,016,000.00元		2	

最高限价总计：5,016,000.00元

合同履行期限：合同签订后60个工作日内交货、完成安装及初步调试。

本项目是否接受联合体：否

二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3、本项目的特定资格要求：

1.投标人须具备行政主管部门核发的机电安装工程专业承包叁级及以上资质。

三、获取公开招标文件的地点、方式、期限及售价

获取文件期限：2021年1月18日至2021年2月8日。

每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:00:00至18:00:00。（北京时间，法定节假日除外）

文件购买费:0.00元/分包

获取文件地点：网上下载

方式或事项：

1、根据《重庆市财政局关于印发〈重庆市政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法〉的通知》（渝财采购〔2015〕45号）规定，投标人应按要求进行注册，通过重庆市政府采购网（www.ccgp-chongqing.gov.cn），登记加入“重庆市政府采购供应商库”。

2、凡有意参加的投标人，请到采购代理机构领取或在《重庆市政府采购网》网上下载本项目招标文件以及图纸、补遗等开标前公布的所有项目资料，无论投标人领取或下载与否，均视为已知晓所有招标内容。

3、各投标人递交投标文件时在投标（开标）地点向采购代理机构缴纳招标文件购买费。若投标人为微型企业且所投标产品为微型企业生产的，评标时由评标委会核实认定后，可在本项目采购结果公告后持招标文件购买费发票原件至采购代理机构办理退还手续（微型企业的认定标准详见工信部联企业〔2011〕300号，投标人须提供企业所在地的县级以上中小企业主管部门的证明文件）。

4、投标人须满足以下两种要件，其投标才被接受：

（1）按时递交了投标文件；

（2）按时报名签到。

四、投标文件递交

投标文件递交开始时间：2021年2月8日09:30

投标文件递交截止时间：2021年2月8日10:00

投标文件递交地点：垫江县公共资源交易中心

五、开标信息

开标时间：2021年2月8日10:00

开标地点：垫江县公共资源交易中心

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日

七、其他补充事宜

采购项目需落实的政府采购政策

1、按照《财政部生态环境部关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）和《财政部发展改革委关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，落实国家节能环保政策。

2、按照《财政部工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展暂行办法〉的通知》（财库〔2011〕181号）的规定，落实促进中小企业发展政策。

3、按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，落实支持监狱企业发展政策。

4、按照《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，落实支持残疾人福利性单位发展政策。

八、联系方式

1、采购人信息

采购人：垫江县养老护理服务中心

采购经办人：马列

采购人电话：85653393

采购人地址：垫江县北外街89号10栋1-1

2、采购代理机构信息

代理机构：重庆市垫江县公共资源交易中心

代理机构经办人：林巧

代理机构电话：74528650

代理机构地址：重庆市垫江县行政服务中心二楼

3、项目联系方式

项目联系人：马列

项目联系人电话：85653393

九、附件

垫江县养老护理院（一期）建设项目燃气型一体化直燃机组采购项目（三次招标）.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87724>

(来源：中国政府采购网)

江苏：泗洪县居家养老政府购买服务采购项目采购公告

项目概况

泗洪县居家养老政府购买服务工作项目的潜在投标人应在宿迁市公共资源交易电子服务平台（<http://ggzy.sqzfw.gov.cn/>）获取招标文件，并于2021年02月23日09:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

（一）项目编号：E3213010313202101068-1

（二）项目名称：泗洪县居家养老政府购买服务采购项目

（三）预算金额：预算金额约2700万元，最终支付款以政府购买的实际服务老人人数为基数进行计算。

（四）最高限价（如有）：本项目按单个老人的服务费用报价，最高限价为75元/人/月（线下服务60元/人/月+线上服务15元/人/月），高于此限价作废标处理。

注：1、报价一览表中填写单个老人的服务费用：

单价（线下服务+线上服务）：元/人/月。

2、明细报价表中填写单个老人的服务费用：

单价（线下服务）：元/人/月；

单价（线上服务）：元/人/月；

单价（线下服务+线上服务）：元/人/月。

（五）采购需求：

1、本项目包括：

（1）居家老人上门服务（为老人提供线上服务、居家养老线下服务）；

（2）为老服务宣传、市场推介、课题研究等服务。

2、本项目服务对象包括分散五保供养对象、城市“三无”人员、60周岁以上低保对象、70周岁以上重点优抚对象、60周岁以上计划生育特殊家庭（失独）老人、80周岁以上失能（失智）老年人、80周岁以上的无子女或子女不在本县居住的独自生活的老人及空巢老人、80周岁的因子女长期离开本县外出务工、经商或从事其他经营活动，半年以上无法回家看望的留守老人。8类人员总数约30000人（最终以实际政府购买服务的老人人数为准）。今后，服务对象将随着政府购买服务范围的扩展而相应扩展。对政府购买线下服务对象，每人每月补贴60元（超出部分由被服务对象自付）。另外为以上8类人员提供线上信息服务，服务费每人每月补贴15元。

详见招标文件第四部分采购需求部分。

注：1、本次招标接受联合体投标。如果是联合体投标的，仅限联合体牵头人参与评标办法中评分项目评分。

（六）合同履行期限：三年，（具体的实施日期以招标人通知为准）。

（七）落实的政府采购政策：符合条件的小企业、监狱企业或残疾人福利性单位参与投标，对其产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

（八）本项目√是□否接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

(一) 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，按照《中华人民共和国政府采购法实施条例》：

1.法人或其他组织的营业执照、税务登记证等证明文件（“三证合一”的提供“营业执照”，事业单位提供事业单位法人证书）；

2.2018或2019年度的财务状况报告（指经审计的财务报告或银行出具的资信证明，供应商成立不满一年的不需提供）；

3.2020年5月以来任意一月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（指供应商依法缴纳税收和社会保障资金的凭据，依法免税或不需要缴纳社会保障资金的提供相应证明文件）。

4.具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明；

5.参加政府采购活动前3年内（自公开招标文件发出之日起计算）在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

6. 本项目接受联合体投标（如果是联合体投标的，提供联合体协议原件扫描件及联合体各方资质原件扫描件加盖公章，联合体各方资质也可以提供复印件加盖公章或提供网上查询网址）。

注：（1）以联合体形式投标的以牵头人报名。（2）以联合体形式进行政府采购的，参加联合体的供应商均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并应当向采购人提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。

(二) 投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（以本公告“四、投标人信用信息”查询结果为准）。

(三) 本项目接受联合体投标。

本项目实行电子招标投标。

三、评标办法

本项目采用□最低评标价法；√综合评分法。具体细则详见招标文件“资格审查及评标办”内容。

四、投标人信用信息

(一) 信用信息查询渠道为：“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购”网（www.ccgp.gov.cn）、江苏政府采购网（www.ccgp-jiangsu.gov.cn）。

(二) 信用信息查询截止时间点：资格审查结束前。

(三) 信用信息查询记录和证据留存的方式：由采购人在资格审查现场查询信用信息，网页截屏打印，与其他采购文件一并保存。网页截屏应当留有（或注明）查询时点的网页地址和网络时间标记。信用查询记录（网页截屏和《政府采购信用信息查询使用情况说明》）由采购人授权的经办人签字确认。

(四) 信用信息的使用规则：采购人对供应商信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，拒绝其参与政府采购活动。

五、获取招标文件

(一) 采购文件提供时间：2021年01月19日09:00至2021年01月25日18:00。

(二) 地点：宿迁市公共资源交易电子服务平台（http://ggzy.sqzfwf.gov.cn/）

(三) 方式：供应商应在采购文件提供的时间内，使用CA锁通过宿迁市公共资源交易电子服务平台（http://ggzy.sqzfwf.gov.cn/）点击“投标人登录”进入系统从“采购文件获取”栏目中，找到本项目获取采购文件。供应商成功获取采购文件后，可通过电子服务平台打印“采购文件获取的回执”。

供应商网上获取采购文件需申领CA锁，可通过宿迁市公共资源交易服务平台办事指南-下载中心模块搜索“CA证书及电子签章办理指南”，自行选择服务商后按指南办理对应CA锁。因供应商未及时办理相关手续导致无法参与投标的，相关责任由供应商自行承担。

本项目共分一个包。供应商未按要求获取招标文件导致无法投标的，后果自负（其投标文件不予接受）。

(四) 售价：0元。

六、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

(一) 投标文件提交截止时间及开标时间：2021年02月23日09:30:00

(二) 投标人应在截止时间前将电子投标文件上传至宿迁市公共资源电子交易平台（以下简称“电子交易平台”），逾期完成上传的，招标人不予受理。

(三) 本项目采用：

□现场开标。开标地点为开标地点为本项目采用不见面开标。

√不见面开标。投标人登录宿迁市公共资源交易电子服务平台（http://ggzy.sqzfwf.gov.cn/）的投标人业务系统进入网上开标大厅参与开标。

七、采购公告（采购文件公告）期限

本采购公告（采购文件公告）期限，为采购公告（采购文件）发布之日起五个工作日。采购公告发布媒体：宿迁市政府采购网、宿迁市公共资源交易电子服务平台、江苏省财政部门指定的媒体。

八、其他补充事宜

投诉受理电话：0527-89883662

九、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：泗洪县民政局

地址：泗洪县青阳街道山河路16号

联系方式：13951394787

2.采购代理机构信息

名称：江苏富昂建设投资有限公司

地址：泗洪县洪泽湖东大街2号富园天郡北门西侧1号楼3楼

联系方式：18905246686

3.项目联系方式

项目联系人：王杰（组织本项目采购活动的具体工作人员姓名）

电话：18905246686

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87725>

(来源：中国政府采购网)

江苏：滨海县民政局居家养老上门服务等采购项目

一、招标条件：

盐城市智强项目管理有限公司受滨海县民政局委托采购的居家养老上门服务等项目已经批准，所需资金已落实。项目已具备招标条件，现公开发布公告，欢迎合格的潜在投标人参加本项目的投标活动。

二、招标内容及要求：

1、采购内容：滨海县民政局居家养老上门服务等项目。具体采购需求详见招标文件第二部分招标内容及要求。

2、服务期限：二年（开始时间以签订合同时间为准）；合同签订之日起15个工作日内中标人完成服务团队组建培训，与县智慧养老服务平台信息对接，根据招标人要求开展居家养老上门服务。

3、质量标准：合格。

4、服务地点：滨海县境内相关老年人家庭（招标人指定地点）。

5、预算金额：2650万元。

三、投标人须具备的资格条件：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第22条的资格条件。

2、投标人具有独立承担民事责任能力的法人企业，必须是独立法人，具有有效的营业执照、税务登记证（或多证合一营业执照），经营范围包含养老服务内容；或投标人为民办非企业单位，具有有效的民办非企业单位登记证书，业务范围包括养老服务内容。

3、投标人拟投的专业化养老服务运营团队（投标时附“滨海县居家养老上门服务运营团队名单”）至少配备社工师2名和养老护理员4名（社工师是指通过国家人社部统一考试的。养老护理员指人社部认定的，或人社部授权第三方认定机构认定的）。同时提供团队配备的社工师和养老护理员在投标单位所在地社保部门出具的从投标截止之日当月向前连续6个月已在本单位缴纳养老保险，（以上人员参保证明需单独出具每人一份，提供的是劳动保障部门证明，并注明缴费起止时间且加盖社保部门有效章印），且自投标单位提供的养老保险相关证明中投标人所标明开始交纳时间至投标截止时间双方劳动关系未改变。

4、投标人的法定代表人或单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本招标项目投标。

5、未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

6、本项目拒绝联合体投标，中标后不得违法分包、转包。

四、获取招标文件：

1、获取招标文件时间：2021年1月19日-2020年1月25日17:00止（节假日除外）

2、获取招标文件地址：滨海县广电网络信息技术大楼18楼交易服务厅

3、联系人：骆成

4、联系电话：13270090666

5、获取招标文件发放须知：

投标人代表（或授权委托人）凭单位介绍信（或授权委托书）、营业执照复印件或法人登记证复印件、投标人代表（或授权委托人）身份证原件及复印件，方可到获取招标文件地点办理相关手续，未到获取招标文件地点办理相关手续的潜在投标人投标无效。

招标文件将以电子版形式向已办理相关获取招标文件手续的投标人代表（或授权委托人）发出，届时请投标人代表（或授权委托人）及时查收。

已获取招标文件及办理相关手续后放弃投标的单位，除不可抗力 and 投标截止时间前以书面方式递交放弃函至代理机构且经批准同意的情况外，政府采购行政监督部门将视情节对该单位处以罚款，同时视情节以不诚信投标在网上予以公告1-2个月。公告期间，滨海县其它项目的采购人可以据此不接受其投标。

6、招标结束后，招标人可组织有关部门对中标人进行实地考察，一经发现中标人有虚假行为的，将取消中标资格，作为不良行为清退出滨海县招标投标市场，打入黑名单。

六、投标文件递交截止时间、开标时间及地点：

1、投标文件递交截止时间：2021年2月8日9时30分整；

2、开标时间：2021年2月8日9时30分整；

3、投标文件递交及开标地点：滨海县港城路广电网络信息技术大楼主楼18楼西首1808开标三室。

4、招标公告发布媒体：

盐城市政府采购网 (<http://czj.yancheng.gov.cn/col/col2383/index.html>)

盐城市滨海县人民政府网 (<http://binhai.yancheng.gov.cn/>)

七、资格审查及评标方法：

本项目招标采用资格后审及综合评分法，具体的评分细则详见附件。

八、付款方式：

1、本服务按次结算金额，每次服务时间不少于1小时，服务项目不少于2个（每位老人全年服务项目不少于3项，如省市政策调整，按新政策执行），每次服务金额为投标单价金额。

2、招标人按季度与中标人结算服务费用。

3、招标人按季度委托第三方对服务过程和服务质量开展核查考评，考评计分100分，85分为合格，低于85分的，每低1分，甲方扣减乙方该季度服务费的1%；若考评分低于70分，甲方除扣减相应的服务费外，有权停止给付乙方服务费并要求乙方在规定时间内进行整改，经整改仍不合格的，甲方有权终止合同履行并要求乙方承担由此给甲方带来的损失，乙方的经济损失自己承担。

4、中标人应按照招标人提供的名单开展上门服务，每个镇（区、街道）每个月实际服务老人数量要达服务名单的80%以上，如果低于80%，扣减该镇当月服务费的2%。如果整村实际服务老人数量低于服务名单的60%，扣减该村当月服务费的10%。

5、招标人在第三方核查考评的基础上，每月对中标人服务过程和服务质量等进行抽查，并开展满意度调查。如发现虚假服务的，每发现1例扣减该月总服务费的1%；如果满意度低于85%，每低1个百分点，扣减该月总服务费的1%。

九、本项目落实小微企业扶持，政府采购政策（详见招标文件）。

十、投标申请人对本公告有疑问或异议的，应以书面的方式向招标人或招标代理机构咨询提出。

招标人：滨海县民政局

联系人：周国春联系电话：15351515688

招标代理机构：盐城市智强项目管理有限公司

联系人：骆成联系电话：13270090666

滨海县民政局

2021年1月19日

附件：评分细则

1投标报价（12分）

最高投标限价为40元/（人次）小时

1、有效投标报价是指投标资格审查、符合性技术性评审、商务性评审均通过的前提下，且不超过最高限价的投标综合单价的报价；【小型、微型企业，其投标总价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审（扣除前的投标总价高于招标人设定的最高限价的仍为投标无效）】；

2、评标基准价=有效投标报价中的最低投标综合单价的报价；

3、当投标人的有效投标报价等于评标基准价的，得12分；

4、其余投标人的报价得分=评标基准价/投标报价×12分。（四舍五入，小数点后保留二位）

2从业业绩（26分）

1、2018年1月1日以来(以合同签订时间为准)，以县（区、市）为单位，承接政府购买居家养老上门服务项目中，任一单年（连续12个月，下同）内累计服务量超过80000（含）人次，且服务费大于300万元（含）的，有一项得7分。（投标人投标时提供合同原件及复印件，结算材料，服务收款凭证原件及复印件，不提供不得分。）

2、2018年1月1日以来(以合同签订时间为准)，以县（区、市）为单位，承接政府购买居家养老上门服务项目中，任一单年内承接10个镇（含）以上项目，且服务费大于120万元（含）的，有一项得7分。本项目最高得7分。（投标人投标时提供合同原件及复印件，结算材料，服务收款凭证原件及复印件，不提供不得分。）

3、2018年1月1日以来（以合同签订时间为准），以县（区、市）为单位，承接政府购买居家养老上门服务及残疾人居家托养服务项目中，任一单年内累计服务费大于500万元（含）的，有一项得5分。本项目最高得10分。（投标人投标时提供合同原件及复印件，结算材料，服务收款凭证原件及复印件，不提供不得分。）

4、2018年1月1日以来（以合同签订时间为准），以投标人为单位，承接政府购买居家养老上门服务及残疾人居家托养服务项目中，任一单年内累计服务费大于1000万元（含）的，有一项得5分。本项目最高得10分。（投标人投标时提供合同原件及复印件，结算材料，服务收款凭证原件及复印件，不提供不得分。）

5、2018年1月1日以来（以合同签订时间为准），承接老年人日间照料中心、社区（村）居家养老服务中心（站）、助餐点等居家养老服务场所运营项目中，任一单年内服务费超过70万元的，有一项得1.5分。本项目最高得3分。（投标人投标时提供合同原件及复印件，结算材料，服务收款凭证原件及复印件，不提供不得分。）

6、2018年1月1日以来（以合同签订时间为准），承接运营机构养老项目中，任一单年内承接运营过2个各100张床位以上项目的得2分，承接运营过1个100张以上床位的得1分。本项目最高得2分。（投标人直接投资运营的，投标时提供登记证书和养老机构备案（许可）材料原件及复印件；投标人承接运营的，提供原业主或投标人养老机构登记证书和备案（许可）材料原件及复印件，以及承接运营合同原件及复印件，同时提供与原业主款项往来凭证原件及复印件，不提供不得分。）

备注：第1-4项业绩不重复计分，投标人某项合同超过一年的，只计算一年业绩。1-4项得分积满21分为止，本大项最高得分不超过26分。

3运营信誉（10分）

1、2016年1月1日以来，投标人被民政部门授予或认定为4A级及以上社会组织的，得3分，授予或认定为3A级社会组织的，得1分；投标人被市（地级市，下同）及以上市场监管部门（工商部门）或消费者协会授予或认定为“重合同守信用”单位的，得3分，县级的得1分。本项目最高得3分。（投标人投标时提供相关有效期内文件或证书原件及复印件，不提供不得分，光提供牌匾不得分，只取分值最高项计算一项分数，不重复计分。）

2、2016年1月1日以来，投标人在助老、为老领域受到国家、省、市党委政府及其部门表彰的，国家或省级有一项得2分，市级有一项得1分。本项目最高得4分。（投标人投标时提供相关文件及证书原件及复印件，不提供不得分，光提供牌匾不得分。）

3、2016年1月1日以来，任一年度投标人是省级相关助老、为老领域协会会员单位的，得3分，本项目最高得3分。（投标人投标时提供相关文件及证书原件及复印件，不提供不得分，光提供牌匾不得分。）

备注：以上1-3项中，同一年度只取分值最高项计算一项分数，不重复计分。

4运营团队（20分）

1、拟项目负责人具有全日制本科及以上学历得2分，全日制专科学历得1分，大专以下不得分。本项目最高得2分。（投标人投标时提供学历证书原件及复印件，不提供不得分。）

2、拟项目负责人持有中级及以上社工师证得2分，初级社工师证得1分。本项目最高得2分。（投标人投标时提供人社部门颁发的社工师证书原件及复印件，不提供不得分。）

3、2016年1月1日以来，拟项目负责人获得地市级及以上党委政府及其部门表彰的，有一项得1.5分；获得县（市、区）级党委政府及其部门表彰的，有一项得1分。本项目最高得3分。（投标人投标时提供表彰证书或文件原件及复印件，不提供不得分。同一年度只取分值最高项计算一项分数，不重复计分。）

4、2018年1月1日以来，拟项目负责人担任过居家养老服务项目负责人的得2分。本项目最高得2分。（投标人投标时，提供能证明拟项目负责人2018-2020年担任过居家养老服务项目负责人合同原件及复印件，不提供不得分。）

5、投标人具备培训养老护理员资质的，得2分。（投标人投标时提供教育部门或人社部门颁发的办学许可证原件及复印件，内容包括养老服务培训相关内容，不提供不得分。）

6、本项目团队必须配备社工师2名外，每增加1名中级及以上社工师的，得1分；每增加1名初级社工师的，得0.5分。本项目最高得3分。（投标人投标时提供人社部门颁发的社工师证书原件及复印件，2020年已通过考试但未发证的，提供人社部门网站截图和链接，评委现场查验。不提供不得分。）

7、本项目团队必须配备养老护理员4名外，每增加1名高级及以上养老护理员的，得1分；每增加1名初级或中级养老护理员的，得0.5分。本项目最高得4分。（投标人投标时提供提供人社部门认定的，或人社部门授权第三方认定机构认定的职业资格证书或职业技能等级证书原件及复印件，不提供不得分。如该证书是人社部门授权的机构认定的，则还须提供授权的相关证明材料。）

8、本项目团队配备执业护士的，得0.5分；配备养老服务评估员的，得0.5分；配备营养师的，得0.5分；配备健康管理师的，得0.5分。本项目最高得2分。（投标人投标时提供护士、评估员、营养师及健康管理师相关证书原件及复印件，不提供不得分。）

注：上述拟投本项目的项目负责人和其他配备成员均须为投标人正式职工，可兼任。投标时须提供拟投本项目的项目负责人和其他配备成员在投标单位所在地社保部门出具的从投标截止之日当月向前连续6个月已在本单位缴纳养老保险，（以上人员参保证明需单独出具每人一份，提供的是劳动保障部门证明，并注明缴费起止时间且加盖社保部门有效章印），且自投标单位提供的养老保险金相关证明中投标人所标明开始交纳时间至投标截止时间双方劳动关系未改变，如不提供社保证明或提供的社保证明不符合招标文件要求的，则上述相应的评分条款不得分。

5服务方案（27分）

1、投标人具有明确且合理的目标定位，能结合滨海县的实际情况制定居家养老上门服务总体方案，至少包括服务目标、整体设想及服务规划等。由评委综合比较，在1-3分内酌情打分，服务方案中未体现上述内容的不得分。

2、制订清晰、合理、科学的项目组织架构，岗位职责明确。由评委综合比较，在1-3分内酌情打分，服务方案中未体现上述内容的不得分。

3、制订切实可行的服务质量管理方案，至少包括服务质量考评、服务人员考核、奖惩激励制度等。由评委综合比较，在1-3分内酌情打分，服务方案中未体现上述内容的不得分。

4. 制订严谨、全面的规章制度。由评委综合比较，在1-3分内酌情打分，服务方案中未体现上述内容的不得分。
 5. 制订切实可行的助老员培训计划。由评委综合比较，在1-3分内酌情打分，服务方案中未体现上述内容的不得分。
 6. 制订切实可行的服务质量检查监督、投诉处理、服务改进方案。由评委综合比较，在1-3分内酌情打分，服务方案中未体现上述内容的不得分。
 7. 能够根据不同类型的老人实际情况，制订不同的服务方案，方案科学、完整，切合实际，具有可操作性。由评委综合比较，在1-3分内酌情打分，服务方案中未体现上述内容的不得分。
 8. 制订突发事件及矛盾处理（包括突发公共卫生事件、安全事故、服务纠纷等）应急预案，由评委综合比较，在1-3分内酌情打分，服务方案中未体现上述内容的不得分。
 9. 投标人能结合滨海县的实际情况制订市场化居家养老上门服务运营方案，由评委综合比较，在1-3分内酌情打分，服务方案中未体现上述内容的不得分。
- 备注：投标人未提供本项目服务方案的不得分。
- 6陈述及答辩（5分）

由项目负责人对竞争本项目的优势、以及实施规划进行口头陈述，陈述时间为5分钟左右；由评委对项目负责人追加提问1个问题，项目负责人随即答辩，答辩时间在3分钟左右。评委根据项目负责人陈述和答辩的质量，在2-5分之间酌情评分。项目负责人不陈述不答辩的得0分。（投标时项目负责人须持有法人授权委托书，否则本项将不得分。）

- 注：1、同一法人下的相关养老服务企业或社会组织，业绩、荣誉和员工等可以通用。
- 2、评分标准中设区间得分分项的，其得分均包括区间两端值，以0.1分为一个计分单元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87727>

（来源：中国政府采购网）

湖北：黄州区居家和社区养老改革试点项目招标(采购)公告

黄州区居家和社区养老改革试点项目招标项目的潜在投标人应在黄州公共资源交易网上下载获取招标文件，并于2021年02月08日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号：HZJY(2021)F001
2. 采购计划备案号：黄州财采计备【2021】006号
3. 项目名称：黄州区居家和社区养老改革试点项目
4. 采购方式：公开招标
5. 预算金额：1890(万元)
6. 最高限价：1890(万元)
7. 采购需求：

本采购项目为黄州区居家和社区养老改革试点项目，内容为黄州区居家和社区养老提供专业化服务。详见第五章采购项目服务及需求。

8. 合同履行期限：3年
9. 本项目（是/否）接受联合体投标：否
10. 是否可采购进口产品：否

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：
 - （1）具有独立承担民事责任的能力；
 - （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
 - （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
 - （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
 - （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
 - （6）法律、行政法规规定的其他条件。
2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。
3. 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得再参加本项目的其他招标采购活动。
4. 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。
5. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购强制、优先采购节能环保产品政策；政府采购优先采购环保产品政策；政府采购促进中小企业发展（监狱企业、残疾人福利单位视同小微企业）等政策。

6. 本项目的特定资格要求：

- （1）具有独立法人资格，提供有效的企业法人营业执照。
- （2）在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）上未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单等不良行为记录。

三、获取招标文件

1. 时间：2021年01月19日至2021年01月25日，每天上午08:00至11:30，下午14:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）
2. 地点：黄州公共资源交易网上下载
3. 方式：

在黄州公共资源交易网上报名，即可下载招标文件等相关资料。

4. 售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1. 开始时间：2021年02月08日08点30分（北京时间）
2. 截止时间：2021年02月08日09点00分（北京时间）
3. 地点：黄州区公共资源交易中心开标厅（黄冈市黄州区黄州大道102号黄州区政务服务中心二楼）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，向政府采购代理机构提出质疑，质疑提出时间以系统记载或代理机构签收时间为准。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：黄冈市黄州区民政局
地址：黄冈市黄州区赤壁大道27号
联系方式：13409693892

2. 采购代理机构信息

名称：黄冈市宏禹工程咨询有限公司
地址：黄冈市西湖三路15号（西湖上城6栋2-403室）
联系方式：0713-838667515807253899

3. 项目联系方式

项目联系人：付先生
电话：13409693892

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87726>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考